

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskaberne i Lejre  
kommune

**Tilsynet er gennemført:** 22-08-2017

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Anders Larsensvej 7  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

22-08-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bofællesskaberne i Lejre kommune			
<b>Hovedadresse</b>	Præstegårdsvej 3E 4330 Hvalsø			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 21787672 E-mail: mijo@lejre.dk Hjemmeside: <a href="http://bofaellesskaberne.lejre.dk">http://bofaellesskaberne.lejre.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Michael Jørgensen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bofællesskabet Toftekæret	Toftekæret 3A 4320 Lejre	4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Bofællesskabet Åbanken	Åbanken 22A 4320 Lejre	4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Østbo	Præstegårdsvej 3E 4330 Hvalsø	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
<b>Pladser på afdelinger</b>				18
<b>Pladser i alt</b>	18			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-08-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Ditte Andersen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-03-17: Præstegårdsvej 3, 4330 Hvalsø (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om socialservice.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet sikrer borgerens retssikkerhed gennem medinddragelse og selvbestemmelse i forhold til egne behov og ønsker med hensyn til mål og delmål for socialpædagogisk behandling og dagbeskæftigelse under deres ophold i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes fortsat, Bofællesskabernes indsats i forhold til tilbuddets værdigrundlag, målgruppebeskrivelse, faglig tilgang og pædagogisk og sundhedsfaglig tilgang er medvirkende til at borgerne sikres trivsel, således at borgerne fortsat med støtte kan mestre egen tilværelse i egen lejlighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet tager udgangspunkt i en ressource-, relationsorienteret - og anerkendende tilgang, som det vurderes at være i god tråd med Bofællesskabernes værdigrundlag omhandlende respekt og empati, ansvar, omsorg, medbestemmelse, ligeværdige relationer og refleksion.</p> <p>Medarbejderne understøtter borgernes ønsker og behov for fysisk, psykisk og social udvikling i det omfang der er evner og ressourcer til det hos den enkelte og ud fra aspektet om egenomsorg og selvstændighed i så stor udstrækning som muligt.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i indsatsen fortsat er løbende fokus på at borgerne modtager relevante sundhedsydelse.</p> <p>Socialtilsynets indtryk er, at de små beboergrupper medvirker til, at skabe forhold for beboerne, som fordre initiativ og større selvstændighed, da der ikke er døgn dækning. Derudover medvirker medarbejderne til et nærværende og trygt miljø, hvor pårørende og netværk er en naturlig del af samspillet.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Temaerne: Uddannelse og Beskæftigelse, inkl. kriterier og indikatorer. Sundhed og Trivsel - inkl. kriterier og indikatorer.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne hørende under Bofællesskaberne i Lejre kommune, magter og har ressourcer til at være i et beskyttet uddannelses-, beskæftigelses- eller dagtilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne i Lejre kommune med udgangspunkt i borgerens individuelle behov og forudsætninger, støtter borgerne i at være i et uddannelses-, beskæftigelses- eller dagtilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at stort set alle borgere under Bofællesskaberne i Lejre kommune er i beskyttet beskæftigelse, i specialhøjskole, dagtilbud / aktivitets- og værested eller i et særligt individuelt tilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne under Bofællesskaberne i Lejre kommune samarbejder med relevante parter i forhold til borgerens beskyttet uddannelses-, beskæftigelses- eller dagtilbud og tilbuddet er opmærksom på eventuelle udfordringer i forhold til, at der kan være forskellige faglige tilgange på fx et beskyttet værksted og tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskaberne mere tydeligt i pædagogiske planer anfører, at der følges løbende op på beskæftigelsesforhold - fx om borgerne har det rette tilbud og såfremt borgeren ønsker skift eller/og det skønnes, at der er behov for andet beskæftigelsestilbud, at der indarbejdes delmål om dette i den pædagogiske plan.</p> <p>Da både borgere, medarbejdere samt leder udtrykker udfordringer i forhold til de mange lukkedage, som flere dagtilbud har og at disse omfatter mange flere dage end normal ferie på 5 - 6 uger om året samt helligdage, opfordrer Socialtilsynet Bofællesskaberne i Lejre kommune til at bringe de mange lukkedage og hvad disse medfører for borgerne af udfordringer videre til de forskellige dagtilbud / beskyttet beskæftigelser / skoler.</p>	

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Stort set alle borgere under Bofællesskaberne i Lejre Kommune er i beskyttet beskæftigelse, i dagtilbud (aktivitetstilbud), deltager i specialtilbud (højskole) eller er i anden form for aktivitet. En enkelt borger er ikke i beskæftigelse, men der arbejdes målrette på dette med borgeren.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne under Bofællesskaberne i Lejre kommune besidder ressourcer og behov i forhold til at kunne arbejde i beskyttet rammer eller tilsvarende steder og at Bofællesskaberne i Lejre støtter borgerne i dette. Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne i Lejre Kommune i samarbejde med borgerne opstiller mål og har fokus på individuelle mål i forhold til denne støtte og at der mindst 1 gang om året følges op på dette.

Socialtilsynet har dog konstateret, at det af fremsendt materiale fra Bofællesskaberne i forhold til en skriftlige opfølgning af borgernes beskyttet beskæftigelse ikke af de interne pædagogiske planer er anført, at der følges løbende op på beskæftigelsesforhold - fx om borgerne har det rette tilbud. Det fremgår udelukkende af dagbogsnotater - men ikke som et mål, der bør være i fokus, når der er behov herfor. Socialtilsynet konkluderer derfor, at der er delvis divergens mellem mundlige oplysninger og det skriftlige materiale.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes udsagn fra borgerne om, at de selv bestemmer, hvor de vil arbejde. Nogle borgere fortæller, at de har fået hjælp til at skifte arbejde. Borgerne oplyser, at medarbejderne lytter til dem, hvis de har problemer på arbejde. Alle de borgere, som Tilsynet taler med, giver udtryk for, at der er meget glad for deres arbejde og fortæller gerne om deres arbejde.

I bedømmelsen vægtes oplysninger fra medarbejderne om, at hvordan der opstilles mål i forhold til beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at de er i dialog med borgeren – og spørger ofte borgerne om deres beskæftigelse. Medarbejderne kommer med eksempler på samarbejde med borgerne og hvordan et skift kan tilrettelægges fx via først et praktikforløb. Der er også borgere, der ikke ønsker tilbud.

Medarbejderne oplyser, at Specialhøjskolen i forhold til evaluering / opfølgning af indsatsen indkalder til samtaler sammen med borgeren og der afholdes møder, der klart giver en fin fornemmelse af, hvordan det går. Der bliver altid fulgt op sammen med tilbuddet og der er afklarende møder, hvis fx borgerne ikke trives. Både skole, beskæftigelsestilbud / aktivitetsdel og tilbud kan indkalde, hvis borgere fx ikke trives.

Medarbejderne oplyser, at de altid spørger ind til om borgerne ønsker noget andet, når der tales om bekræftelse ved opfølgningen og der tales om muligheder med borgerne.

Medarbejderne oplyser i øvrigt, at der altid fra borgerne er givet tilladelse til at tale med uddybende en udbyder – fx IKEA, hvis man fx kan mærke, at borgerne ikke trives.

Medarbejderne fortæller, at hvis der er udfordringer hos en borger i forhold til beskæftigelse eller et ønske om et andet, står dette som et fokusområde i IT-systemet bosted og der er således fokus på dette i den daglige støtte. Hvis "hverdagen blot kører" i forhold til beskæftigelsen, vil det ikke være et fokusområde, der arbejdes på aktuelt, men området vil blive gennemgået mindst 1 gang om året.

Medarbejderne har i øvrigt kendskab til lovgivningen i forhold til visitering af andre aktivitets / beskæftigelsestilbud.

Medarbejderne oplyser, at statusopfølgningen altid også indeholder beskæftigelse / aktivitet som et fast punkt og der er evaluering mindst en gang om året – eller efter behov – fx ved skift af beskæftigelsestilbud / aktivitet.

Medarbejderne oplyser at samarbejdet med myndigheds sagsbehandlere i forhold til beskæftigelsestilbud / aktivitet er ok. Der er altid dialog med og om borgerne. I forhold til udbydere af beskæftigelse / skole / aktivitet, kan der dog godt være forskellige faglige tilgange og ideer fra de 2 forskellige områder (botilbud/arbejde) – men det handler primært på medarbejder niveau – og det beskrives ikke som decideret samarbejdsproblemer, og der er klart en god vilje til samarbejde.

I bedømmelsen vægtes lederens oplysninger om, at der løbende er møder med sagsbehandlere i forhold til opfølgning. Borgerne i tilbuddet formulerer evt. ønsker om beskæftigelse / aktivitet og der er derfor løbende dialog med borgerne om dette.

Der er fast evaluering af om borgeren er i gang med relevant beskæftigelses / aktivitetstilbud mindst 1 gang om året.

Der er fint samarbejde med kommunerne og der er ved at være struktur og "rytme" i forhold til sagsbehandlere og myndighedsopfølgningerne og borgerne bliver efterhånden "vummet" en gang om året. Hvis der er en borger, der giver udtryk for ønske om andet – forfølges dette.

Ofte er der sat delmål af tilbuddet i forhold til og i forlængelse af myndighedens overordnede mål og der er

opfølgning løbende - også i forhold til punktet uddannelse og beskæftigelse.

I bedømmelsen vægtes også fremsendt materiale (pædagogiske planer / opfølgning) samt dagbogsnotater vedr. opfølgning af beskæftigelse.

Det fremgår, at der ikke opsat delmål i forhold til opfølgning og det fremgår således ikke at den pædagogisk plan, at der er fokus på at finde et andet tilbud. I fremsendt dagbogsnotater fremgår det, at der arbejdes med opfølgning af fx andet beskæftigelsestilbud.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad var være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle de borgere, som Tilsynet taler med har "arbejde" - går enten på skole, i beskyttet beskæftigelse eller laver andet. Alle have mindst 1 dag om ugen, hvor den enkelte er hjemme.

