

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskaberne i Lejre kommune  
**Tilsynet er gennemført:** 14-06-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3. sal  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

14-06-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bofællesskaberne i Lejre kommune			
<b>Hovedadresse</b>	Præstegårdsvej 3E, 4330 Hvalsø 4330 Hvalsø			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 21787672 E-mail: mijo@lejre.dk Hjemmeside: <a href="http://bofaellesskaberne.lejre.dk">http://bofaellesskaberne.lejre.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Michael Jørgensen			
<b>CVR nr.</b>	29188548			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bofællesskabet Toftekæret	Præstegårdsvej 3E, 4330 Hvalsø 4330 Hvalsø	4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Bofællesskabet Åbanken	Præstegårdsvej 3E, 4330 Hvalsø 4330 Hvalsø	4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Østbo	Præstegårdsvej 3E, 4330 Hvalsø 4330 Hvalsø	10	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
<b>Pladser på afdelinger</b>				18
<b>Pladser i alt</b>	18			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum, forandret virkelighedsopfattelse, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-06-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-04-19: Præstegårdsvej 3E, 4330 Hvalsø (Anmeldt) 09-04-19: Åbanken 22, 4320 Lejre (Anmeldt) 09-04-19: Toftekæret 3B, Osted 4320 Lejre (Anmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i Bofællesskaberne i Lejre.

Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

**Godkendelse**

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 18 pladser jf. ABL § 105, stk. 1 og SEL § 85. Fordelt på adresserne:

**Leveringsadresse og hovedadresse (10 pladser)**

Bofællesskabet Østbo  
Præstegårdsvej 3E  
4330 Hvalsø

**Leveringsadresse (4 pladser)**

Bofællesskabet Toftekæret  
Toftekæret 3A  
Osted  
4320 Lejre

**Leveringsadresse (4 pladser)**

Bofællesskabet Åbanken  
Åbanken 22A  
Højby  
4320 Lejre

Målgruppe: alder: 18 til 85, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, forandret virkelighedsopfattelse, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, kommunikationsnedsættelse, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, autismespektrum forstyrrelser, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning


Tilbuddet henvender sig til udviklingshæmmede, der har et dagligt behov for hjælp og støtte i deres hverdag. Det kan være på grund af dysfunktionalitet, fysiske handicaps, psykiatriske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder.

**Særligt fokus i tilsynet**

Ved driftsorienteret tilsyn 2019 har der været fokus på temaerne "Organisation og ledelse", "Målgruppe, metoder og resultater" og "Fysiske rammer", samt udviklingspunkter fra 2018.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejre i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Stort set alle borgere under Bofællesskaberne i Lejre Kommune er i beskyttet beskæftigelse, i dagtilbud (aktivitetstilbud), deltager i specialtilbud (højskole) eller er i anden form for aktivitet. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne under Bofællesskaberne i Lejre kommune besidder ressourcer og behov i forhold til at kunne arbejde i beskyttet rammer eller tilsvarende steder og at Bofællesskaberne i Lejre støtter borgerne i dette. Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne i Lejre Kommune i samarbejde med borgerne opstiller mål og har fokus på individuelle mål i forhold til denne støtte og at der mindst 1 gang om året følges op på dette.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	I bedømmelsen vægtes tidligere udsagn fra borgerne om, at de selv bestemmer, hvor de vil arbejde. Nogle borgere



fortæller, at de har fået hjælp til at skifte arbejde. Borgerne oplyser, at medarbejderne lytter til dem, hvis de har problemer på arbejde. Alle de borgere, som Tilsynet tidligere har talt med, giver udtryk for, at der er meget glad for deres arbejde og fortæller gerne om deres arbejde.

I bedømmelsen vægtes oplysninger fra medarbejderne om, hvordan der opstilles mål i forhold til beskæftigelse. Medarbejderne har tidligere oplyst, at de er i dialog med borgeren – og spørger ofte borgerne om deres beskæftigelse. Medarbejderne kommer med eksempler på samarbejde med borgerne og hvordan et skift kan tilrettelægges fx via først et praktikforløb. Der er også borgere, der ikke ønsker tilbud.

Hvis "hverdagen blot kører" i forhold til beskæftigelsen, vil det ikke være et