Nogle af borgerne giver overfor Tilsynet udtryk for, at det er irriterende, at der nogle gange er lukket på deres arbejde; "Det er bedst at være på arbejde".

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser, at der kun er 1 borger, der ikke pt. er i beskæftigelse / aktivitet / skole. Der arbejdes på, at denne borger får beskæftigelse.

Det oplyses, at en enkelt borger ikke har beskæftigelse, men er inkluderet i lokalsamfundet som frivillig-ansat på arbejdspladser og er accepteret på nogle arbejdspladser og går samtidig meget lidt "til hånde" der.

Borgerne er fortsat ikke af sted hver dag i løben af ugen, men alle borgeres beskæftigelsestilbud / aktivitet tilrettes individuelt ud fra, hvad den enkelte borger magter og har ressourcer til.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledere udtaler, at tilbuddet er opmærksom på borgernes udtryk for manglende lyst til fx at komme på arbejde og der er opmærksom på, at der ved støtten til at komme af sted, opfanges der en evt. manglende lyst. Medarbejderne tilbyder at være med ved møde i beskæftigelse / værested / aktiviteter m. borgerne.

Hvis der ikke er et ønske om at komme på arbejde en dag, imødekommes dette og det er er stor respekt omkring og der er opmærksomhed på, hvad der ligger bag ved en evt. udmelding.

Leder oplyser, at der er særlige udfordringer i forhold de borgere, der benytter Speciehløjskolerne, idet er er meget lang sommerferie, dog er det sådan, at borgerne (eleverne) tilbydes sommerkurser der, men borgeren skal selv betale for kurserne. Og der er også lukket i fx påsken og julen.

Det er anderledes med ITC, som en del borgere fra tilbuddet benytter, - her er der også lukket ved højtider, men kun 2 uger om året i ferien.

For de borgere, der har interesse i at deltage i kurserne, gør det og det er mange af dem.


Der laves ellers aktiviteter for borgerne – og i sommermånederne er der flere ture ud af huset på tilbuddet.

Ferieture med borgerne tilbydes også, men de ligger ikke i hoved ferien. Borgerne har stor indflydelse på, hvilke ferie der arrangeres.

Medarbejderne oplyser i lighed med ledere, at det er en udfordring for borgerne, at der er lukkedagene på nogle af uddannelserne/ beskæftigelse / aktiviteterne og der hvor der er mange lukkedage, er der nogle borgere, der har brug for, at der sker noget – at de har noget at deltage i. der tilbydes fx på skoler kurser, som borgerne selv skal betale for, men de er meget dyre. Medarbejderne stiller sig i øvrigt også undrende overfor, at når der er personale dage, lukker udbyderne blot og borgerne kan ikke de dage komme på arbejde / skole / aktivitet. Det gør de fx på Søholm. Det medfører udfordringer på tilbuddet, idet borgerne så den dag ikke kan komme på arbejde, og tilbuddet er nødsaget til at ændre vagtplaner / normering. De dage giver tilbuddet lidt mindre støtte, men medarbejderne vurderer, at de er gode til at ændre i deres planer, så det kan lade sig gøre – og de gør alt for at det ikke går ud over borgerne. Nogle borgere synes, at det ikke er godt – laver "uorden" i deres hverdag og rytmer.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet: Selvstændighed og relationer har ikke været i fokus ved nærværende tilsyn. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor denne er overført fra tidligere tilsyn.

Vurderingen af temaet er fra tidligere tilsyn.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på at støtte beboerne i at indgå i sociale relationer, ud fra de ønsker beboerne har.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboernes sociale relationer i høj grad er dannet med ligesindede og internt i bofællesskaberne, samt i andre relationer med borgere med funktionsnedsættelse.

Beboerne færdes til en hvis grad i lokalsamfundet. Flere har boet i byerne gennem mange år, så de er kendte i bybilledet. Det skal tilføjes at beboerne til en hvis grad færdes alene uden behov for følgeskab af medarbejderne, ud over når det er i trænings-øje med.

Det er Socialtilsynets indtryk at beboerne har kontakt til netværk og pårørende i forhold til deres ønsker for dette, og at medarbejderne understøtter beboerne til at vedligeholde og fastholde denne relation.

### Gennemsnitlig vurdering

4,7

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Da Kriterium: Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet vurderer ud fra interview med medarbejderne, at der er fokus på beboernes ønsker for hverdagsliv. Der udvises respekt for den enkeltes valg, der guides mod hensigtsmæssig ageren i forhold til at have et så selvstændigt liv i alle henseender.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at bofællesskabernes medarbejdere har fokus på at støtte op omkring beboernes kompetencer og selvstændighed.

Der er fokus på dagligdagens personlige og praktiske opgaver, da beboernes psykiske og fysiske ressourcer er begrænset grundet forskellige funktionsnedsættelser. Det medfører, at medarbejderne blandt andet har et skærpet fokus på, hvor megen fritidsaktivitet den enkelte magter ud over hverdagens opgaver. En medarbejder påpeger, at flere beboere har behov for ro og hvile efter endt arbejdsdag, og at medarbejderes opfordring til deltagelse i aktiviteter ikke altid modtages med begejstring fra beboerne.

Medarbejderne beskriver at have fokus på beboernes individuelle udviklingsmuligheder, når de viser sig. De tilkendegives ved ros og i talesætning over for beboeren, en synliggørelse af udviklingstiltaget. Ved samtale med et par medarbejdere i forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer i huset hvor de ældste beboere bor, påpeger de, at det overvejende er vedligeholdende færdigheder, som sikres opretholdt, at udvikling sker i det små. Socialtilsynets opfattelse er, at der er fokus er på udviklingspotentiale/punkter ud fra hvad den enkelte beboer magter.

Beboernes ressourcer er begrænset, og hvad der magtes er forskelligt og ikke ensartet fra dag til dag. Så det er vigtigt med prioritering af ressourcer. Det vil sige, at udviklingspotentiale for den enkelte er små opgaver. Der tilstræbes overskuelighed for den enkelte beboer.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at bofællesskaberne arbejder med handleplaner individuelt udarbejdet ud fra beboernes ønsker og ressourcer for opnåelse af færdigheder.

Leder og medarbejdere beskriver, at udviklingspotentiale er minimalt for beboerne.

Der arbejdes overvejende habiliterende, med fokus på at vedligeholde opøvede og rutineprægede færdigheder. Det beskrives at fastholdelse i færdigheder, samt at få hverdagen til at fungerer, kræver forudsigelighed for den enkelte beboer.

På trods af at overvejende arbejdes habiliterende, beskriver medarbejderne at udvikling af færdigheder hele tiden er i fokus.

Ud fra målgruppens fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, formår medarbejderne at have fokus på beboernes ressourcer med henblik på prioritering af hvad der magtes i dagligdagen, dette forsøges beskrevet i handleplansmål.

Socialtilsynet fik ved tilsynbesøget i 2014 tilsendt 3 handleplaner, som afspejlede forskelligartede kvalitet, med fokus på både kort- og langsigtede mål. Evalueringen var ikke enslydende tydeligt. Men medarbejderne og lederne oplyste, at der var regelmæssig evaluering, minimum en gang årligt i forbindelse med status til den kommunale sagsbehandler, og at der blev arbejdet med tydeligere og stringent dokumentering af disse. Overordnet handleplan fra de kommunale sagsbehandlere foreligger endnu ikke på alle beboere, der er berettiget til en sådan, og det er fortsat ikke fyldestgørende ved tilsynet i 2015.

Socialtilsynet har indtryk af, at medarbejderne er opmærksomme på inddragelse af beboerne i og omkring status til

kommunale sagsbehandlere.

Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelse fået fremsendt kommunale handleplaner og statusbedømmelser på 2 beboere. Det kan konkluderes at der er sket fremskridt i dokumentationspraksis.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren: Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at de fleste af beboerne magter at færdes selvstændigt i det omkringliggende samfund.

Det vil sige at enkelte beboere ikke formår, at færdes selvstændigt de i det omgivende nærsamfund i forbindelse med indkøb og gå-turer.

Bofællesskaberne er placeret i landbysmiljøer, hvor beboerne er kendte. Enten er de opvokset i -, eller kendte ved deres færden rundt i nærmiljøet.

Medarbejderne fortæller at beboerne mødes med imødekommenhed, når de færdes i byen.

Der sker en inklusion i forhold til hvad den enkelte beboer ønsker og magter. Medarbejderne støtter op omkring tiltagene.

Fælles for beboerne i bofællesskaberne arrangeres blandt andet svømning og bowling. Så vidt det er muligt efterkommes beboer-aktiviteter løbende, med deltagelse af medarbejderne.

En beboer formår selv at tage toget til København og besøger den samme pølsevogn, når han har sparet penge op til turen.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, da både beboere og medarbejdere har boet/arbejdet i flere år i bofællesskaberne, har der udviklet sig et familiært sammenhold, på tværs af beboernes familier. Medarbejderne støtter op om disse relationer og kontakt ud fra beboernes ønsker.

Socialtilsynet observerer i mødet med beboere og medarbejderne, at medarbejderne er bevidste omkring at det er deres arbejde og beboernes hjem.

Medarbejderne oplyser, at der overvejende er godt samarbejde med de pårørende.


Pårørende kan komme på besøg, som beboeren ønsker det. Der er mulighed for at de kan spise med ved forudbestilling. Der fejres fødselsdage og højtider, hvor pårørende indbydes.

På Firebo, har beboerne enkelte værelser, hvor der ikke er plads til besøgene. Men de 3 beboere har boet sammen gennem ca. 20 år, opholder sig i hinandens selskab og har gæster i fællesrummet, som en naturlig del af hjemmet.

Mange af beboerne kan selv kontakter netværk telefonisk, hvis der behov for støtte, hjælper medarbejderne.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet: Målgruppe, metoder og resultater har ikke været i fokus ved nærværende tilsyn. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor denne er overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at man på Bofællesskaberne i Lejre kommune tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Det medvirker til at skabe og afspejler systematik og forudsigelighed for beboerne. Der arbejdes ud fra relations-, ressourceorienteret - og anerkendende tilgang, hvor det tilstræbes at alle beboerne behandles ud fra individuelle forudsætninger. Der er gang i et målrettet arbejde med at dokumentere elektronisk og i det hele taget målrette det pædagogiske arbejde og omsætte arbejdet i handleplaner/pædagogiske anvisninger for medarbejderne. Det vurderes, at der forsat er mangler, og dermed er arbejde i den grundlæggende optimering af indsatsen omkring handleplaner etc. under udvikling.</p> <p>Der er fokus på, at beboerne er selvbestemmende og medbestemmende. Det er Socialtilsynets oplevelse, at der i det daglige arbejde kan være et skjult og ubevidst magtaspekt i relationen og samarbejdet mellem beboere og medarbejdere, som kan virke som en overbeskyttende handling; handlingskorrigerende, når beboeren vælger andet tiltag end det forventede og irttesættes af medarbejderne. Det er Socialtilsynets opfattelse, at denne ageren er ubevidst fra medarbejdernes side. Det er således opfattelsen, at der endnu ikke er fyldestgørende pædagogiske overvejelser således, at der er en rød tråd i mellem selvbestemmelse og den grundlæggende pædagogik der praktiseres; der opstår et slags familielignende tilbud på baggrund af medarbejdernes dybdegående kendskab til beboerne. Socialtilsynet vurderer, at det er en ellers positiv relation, hvor medarbejderne kan have udfordringer ved altid at skulle agere arbejdsmæssigt og samtidig pædagogisk i relationen, og hvor magtaspektet i det talte ubevidst kan blive hverdag.</p> <p>Men dette familielignende aspekt medvirker også til en tryghed for beboerne, hvor kontinuitet i guidning, støtte og hjælp er væsentlig i den udviklende og habiliterende indsats over for målgruppen. Det vurderes, at dette er medvirkende til at magtanvendelser begrænses og overgreb forebygges.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at bofællesskaberne formår at have fokus på beboernes sundhed og trivsel på en hensigtsmæssig måde, og arbejdet med at bruge økologiske produkter som en naturlig del af forplejningen, skønnes at give grundlag for at yderligere fokus på at understøtte sund levevis. Lejre kommune har i 2013 og implementeret en kostpolitik, hvor der lægges vægt på økologi og sund kost.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at beboerne trives i miljøerne og med den støtte de modtager.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,8

Udviklingspunkter

## Udviklingspunkter fra tidligere tilsyn:

Ledelse og medarbejderne kan fortsat med fordel være opmærksomme på løbende refleksion og evaluering omkring fokus på udvikling/habilitering/vedligeholdelse af færdigheder hos beboerne.

I små enheder/bofællesskaberne, som er placeret over større geografiske afstande, kan mundtlig overlevering erstatte den skriftlige dokumentation omkring hverdagens regelmæssigheder, og de små udviklingstiltag der sker. Hermed er der risici for, at fokus på udviklingspotentielle faktorer hos den enkelte mistes.

Det opfordres til, at man skaber dialog omkring pædagogisk praksis i arbejdet med beboere, hvor man har et dybdegående kendskab til mønstre og adfærd hos, således at refleksion over pædagogisk praksis ikke erstattes af relationer hvor ubevist verbal magtanvendelse spiller ind. Øget opmærksomhed på pædagogiske metoder i arbejdet med voksne borgere og derigennem sikre, at selvbestemmelse er i højsæde og borgerens retssikkerhed overholdes.

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Da Kriterium: Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang, hvor det tilstræbes at alle beboerne behandles ud fra individuelle forudsætninger. Der er fokus på individuelle hensyn i hverdagen ud fra den enkelte beboers ønsker og behov. Der tilstræbes at skabe trykthedsskabende miljø, hvor krav stilles med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og interesser. Beskrivelsen foreligger på hjemmeside.</p> <p>Der arbejdes overvejende ud fra kommunale handleplaner. Dog er det oplyst at der ikke foreligger kommunale handleplaner på alle beboere.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk at det elektroniske journaliseringssystem benyttes, selvom det ikke bruges optimalt og er implementeret fuldt ud.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren blev ved seneste tilsyn bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at teamleder og medarbejdere under interview fortæller, at de faglige tilgange og metoder der benyttes, fortsat er relevante i forhold til målgruppen. Medarbejderne fortæller, at de bruger en anerkendende tilgang til beboerne hvor der også er fokus på relations pædagogik.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejderne beskriver, at den enkelte beboers resurser og potentiale for udvikling, danner grundlag for hvilken faglig tilgang der benyttes og dermed tilpasses den pædagogiske støtte til den enkelte beboer.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren bedømmes ved seneste tilsyn bedømt til i middel grad opfyldt.</p>	

I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet udfærdiger en pædagogiskhandleplan, som medarbejderne udtaler er en beskrivelse af beboeren og opsatte mål for beboeren. Medarbejderne beretter, at de journaliserer i det elektroniske dokumentationssystem Bosted, hvor der er en skabelon med hver enkelte beboers mål. Disse mål evalueres hver 3 måned. Der er en følelse i medarbejdergruppen af, at der journaliseres og skrives meget, men hvordan det bruges i form af dokumentation er usikkert.

Der lægges vægt på, at teamleder udtaler ved interview, at der er fokus på resultat dokumenteringen af beboernes mål og at der arbejdes på at tydeliggøre evalueringen af de opsatte mål.

Der er lagt vægt på, at nogle medarbejder giver udtryk for, ikke at have den fornødne viden, i at bruge systemet Bosted optimalt.

Der lægges vægt på, jf. interview, at beboerne så vidt muligt inddrages i beslutninger vedrørende eget liv, men at mange af beboerne ikke har interesse eller forståelse for, hvad det vil sige "at sætte mål". Der udfærdiges en statusrapport på den enkelte beboer, når sagsbehandler beder om det, ofte en gang om året. Beboeren inddrages i det omfang det er muligt.

Der er personalemøde en gang hver anden uge og i den modsatte uge afholdes der Gruppe/teammøde.

Teamlederen skiftevis til at deltage i personalemøderne i de enkelte huse. På personalemøderne drøftes beboernes udvikling og der evalueres på målene. Endvidere afholdes der cafemøde hver 6 uge, for medarbejderne på tværs af bofællesskaberne. Cafemøderne indeholder et fagligt tema i form af oplæg og/eller diskussion, medarbejderne kan ønske oplæg om en faglig problemstilling.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren: Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren blev ved seneste tilsyn bedømt til i middel grad at være opfyldt.

Det oplyses fortsat, at medarbejderne i Bofællesskaberne i nogen tilfælde, er nødsaget til at udarbejde handleplaner uden kendskab til kommunernes overordnede mål for beboerens ophold i bofællesskaberne.

I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderne arbejder målrettet med beboernes behov for hjælp og støtte på trods af manglende kommunale handleplaner, og beboernes trives ud fra den hjælp og støtte der ydes.

Der lægges vægt på, at teamleder oplyser, at der er sendt breve ud til sagsbehandlere vedrørende en gennemgang af beboernes visitering og i den anledning et ønske om handleplaner fra kommunerne, om de opstillede mål for den enkelte beboer.

Der lægges vægt på, at tilbuddet udfærdiger statusbeskrivelser til sagsbehandlere.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d


Indikatoren: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren blev ved seneste tilsyn bedømt til i meget høj grad opfyldt

I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås og herved også den enkelte borgers generelle trivsel.

Teamleder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med læge, dagtilbud, skoler, psykiatrien med mere.

Endvidere er der et godt samarbejde med de pårørende, hvor der afvikles diverse arrangementer. De pårørende er velkommen i husene.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne understøtter borgernes sundhed og trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden og fokus på borgerens sundhed og at indsatsen i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens forskellige behov. Der ses at være fokus på både sund kost og motion.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne respekterer borgernes værdighed og integritet og at borgernes medinddragelse i beslutninger om dem selv samt i fællesskabet i Bofællesskaberne.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser og det antages, at tilbuddet vil kunne dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har ikke det seneste foretaget magtanvendelser. Det er også Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne forebygger vold og overgreb og at medarbejderne har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er på tilbuddet udarbejdet et beredskab i forhold til vold og overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vil anbefale Bofællesskaberne i samarbejde med borgerne at foretage ændringer i husreglerne for fællesrummene, således at det fremgår, hvordan borgerne ønsker, at det skal opleves at være i fællesrummene og at det i regelsættet så vidt det er muligt udgås, at angive "hvad man ikke må".</p>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynet vurdering, at Bofællesskaberne understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne ud fra samstemmende oplysninger fra borgerne selv, fra ledelse samt medarbejdere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det er også Socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Socialtilsynet finder det væsentligt, at medarbejderne har et stort kendskab til den enkelte borgers ressourcer, som er afgørende for hvorledes denne borger magter, udvikler og har indflydelse på eget liv og hverdag. Der ses at være differentiering i forhold til hver enkelt borger omkring dette. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er fint fokus på selvbestemmende og medbestemmende i fællesskabet.

Socialtilsynet har ikke ved dette tilsyn kunne konstatere nogen form for "forældre lignende" støtte fra medarbejdernes side, som der blev konstateret ved seneste tilsyn.

Socialtilsynet har dog noteret, at der i husreglerne er beskrevet forhold / regler med negationer. Fx fremgår det meget af husreglerne, hvad borgerne "IKKE MÅ". Socialtilsynet er af den opfattelse, at sådanne negationer lige netop for denne målgruppe kan medføre u hensigtsmæssige udfordringer borgerne imellem.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes til fortsat i meget høj grad at være opfyldt.  
Indikatoren blev ved sidste tilsyn bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne er gode. En borger fortæller, at det er rart, at en medarbejderne godt kan forstå, at borgeren selv er ked at det og at medarbejderes også kan være bekymret for borgerens kæreste. Andre borgere giver udtryk for, at man altid kan få hjælp af medarbejderne, hvis man ønsker det og at medarbejderne lytter til en.

På forespørgsel oplyser samtlige borgere, at medarbejderne altid ringer på deres dør, når medarbejderne gerne vil ind i lejligheden. Borgerne kan dog godt give en medarbejder lov til at gå ind i lejligheden, når borgeren ikke er hjemme - fx hvis der kommer en håndværker, men så er det aftale med borgeren forinden.

Borgerne fortæller, at medarbejderne hjælpe dem med at have styr på, hvem af medarbejderne, der er på arbejde og at der er skemaer i husene om, hvad der skal ske, fordi der er nogle, der har lettere ved at huske tingene, når det er sat i skemaer.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at arbejdes løbende i medarbejdergruppen på, at borgerne skal have god mulighed for at have indflydelse og blive hørt. Der tages ofte nogle samtaler med borgerne om deres om deres liv og der drøftes ønsker. Det er grundlæggende i støtten, at borgerne bliver hørt - det være sig både i forhold til fællesskabet og individuelt. Ledelsen fremhæver, at i forhold til de yngre borgere, er der anderkendelse af borgernes behov for at drøfte deres forhold til den nærmeste familie - herunder løsrivelse og det er for borgerne ofte svært og her arbejdes der målrettet med at lytte og anderkende borgernes brug for støtte. Det er klart ledelses opfattelse, at borgerne bliver hørt.

Ledelsen supplerer med, at de oplever ofte, at borgerne ofte selv henvendelser sig til medarbejderne og her lyttes til borgernes udsagn. Det sker ofte på hjemmedagene, hvor emner, som borgerne selv ønsker at drøfte, tages op. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på, at de ikke blot roser borgerne, hvis de henvendelser om noget, men at medarbejderne går i dialog med den enkelte borger for at opnå større forståelse for, hvad der er borgerens ønske og baggrunden for denne - således at borgeren for alvor føler sig mødt.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejderne oplyser, at de selv er opmærksomme på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Medarbejderne udtaler, at "Det gør vi – hver dag møder vi borgerne, til eftermiddagskaffe, på hjemmedage, til aftensmaden osv.

Medarbejderne oplyser endvidere, at taler med borgerne om deres ønsker, deres valg, deres udfordringer og tilrettelægger støtte, således at borgerne oplever, at de bliver accepteret som "dem de er".

Medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan støtten ydes ud fra et anderkendende perspektiv.

Medarbejderne oplyser i lighed med ledelsen, at der ofte er mere tid og rum til frotlige samtaler med den enkelte på hjemmedage. Her kan det være, at der samtales om kærestesorger, eller andre af borgernes udfordringer.

Medarbejderne oplyser, at de kender borgerne så godt, at de nogle gange kan "mærke", at der er noget, der "går den enkelte borger på".

Medarbejderne kan redegøre for elementerne i den anderkendende tilgang og nævner relations arbejdet som væsentlig - herunder både forståelsen og forsøget på at indleve sig i borgerens udfordringer, bekræftelsen på udfordringerne, på det at være åben over for borgeren. Medarbejderne fremhæver, at de finder det vigtigt, at man



ikke som medarbejderne dømmes borgerne eller sætter borgerne i "bås".  
I bedømmelsen lægges der også vægt på, at tilsynet ved sidste tilsyn fremkom oplysninger om, at borgerne blev hørt, men der var opfattelse af, at deres valg ikke altid blev respekteret eller anderkendt. Ved tilsynet her i 2017 oplever Tilsynet imidlertid ikke dette. Socialtilsynets oplever ej heller i 2017 under interviews med medarbejderne undertoner af, at nogle medarbejdere agere upædagogisk i relationen til borgerne.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til fortsat i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at de klart mener, at de selv bestemmer. Samtidig fortæller en enkelt borger, at medarbejderne siger, at det ikke er i orden, når vedkommende har købt chips på vej hjem fra arbejde, men det nok er fordi, at vedkommende borger har aftalt, at vedkommende skal tabe sig. Andre borgere fortæller, at de på deres hjemmedag skal rydde op, men at det ikke er medarbejderne, der bestemmer det og at de derfor ikke altid får ryddet op.

Stort set alle borgere har kendskab til husregler. Mange af borgere kan referere til husreglerne - mest hvad borgere ikke må i fællesarealerne og hvornår de skal trække sig - gå ind i egen lejlighed. En enkelt borger ønsker, at medarbejder skal kunne give stuearrest til de borgere, der ikke opfører sig ordenligt i fællesarealerne.

Mange af borgerne oplyser, at de støttes i at deltage i fx valg og at der afholdes husmøder. Borgerne er bekendt med, hvad der kan tales om på husmøderne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne bliver hørt i forhold til fællesskabet. Ledelsen oplyser, at der løbende afholdes husmøder. Husmøderne afholdes i hver hus. Der ud over kan borgerne tage fællespunkter op på Cafe-møderne, hvor næste alle borgere kommer. Alle borgere har mulighed for at komme med forslag til emner vedrørende fællesskabet. Emner kan fx være, at borgerne ønsker at drøfte eventuelle konflikter, som også bliver taget op og drøftet på møderne, altså dialog omkring hverdagsudfordringer i fællesskabet. Der drøftes også ønsker til sommerferie eller der er orienterende punkter fra personalets side. Møderne kan også omhandle ønsker til madplaner og turer.

Ledelsen oplyser desuden, at der er udarbejdet husregler for hvert hus og på husmøderne kan eventuel redigering af husreglerne tages op for ændring. Da boligerne er lejeboliger, kan der også komme referat / eller meddelelser fra Boligbestyrelse, hvor der også er borgere med der – i forhold til boligdelen.

Der er tilsendt referater fra husmøder, hvoraf det fremgår, at disse afholdes med jævne mellemrum. Det er oplyst, at tidligere afholdte beboermøder er afløst af mulighed for deltagelse i Cafemøderne på tværs af husene - der foreligger dog ikke referater af disse møder.

Borgerne bliver hørt i forhold til fællesskabet. I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsens oplysninger om, at der afholdes hus-møder og der afholdes Cafe-møder.

Alle borgere har således mulighed for at sætte emner på dagsordenen – emner, der vedrører fællesskabet i det "store fællesskabet" eller i ens " eget hus". Der kan i fællesskaberne komme konflikter, som også bliver taget op og drøftet på møderne. Det kan fx også være ønsker til sommerferie – eller orienterende punkter fra personalets side. Der er husregler og ændringer kan også tages op her. Da boligerne er lejeboliger, kan der også komme referat / eller meddelelser fra Boligbestyrelse, hvor der er også borgere med der – i forhold til boligdelen.

I bedømmelsen lægges vægt på medarbejdernes oplysninger - i lighed med tidligere - om, der i det pædagogiske arbejde fortsat er fokus på, at dagligdagen struktureres og er forudsigelig for at borgerne kan overskue at tage stilling til inddragelse.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at medarbejderne kan redegøre for fx borgernes selvbestemmelse og ønsker. Der er borgere, der skal have støtte til at træffe beslutninger selv og der er nogle, der fint kan træffe beslutninger og selv tage stilling til en hel del. Medarbejderne kan fint redegøre for, at nogle af borgerne har nogle behov og ønsker, som de ikke umiddelbart selv kan overkue konsekvenserne af, hvis de efterleves, men det er medarbejdernes opfattelse, at de ikke skal / eller kan tvinge borgerne til ikke at handle. Medarbejderne gør i denne forbindelse opmærksom på, at de ofte har fokus på selvbestemmelsesretten og deres omsorgspligt i forhold til borgerens ønsker. Medarbejderne oplyser, at de her forsøger at motivere borgeren til for denne en god beslutning: "Men vi må og skal ikke tvinge - det er deres liv".

På forespørgsel oplyser medarbejderne, at det ikke er særlig ofte, at de som ansatte står i et sådan dilemma og konkluderer, at det egentlig ikke nogen stor udfordring i Bofællesskaberne.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Bofællesskaberne har både viden og løbende fokus indsatsen vedrørende borgernes sundhed og at indsatsen der ydes modsvarer borgernes behov, samtidig med, at indsatsen er fleksibelt i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at borgerne i Bofællesskaberne trives og er glade for at bo der.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Bofællesskabet har mulighed for adgang til relevante sundhedsydelser, og der ses at være struktureret opfølgninger og mulighed for ledsagelse, for de borgere, der har behov for dette. Også her er indsatsen fleksibelt i forhold til den enkelte borgers behov.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes særligt borgernes udsagn om, at de er meget glade for at bo i Bofællesskaberne og på direkte forespørgsel, er der ikke nogle af borgerne, der har et ønske om at flytte. "jeg flytter aldrig herfra - nej". Socialtilsynet oplever i lighed med tidligere tilsyn, at borgerne via deres omtale af Bofællesskaberne og medarbejderne, og deres omtale af hverdagen, er trygge og der er tillid til medarbejderne og de øvrige borgere. Borgerne giver også udtryk for, at de er glade for at bo tæt på nogle som de kender: "Vi er jo kammerater".</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på, at ledelsen oplyser, at de mener, at borgerne trives – det er de tilbagemeldinger fra borgerne, de får og lederne mener, at de både ud fra samtaler med borgerne og kan samtidig se, at borgere er glade. Ledelsen vurderer, at borgerne er trygge ved at komme til medarbejderne og at der er samstemmende oplysninger omkring dette fra pårørende. Samtidig giver pårørende udtryk for, at de pårørende kan se, at der ske udvikling - en god udvikling for borgerne.</p> <p>I bedømmelsen lægges der også vægt på medarbejderne meget klare udsagn om, at de bestemt mener, at borgerne trives i Bofællesskaberne, Medarbejderne fortæller, at de med jævne mellemrum spørger borgerne om de evt. ønsker at flytte og borgerne fortæller i lighed med oplysningerne til Tilsynet, at de aldrig vil flytte fra Bofællesskaberne.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til fortsat i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at hvis de er syge, får de hjælp af medarbejderne til at bestille tid og at huske tiden. Nogle borgere har en medarbejder med til lægen. Borgerne oplyser, at de - når de har brug for hjælp til tandlæge eller læge, er glade for den hjælp de får af medarbejderne; "Medarbejderne er gode til at forklare".</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsens oplysninger om, at Bofællesskabernes normering indbefatter støtte til ledsagelse, der ydes af de faste medarbejdere til sundhedsrelevante ydelser inkl. screeninger. Der er nogle borgere, der selv formår at fx få taget blodprøve hos egen læge, men der ydes oftest støtte i forbindelse med resultaterne af blodprøven.</p> <p>Ledelsen har kendskab til mulighederne for samarbejde med sygehuse om behov for personale ved indlæggelser. Det oplyses, at der er et fint samarbejde med sygehusene i Holbæk, Roskilde, Køge og Næstved.</p> <p>Tider til fx læge og tandlæge lægges ind i IT-systemet Bosted og styres via dette og det fungerer. Der planlægges årlige lægetjek hos egen læge og der er struktur på dette og det er fast planlagt til at skulle ske i den måned, den enkelte borger har fødselsdag.</p> <p>I forhold til screeninger oplyser ledelsen, at borgerne også modtager støtte til dette. Der er dog nogle borgere, der</p>	

klart kan formulere, at de ikke ønsker, at de skal til undersøgelse.

Nogle borgere bliver støttet af nære pårørende og der er nogle borgere, hvis post fx går til de pårørende. En enkelt borger modtager selv sin post. Tilbuddet kan i forhold til disse borgere garantere, at tider i forhold til sundhedsydelse overholdes / gennemføres.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at medarbejdere samstemmende med ledelsen oplyser, hvordan borgerne modtager støtte til sundhedsydelse.

Medarbejderne oplyser, at der er et meget godt samarbejde med borgernes læger og de vurderer, at lægerne har behandlet borgerne med respekt. I øvrigt oplyses det, at medarbejderne, såfremt de observerer noget hos den enkelte borger, der kan tyde på, at der er noget rent helbreds-mæssigt, kontakter de altid en læge, for at få en lægefaglig vurdering.

Medarbejderne oplyser også, at der kan være udfordringer med gennemførelse af mammografiundersøgelserne, det er svært for nogle borgere at gennemføre undersøgelserne. Når borger ikke ønsker eller ikke kan gennemføre en mammografiundersøgelse, vælger medarbejderne at tilbyde borgeren et besøg hos egen læge for undersøgelse.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes forsat til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne ofte taler med borgerne om at gå til noget motion. Nogle gang går medarbejderne med. Der er mulighed for at deltage i træning, komme til svømning, gå ture, der er ledsagelse til fysioterapeut.

Borgerne er på forespørgsel helt klar over, at den mad, der fremstilles og serveres i Bofællesskaber er sund mad og dette tales den løbende om i husene. Borgerne oplyser også, at hvis de selv laver mad - eller køber mad til sig selv, for at spise det i egen lejlighed, kan det tit godt være usundt. Dette kan medarbejderne også tale om, men "de bestemmer ikke, når det er i min lejlighed".

Borgerne oplyser, at der ikke må ryges i fællesarealerne, men gerne uden for. Der er dog kun en enkelt, der ryger. Der må heller ikke drikkes alkohol eller øl - kun ved festlige lejligheder.

I bedømmelsen lægges der vægt på ledelsens oplysninger om, at der løbende er fokus på borgernes habitus. Der er blandt andet social- og sundhedsassistenter ansat, der er med til at sikre dette i samarbejde med pædagogerne. Teamleder er sygeplejerske.

Ledelsen oplyser også, at der er støtte til at gå til svømning, gåture, cykelture og træning og der er også en kondicykel til rådighed i et af husene. Ledelsen oplyser, at det prioriteres, at der er medarbejdere med, at motionen er mere effektiv, når der er ledsagelse og opmuntring fra medarbejderne af. Nogle borger går selv i motionscenter. Gåturene er ofte til byen, men forlænges gerne omkring en tur om en sø.

Det oplyses, at medarbejderne prøver at motivere til motion, der hvor borgerne har udfordringer ved at gennemføre motion.

Der er mulighed for at trække på diætist samt kostvejledere eksternt.

80 % af kosten er økologisk og der er altid grønt i kosten og til kosten. Det er ledelsens opfattelse, at borgerne er gode til at spise grønt.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne i Bofællesskaberne hjælper med at docere nogle af borgernes medicin. Der er for nyligt afholdt medicin kursus i samarbejde med det lokale apotek for alle medarbejderne.

Medicinen opbevares i borgernes lejligheder i et medicinskab. Der er mulighed for at benytte medicinmodulet i Bostedssystemet, såfremt det på et tidspunkt bliver aktuelt.

I forlængelse af tilsynet skal Socialtilsynet gøre opmærksom på følgende:

Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed (tidl. Embedslæge) og registrering.

Styrelsen for Patientsikkerhed er pr. 1. januar 2017 overgået fra frekvensbaserede tilsyn med behandlingssteder mv. til at arbejde risikobaseret med tilsyn. Styrelsen vil hvert år føre tilsyn på baggrund af en risikovurdering af, hvor der kan være potentiel fare for patientsikkerheden. Som led i det risikobaserede tilsyn skal alle offentlige og private behandlingssteder hvor eller hvorfra sundhedspersoner udfører behandling (inkl. medicin-håndtering) registrere sig i perioden 1. juli 2017 - 31. december 2017.

Det er derfor Styrelsen for Patientsikkerhed, der fører tilsyn med de sundhedsmæssige forhold på

Bofællesskaberne, herunder de sundhedsfaglige instrukser, de sygeplejefaglige optegnelser, medicin håndtering, adgangen til sundhedsfaglige ydelser og patientrettigheder.

Socialtilsynet har overfor Bofællesskaberne opfordret til registrering i Styrelsen for Patientsikkerhed (digitalt) og Bofællesskaberne kan med fordel finde relevante oplysninger i forhold til tilsyn af de sundhedsmæssige forhold på Styrelsens hjemmeside (www.stps.dk), herunder at sætte sig ind i de målepunkter, der påtænkes anvendt ved et sundhedsmæssigt tilsyn på bosteder og afhængig af behov starte en kvalitetssikring af dette.

Ledelsen oplyser i øvrigt, at Bofællesskaberne også kan trække på hjemmeplejen og der er i øvrigt et fint samarbejde med hjemmeplejen i forvejen vedr. § 83-ydelser – aften / nat – tryghedsbesøg, hvis der er behov for dette.

I bedømmelsen lægges der også vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de trækker meget på hinanden i forhold til viden og indsats om borgernes fysiske og mentale sundhed. De kan også trække på hjemmeplejen samt på de social- og sundhedsassistenter, der er ansat i Bofællesskaberne + afdelingsleder.

Medarbejderne oplyser i lighed med ledelsen om de borgere, der skal motiveres til at dyrke motion. Motion er i et af husene fast på dagsordenen. Medarbejderne oplyser, at deres strategi er at bruge naturen - både når det handler om gåture og cykelture og der er ture til træningscenter og ture til svømning.

Borgerne har naturligvis mulighed for at komme med ideer til maden, der planlægges indkøb, hvor der tages hensyn til eventuelt specielkost, hvilket nogle gange kan være en udfordring for medarbejderne, der fremstiller kosten.

Medarbejderne kender rammerne for evt. medicin håndtering, selvom det ikke p.t. er nødvendigt at disse.

Medarbejderne har kendskab til UTH, som dels indberettes men også tages med på personalemøderne for drøftelse og læring.

Ved høringsvar af 17.8.2017 gør ledelsen opmærksom på, at medarbejdernes udtalelse om, at borgerne naturligvis har mulighed for at komme med ideer til maden - ikke er korrekt: "Det er borgerne der direkte bestemmer/vælger hvad der skal tilberedes af mad på den enkeltes maddag."

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til borgerens psyke og adfærd er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser. Der er etableret tætte relationer mellem medarbejderne og borgerne og det at det er små enheder vurderer Socialtilsynet er en fordel i forhold til at kunne have et indgående kendskab til den enkelte.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabernes pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Det er også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Der er efter det oplyste ikke sket magtanvendelser det sidste års tid.</p> <p>Der ses at være udarbejdet retningslinjer/procedure om magtanvendelser, som er medarbejderne bekendt.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen lægges der i lighed med tidligere vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de på grund af deres kendskab til den enkelte borger mener, at de oftest kan "læse" den enkelte borger og derved kan reagere med samtaler / vejledning i forhold til optakt til konflikter. Medarbejderne har stadig fokus på, at konflikter italesættes i husene både for de borgere der evt. overværer episoden og for dem det involverer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke i det sidste års tid dem bekendt har været magtanvendelser i Bofællesskaberne. Medarbejderne tilkendegiver, at være bekendte med magtanvendelsesbegrebet og lovgivningen.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.  
Indikatoren blev tidligere bedømt til i middelgrad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på samstemmende oplysninger fra ledelsen samt medarbejdere om, at der det sidste års tid ikke har fundet magtanvendelse sted i Bofællesskaberne.  
I bedømmelsen vægtes det, at der foreligger opdateret procedure for magtanvendelser.  
Det ligger implicit i personalepolitikken at alle forhold i talesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.  
Medarbejderne oplyser, at de kender reglerne og ved, hvorledes de skal agere i forhold til en situation, hvor der har fundet men magtanvendelse sted. Det oplyses, at der ligger skemaer i IT-systemet Bosted, som er tilgængelige ved evt. behov for indberetning.  
Medarbejder fortæller også, at de i lighed med UTH vil drøfte eventuelle magtanvendelser på deres p-møder.

**Kriterium 07***Tilbuddet forebygger vold og overgreb***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne forebygger vold og overgreb.  
Der ses at være fin refleksion at forebyggelsen i medarbejdergruppen, der med fordel har stort kendskab til borgerne og tilbuddet har også arbejdet med procedure/politik omkring overgreb.

**Indikator 07.a***Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.***Bedømmelse**

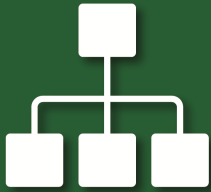
5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne samstemmende oplyser, at der ikke forekommer vold i Bofællesskaberne. Medarbejderne oplyser, at der for en del år siden var vold mellem borgere, hvilket blev politianmeldt. Borgerne skændes indimellem, med der er ikke vold.  
Ledelsen oplyser, at voldsepisoder vil bliver registreret, såfremt det måtte forekomme på allerede interne udarbejdede skemaer.  
I bedømmelsen vægtes medarbejdernes overvejelser og oplysninger om borgere, der har udfordringer i forhold til kærester, at man glemmer at rulle gardiner ned, når der er naboer, der kan se ind i lejligheden osv. Medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan borgerne støttes af lignende art og hvordan der drøftes grænsen mellem det "normale" og over for andre grænseoverskridende adfærd.  
Der lægges i bedømmelsen ligeledes vægt på, at medarbejderne i Bofællesskaberne, med det kendskab de har til borgernes funktionsnedsættelser og dagligdag, medvirker til på en pædagogisk hensigtsmæssig måde at forebygge at overgreb opstår.  
I bedømmelsen lægges der i øvrigt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet politik/procedure i forhold til overgreb.

**Indikator 07.b***Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet: Organisation og ledelse har ikke været i fokus ved nærværende tilsyn.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor denne er overført fra tidligere tilsyn.

Bofællesskaberne i Lejre kommune er kommunalt og har således et stabilt fundament og en solid organisation bag sig. Der er i foråret sket en reorganisering af de socialtilbud i Lejre kommune hvilket har ført til en sammenlægning af to tilbud. I forbindelse med sammenlægningen, er ledelsesstrukturen i Bofællesskaberne ændret, idet der er en Forstanderen for begge tilbud og udvidet med teamleder.

Socialtilsynet og Bofællesskaberne i Lejre kommune er i dialog omkring procedure for tilsynene fremadrettet.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at ledelsen fortsat arbejder kompetent og driftssikkert, at der er fokus på såvel ledelsesmæssige og personalemæssige faktorer, som har betydning for tilbuddets kompetence til udøvelse af sundhedsmæssige og pædagogiske vilkår for beboernes trivsel og udvikling.

Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejdere og ledelse arbejder målrettet med at udvikle og underbygge pædagogisk praksis i et tværfagligt felt.

Der er skabt relevante mødefora, hvor medarbejderne kan bringe både faglige og personalemæssige udfordringer op, med henblik på tværfaglig sparring. Sparring og undervisning sker overvejende internt i organisationen, Lejre kommune.

Det er Socialtilsynet vurdering, at der er skabt en fælles kultur, hvor det arbejdes mere og mere på tværs i at bruge de kompetencer, som er til rådighed i i kommunen.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Da Kriterium: Tilbuddet har en kompetent ledelse ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.

Det vurderes, at der er en faglig kompetent ledelse på tilbuddet. Der er ny ledelses organisering med forstander og teamleder.

Omorganiseringen og sammenlægningen af tilbuddene Bofællesskaberne og Bramsnæsvig er forholdsvis ny. Ledelsesteamet har mulighed for sparring og at indhente viden hos hinanden.

Ledelsen i Bofællesskaberne har fokus på de fælles retningslinjer og værdier i tilbuddet.

Det vurderes, ud fra udtalelser fra teamleder og medarbejdere, at det pt. ikke er sket mærkbare forandringer i teamleders kompetencer og ledelsesbeføjelser.

Socialtilsynet og Bofællesskaberne i Lejre kommune er i dialog omkring procedure for tilsynene fremadrettet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Lejre Kommune har reorganiseret deres sociale tilbud, hvilket betyder at tilbuddet Bramsnæsvig og Bofællesskaberne sammenlægges under en organisation. Forstanderen fra Bramsnæsvig er blevet forstander for begge tilbud. Tidligere leder af bofællesskaberne er teamleder for de 3 bosteder under bofællesskaberne, Østbo, Åbanken, Toftekæret.

Det er vægtet, at forstanderen har uddannelsesmæssige erfaring, erfaring med målgruppen samt ledererfaring gennem mange år.

Endvidere lægges der vægt på informationer fra tidligere tilsyn, hvor der blandt andet er fremkommet oplysninger om teamlederens relevante uddannelse og erfaring. Temalederen har fortsat ikke en lederuddannelse.

Teamleder og medarbejdere fortæller enstemmig ved interview, at de ser sammenlægningen af de 2 tilbud som positivt. Der er flere muligheder for både personale og beboer i form af aktiviteter, sparring, flere resurser og mere viden og flere kompetencer. Medarbejderne oplever fortsat tilbuddet som en lille enhed, men som er blevet en del af noget større. Der uddelegeres fortsat opgaver til medarbejderne, så som ansvar for vagtplan, planlægning af ferie og afspadsering med mere.

Der er lagt vægt på, at teamleder udtaler, at hun har fået flere ledelseskolleger til at sparre med, og der er mulighed for at indhente viden hos hinanden.

Endvidere lægges der vægt på, at der på nuværende tidspunkt af sammenlægningen, (af de 2 tilbud,) er fokus på de fælles retningslinjer og værdier.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke er iværksat kontinuerligt fag-supervision for medarbejderne eller teamleder. I bedømmelsen er der taget højde for, at medarbejdere og teamleder fortæller, at sparring på tværs benyttes mere og mere. Medarbejderne er bevidste omkring hinandens kompetencer, således benyttes sparring i første omgang mellem kollegaer ved problemstillinger.

Endvidere bruges personalemøderne til fagligsparring. Der afholdes 6 cafemøder om året, som er sidestillet med personalemøder og hvor der er fokus på faglig opkvalificering. Medarbejderne beskriver, at disse møders faglige

oplæg medvirker til øget refleksion og indeholder også en hvis grad af faglig sparring.

Medarbejderne udtaler, at de mener det ville være muligt at modtage supervision hvis de havde brug for det og ønsket det.

Der lægges vægt på, at medarbejderne udtaler, at det er en meget faglig medarbejdergruppe der reflekterer over deres arbejdsmetoder i dagligdagen.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Da Kriterium: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent med udgangspunkt i borgernes kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette understøttes ved oplysninger fra teamleder og medarbejdere. Det bruges så vidt det er muligt faste vikar, for at sikre kontinuitet i hjælpen hos beboerne. Medarbejderne beskriver, at de ikke arbejder med kontaktpersonsordning på Bofællesskaberne i Lejre Kommune. Alle medarbejderne har ansvar for alle beboerne og der aftales fra gang til gang, hvem der følger op på de pædagogiske handleplaner.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at der er medarbejder både med pædagogisk og sundhedsfaglige kvalifikationer/grunduddannelser. I følge både teamleder og medarbejder, opleves fordelingen af faggrupperne som gode.</p> <p>Medarbejdere fortæller ved interview, at der er resurser til at tage på "ture" og det prioriteres højt. Teamleder oplyser, at der er tilknyttet faste vikarer og timelønnede vikarer. De medarbejdere, som har en fast stilling og er på deltid, byder ind med ekstra timer ved behov.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser- har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Note 2017: Personalegennemstrømningen for 2016 er opgjort til 0.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på teamleders oplysning om, at personalegennemstrømningen ikke er høj. De fleste af medarbejderne har været tilknyttet Bofællesskaberne gennem flere år, og har derved et dybdegående kendskab til beboerne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er en god arbejdsplads med muligheder for udvikling af kompetencer. Der er en kultur hvor samarbejdet på tværs og brug af hinandens kompetencer er naturligt. Der opleves ikke kulturforvridning i forhold til, at der er forskellige faggrupper der arbejder sammen. Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er en naturlig forståelse og accept af, at man kan "se tingene fra flere sider".</p> <p>Ifølge medarbejderne er der en gensidig åbenhed og lydhørhed til, at turde og prøve andre holdninger af end de gense. Der er en anderkendende holdning til, at man er forskellige. Der lægges vægt på, at medarbejder udtaler, at</p>	



der er en stor grad af selvstyre og selvbestemmelse.

Der er lagt vægt på, at en nyansat medarbejder udtaler ved interview, at tilbuddet har et godt og meget brugbart introduktionsforløb på en uge og at der bliver taget godt imod en.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.c**


Indikatoren: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Note 2017: Sygefravær 2016 er på Tilbudsportalen opgjort til 9,13 for 2016.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at teamleder udtaler, at medarbejderne ikke har mange sygedage, men der er en på barsel.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har på tilbudsportalen (2015) oplyst at der er 20.3 hvilket er højt, men at teamleder oplyser, at det ikke er korrekt. Det korrekte antal sygedage pr. ansat er 5,6 sygedage.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet: Kompetencer har ikke været i fokus ved nærværende tilsyn. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor denne er overført fra tidligere tilsyn.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne og ledelse besidder relevante pædagogiske - og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til målgruppen af beboere hørende til Bofællesskaberne i Lejre kommune. Det er ligeledes indtrykket, at de tværfaglige kompetencer bruges på tværs af husene, hvor inddragelse af interne kompetencer i kommunen også benyttes.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er fokus på dels udvikling af de kompetencer som er tilstede i medarbejderstaben, men også at der kan tilføres relevant viden, når der skønnes behov for det.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fleksible og forsøger at skabe en hjemlig en hverdag, ud fra beboernes normer og forudsætninger og det grundlæggende værdigrundlag for Bofællesskaberne i Lejre kommune.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Da Kriterium: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.

Det er Socialtilsynets vurdering, at normering tilrettes ud fra hvilket behov der er for serviceydelser på de forskellige matrikler. I tidsrummet hvor ikke de faste medarbejdere er tilstede tilknyttes hjemmeplejen. Samarbejdet hermed beskriver medarbejderne som værende fungerende. Men i forsøget på at tage hensyn til beboernes døgnrytme og ellers normale tidspunkt for sengetider, samt hjælp til toiletbesøg om natten en udfordring.

I forbindelse med samtale med koordinator, blev det elektroniske journaliseringssystem fremvist. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er sket udvikling i brugen af systemet, som dog også erfares endnu ikke bruges optimalt og er implementeret fuldt ud. Medarbejderne forklarer ved tilsynet, at der endnu er mangel på ressourcer til at sætte sig ordentligt ind i systemet.

Cafemøder afholdes for alle medarbejdere i bofællesskaberne ca. 5 gange årligt. Det er overvejende pædagogiske emner der er i fokus. Men emner omkring personalemæssige forhold bringes også op.

Medarbejderne tilkendegiver at fagligheden er højt prioriteret, og at fokus på udvikling hos beboerne også er vigtigt.

Leder og medarbejder fortæller, at der fortsat er fokus på oplæring i ensartet dokumentation og dermed udarbejdelse af handleplaner, efter at bofællesskaberne forrige år installerede det elektroniske dokumentationssystem "Bosted-system". Samstemmende beskrives en proces som endnu ikke er fuldt implementeret hvilket også blev pointeret ved tilsynet i 2014. Handleplaner og øvrige dokumenter som findes i papirform er endnu ikke fyldestgørende up-loaded. Der henvises i øverigt til tema 3.

Interne ressourcer:

Ved tilsynet i 2014 blev det oplyst, at medarbejdernes forskellige grunduddannelser giver en bred vifte af kompetencer, som medarbejderne tilkendegiver at være blevet bedre til at udnytte de senere år, hvilket blandt andet er resultat af ekstern uddannelse efter medarbejder-trivselsundersøgelse i 2012.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.

Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne har forskellige grunduddannelser inden for det pædagogiske og sundhedsfaglige felt. Det er Socialtilsynets opfattelse at der arbejdes tværfagligt, hvor kendskabet til kollegaernes kompetencer benyttes på tværs af matriklerne.

Det konkluderes ud fra fremsendte medarbejderliste, at der i den faste medarbejderstab er 2 ufaglærte/omsorgsmedhjælpere. Derudover er flere vikarer ufaglærte eller omsorgsmedhjælpere (som besidder anden uddannelse end pædagogisk eller sundhedsfaglig).


Ledelsen påpeger, at medarbejderstaben de senere år er blevet meget bedre til, at bruge kollegaernes kompetencer på tværs af bofællesskaberne.

Både ledelse, koordinator og medarbejdere påpeger, at implementering af det elektroniske journaliseringssystem fortsat er en udfordring, og kompetencerne tilknyttet til brug af IT, er af forskelligartet karakter. Der er udnævnt superbrugere på tværs. Men det er Socialtilsynets opfattelse, at der fortsat er en "lang vej" før alle kan bruge og udnytte systemet optimalt. Som oplyst ved tilsynet i foråret 2014, er det fortsat ikke alle dokumenter og handleplaner, der er up-loadet eller indskrevet elektronisk.

Bofællesskaberne består af små enheder, med få medarbejdere tilknyttet, hvilket fordrer tætte relationer mellem medarbejderne, som medvirker at dokumentation, måske og ofte afløses af mundtlig overlevering fortæller en medarbejder.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der rettet opmærksomhed på at sagsbehandlers udsagn omkring omtale og tone over for beboerne. Et issue, som det opfordres til at tage op til dialog. Der henvises til tema 3, og dertilhørende indikator og kriterier.</p> <p>Grundlæggende vurderes det at medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet med beboerne; at det drejer sig om en refleksion i arbejdet med beboernes behov og ressourcer, og som det dybdegående kendskab medarbejderne har til beboerne, bunder ud i. Her er man ikke altid opmærksom på i samspillet og relationen, at der skal være selvbestemmelse i hverdagen.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet: Fysiske rammer har ikke været i fokus ved nærværende tilsyn. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændringer i temaet, hvorfor denne er overført fra tidligere tilsyn.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne Lejre har skabt hensigtsmæssige rammer for målgruppen af beboere. De ydre som indre rammer, understøtter beboernes trivsel og muligheder for udvikling. Hjemmene er etableret som familielignende fællesskaber med egne værelser/lejligheder og fællesfaciliteter, således er der mulighed for både at deltage aktivt i fællesskabet, men også trække sig når man har behov for at være alene eller har gæster.

De forholdsvis små enheder/huse skaber gode forhold for trygge og nærværende rammer for beboerne. Beboerne i enhederne har boet sammen gennem flere år, så der er skabt et fællesskab ud fra den enkeltes ressourcer og evner, som medvirker til at beboerne kan støtte hinanden i de situationer hvor der ikke er medarbejdere til stede. Der er basis for familielignende samvær, hvor der fornemmes rum til inddragelse af netværk/familier som en naturlig del af hverdagen.

Der er lydhørhed fra medarbejderne omkring ønsker for møblering etc. i husene, hvis det ønskes og vedtages i fællesskabet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne har et godt socialt fællesskab både internt i husene, men også til en vis grad på tværs af husene, hvor man indimellem spiser sammen eller mødes til fællesarrangementer. Beboerne har mulighed for at søge fællesskabet i fællesarealer eller trække sig til egen bolig/værelse. Beboerne har gode udendørsfaciliteter, og muligheder for at deltage aktivt i lokalmiljøet samt kort afstand til offentlige tilbud, transportmidler og indkøbsfaciliteter.

Socialtilsyn Øst kan konstatere, at på Åbanken er medarbejdernes kontorplads placeret som en integreret plads midt i beboernes køkken-alrum. Socialtilsynet skønner der kan være udfordringer med at sikre tavshedspligt ved dokumentering. Der foruden ses det ikke hensigtsmæssigt, at der er medarbejderkontorplads integreret i beboernes bolig, som er en del af det fælles køkken/alrum.

På Toftekæret blev det ved tilsynsbesøget konstateret, at der blev opbevaret beboerrelateret og personfølsomme dokumenter i fælleslejligheden, som beboerne har adgang til, også når medarbejderne ikke er tilstede. Der er senere hen indkøbt et aflåseligt skab til opbevaring af personfølsomme dokumenter.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

2017:

Socialtilsyn Øst har på ny konstateret, at på Åbanken er medarbejdernes kontorplads stadig placeret som en integreret plads midt i borgernes køkken-alrum. Socialtilsynet opfordrer Bofællesskaberne i Lejre til at drøfte de udfordringer der kan opstå i forhold til at tavshedspligt med medarbejderne, tilknyttet Åbanken og at drøfte medarbejderkontorpladsen med borgerne i Åbanken - hvad er deres oplevelse af at have medarbejdernes kontorplads i deres hjem.

Samtidig opfordrer Socialtilsynet til Bofællesskaberne i Lejre Kommune til at finde alternative løsninger på medarbejderkontorpladsen på Åbanken.

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Da Kriterium: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel ikke har været i fokus ved nærværende tilsyn og Socialtilsynet ikke er orienteret om væsentlige oplysninger, der har givet anledning til ændring af bedømmelse af kriterium, er seneste vurdering af kriterium overført fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet er i efteråret 2015 orienteret om at Fire-Bo er lukket ned og pladsantallet er reduceret til i alt 18 beboere tilhørende Bofællesskaberne i Lejre kommune.

Oplysningerne nedenfor stammer fra re-godkendelsen i februar 2015

Det vurderes at bofællesskaberne er indrettet målrettet til de beboere der bor der. Det er små trygge baser, som bærer tydeligt præg af beboernes ønsker for indretning både i fællesrum og i egne lejligheder/værelser.

På de 4 adresser som er Bofællesskaberne Lejre kommune, ses boligerne individuelt tilpasset beboernes behov og ønsker.

Fællesarealerne bærer præg af at det er et hjem med udsmykning af personlige billeder fra fælles oplevelser. Indtrykket er at beboerne er glade for der hvor de bor, de får hverdagen til at fungere ud fra de forudsætninger og ressourcer de har, og med supplerende støtte fra medarbejderne.

På Firebo, hvor der ikke er egne bad- og toiletfaciliteter, er det Socialtilsynets opfattelse, at beboerne som har boet sammen gennem mange år, ikke tillægger dette nogen betydning.

På Østbo og Toftekæret er boligerne rækkehus med egne og selvstændige faciliteter. Fælleslejligheden er også en del af rækkehusene, med adgang for beboerne, når ikke medarbejderne er tilstede. Det er Socialtilsynets opfattelse, at det kun i nogen omfang benyttes af borgerne i Toftekæret og Østbo, og i forbindelse med ønsket om socialt samvær med de øvrige beboere, og når medarbejderne er tilstede. Socialtilsynet får en opfattelse af at beboerne i højere grad her kan fungere selvstændigt til en vis grænse og benytter fællesarealerne og kontakten til medarbejderne, når noget i deres hverdag ikke fungerer efter hensigten og virker uoverskuelige.

I Firebo og Åbanken er parcelhuse indrettet med egne værelser/lejligheder centralt placeret med direkte udgang til fællesarealerne. Det vil sige at fællesarealerne en integreret del af beboernes bolig.

Tilhørende boligerne er terrasser og/eller fælles have. Vedligehold at haverne/de grønne arealer varetages af kommunale medarbejdere. Medarbejderne beretter om at det forsøges at benytte terrasser, når vejret tillader det. Medarbejderne fortæller, at når beboerne kommer hjem fra dagaktivitet, skole eller job, er der ikke meget energi. og oftest trækker beboerne sig ind i egen lejlighed for at slappe af.

På Åbanken er der etableret arbejdsplads for medarbejderne i mellemgang direkte i tilknytning til fællesarealerne. Der er udfordringer i forhold til, at kontorpladsen er i fællesrum, så sikring af tavshedspligt og dokumentering af personfølsomme oplysninger besværliggøres.

Medarbejder giver udtryk for at det er frustrerende at de i Åbanken ikke kan trække sig tilbage og dokumenterer, da kun er mulighed for kontorplads i fællesrummet, hvor beboerne som oftest opholder sig, når medarbejderne er til stede.

På Åbanken er medarbejderne en integreret del af fællesskabet, da de ikke har medarbejderfaciliteter hvor de kan trække sig tilbage og kun agere i situationer, hvor der er behov for støtte og vejledning. Således er medarbejderne altid tilstede. Hvor der de 3 andre boliger er medarbejdersrum. Socialtilsynet vurderer, at der både er fordele og ulemper ved ovenstående idet der kan være situationer, hvor det kan være fornuftigt at medarbejderne trækker sig og selv lader beboerne klare opgaverne/udfordringer.

På Toftekæret er medarbejder kontor som en integreret del af fælleslejligheden. Socialtilsynet erfarer, at der står mapper med personfølsomme oplysninger om beboerne frit tilgængeligt. Set i lyset af, at beboerne har adgang til fælleslejligheden når ikke der er medarbejdere tilstede. Blev der gjort opmærksom på straks at lægge beboernes personlige papirer i deres lejlighed, hvilket koordinatoren effektuerede med det samme. Koordinator oplyste, at det var planen der skulle indkøbes skab, som kunne aflåses, således at medarbejder instrukser etc. ikke stod frit tilgængeligt.

Sidste år er der på Østbo etableret hønsegård, som passes af beboere og medarbejdere i fællesskab. Det berettes, at beboerne deltager aktivt på hver deres måde i at passe hønsene.

Der foreligger besøgsrapport fra Arbejdstilsynets risikobaseret tilsynsbesøg på Toftekæret dateret 10. sept. 2014. Heri fremgår det, "der ikke er konstateret forhold, der giver anledning til at foretage sig yderligere." På Toftekæret har for nyligt boet en borger, som behøvede betydelig hjælp til personlige og praktiske gøremål, samtidig med var der behov for flere hjælpemidler i hjemmet. Grundet dette har normeringen også været højere på Toftekæret end i de andre huse.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren: Borgerne trives i de fysiske rammer - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i 2015, er det prioriteret, at interviewe beboerne der hvor de bor. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøg i 2014 og 2015 fået fremvist flere boliger (inviteret ind af beboerne) og ved hvert besøg set fællesarealerne. Det er Socialtilsynets oplevelse, at beboerne udtrykker stolthed over deres værelser/lejligheder. Fællesrummene bærer præg af beboernes ønsker for indretning.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes det, at beboerne som Socialtilsynet har talt med giver udtryk for at være glade for at bo, hvor de bor.</p> <p>På Østbo, har man sidste år bygget hønsegård og fået egne høns. Det er et fællesprojekt fortæller leder, og beboer som var meget i mod tiltaget, hygger sig nu med at passe hønsene.</p> <p>Der er forsøgt med pentaque, men interessen herfor har ikke været stor.</p> <p>Der forsøges med små tiltag.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet er i 2016 orienteret om, at Bofællesskaberne er sammenlagt med Bramsnæsvig og Socialtilsynet er i dialog om udførelsen af driftstilsyn fremadrette.</p> <p>Oplysningerne nedenfor stammer fra re-godkendelsen 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.</p> <p>De fysiske rammer og faciliteter i mødekommer beboernes særlige behov på nuværende tidspunkt.</p> <p>Fire-Bo huser 3 ældre beboere som fremadrettet kan få brug for hjælpemidler så som gangredskaber. Til hoveddør er et trin op. Det vurderes, at der uden problemer vil kunne opsættes ramme udenfor. Medarbejderne fortæller, at der etableres hjælpemidler når der er behov for det. Senest har en beboer fået plejeseng.</p> <p>Østbo:</p> <p>10 rækkehuse adgang udefra til handicapvenlige 2 værelses lejlighed. Fælleslejlighed med lederkontor, personalekontor m. bad og toilet. Særskilt røgalarmer og brandslukker i lejlighederne.</p> <p>Åbanken:</p> <p>Parcelhus med 4 selvstændige 2-værelses lejligheder med udgang til fælles køkken-alrum. Lejligheden har lille thekøkken. Der forefindes personaletoilet, men intet personalekontor, istedet er der medarbejder-kontorplads som en integreret del af beboernes fælles køkken-alrum.</p> <p>Brandalarmer opsat.</p> <p>Toftekæret:</p> <p>Rækkehuse, 2- værelses selvstændige lejligheder. Adgang udefra. Lejlighed ved siden af er personaleophold, samt fælleslejlighed, hvor måltider tilberedes og indtages, hvis beboerne ønsker det. Aftenmad tilberedes fast hver aften.</p> <p>Tidsrummet for medarbejderdækning er vurderet ud fra det behov, der er for hjælp i hvert af husene. Der er medarbejdere tilstede i dagtiden i forskellige tidsrum. Hjemmeplejen til knyttes i aften og nattetimerne ved behov. Der henvises til oplysninger på hjemmesiden og tilbudsportalen.</p>	

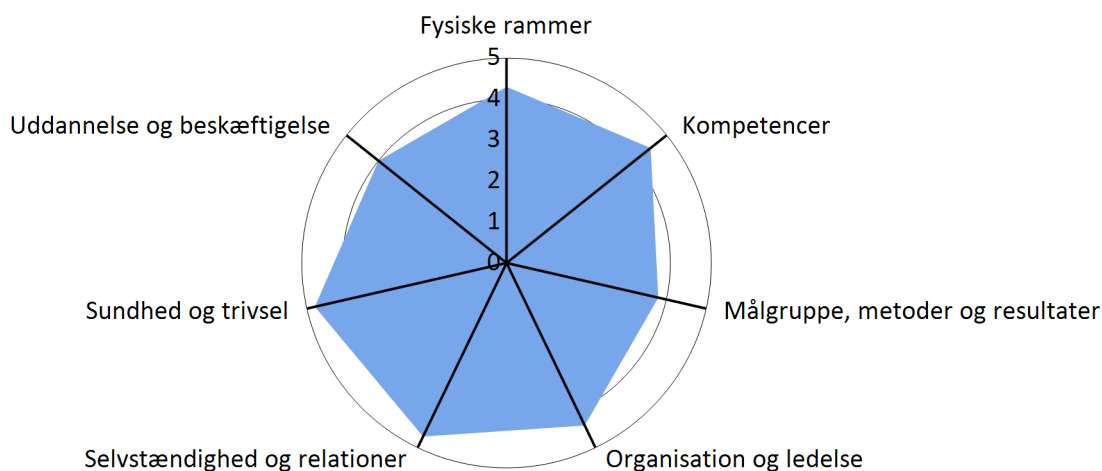


<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren: De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem - har ikke været i fokus ved tilsynet i 2017 og er ikke blevet bedømt ved tilsynet i 2017.</p> <p>Note 2017: Socialtilsynet er opmærksom på, at Firebo er lukket og at bedømmelsen derfor ved senere tilsyn med fokus på de fysiske rammer vil kunne ændre bedømmelsen i denne indikator.</p> <p>Indikatoren er tidligere blevet bedømt til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet er i 2016 orienteret om, at Bofællesskaberne er sammenlagt med Bramsnæsvig og Socialtilsynet er i dialog om udførelsen af driftstilsyn fremadrette.</p> <p>Socialtilsynet er i efteråret 2015 orienteret om at Fire-Bo er lukket ned og pladsantallet er reduceret til i alt 18 beboere tilhørende Bofællesskaberne i Lejre kommune.</p> <p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der opmærksomhed på, at der på Firebo er fælles toilet og badeforhold for de 3 beboere. Det er dog Socialtilsynets opfattelse, at beboerne ikke tillægger dette nogen betydning grundet forholdene har været sådan gennem mange år, samt at beboerne har boet sammen gennem mange år.</p> <p>Det ses tydeligt i alle 4 bofællesskaber at det er beboernes hjem. Deres egne lejligheder/værelser bærer præg af ønsker for indretning i egne rammer. I fællesarealerne i Åbanken og Firebo ses udsmykning med billeder af beboere eller malerier. Firebos fællesarealer bærer præg af, at beboerne opholder sig næsten hele tiden i fællesskabet med hver deres sysler.</p> <p>Indikatorens bedømmelse afspejler desuden, at der i Toftekæret og Åbanken, er indrettet arbejdsplads i direkte tilknytning og som en åben integreret del af fællesrummet/-lejligheden. Som sådan vurderes det, at være muligt at medarbejderne kan dokumenterer og foretage andre opgaver i fællesarealerne. Men i forhold til at det blandt andet på Åbanken er placeret som en integreret del af køkken-alrum vurderes i særligt hensigtsmæssigt.</p>	

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?</b>
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema Resultatdokumentation Medarbejderkompetencer Medarbejderliste Sygefravær Vikarforbrug Nyansatte / ophørte medarbejdere Procedure for vold + voldspolitik Liste over indskrevne borgere List over fraflyttede borger Retningslinjer for magtanvendelse Retningslinje fra UTH Referater for borgermøder Personrettede oplysninger: 2 pædagogiske handleplaner – fokus beskæftigelse. 4 dagbogsnotater – fokus beskæftigelse
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Semistruktureret interview, ledelse, medarbejdere og borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.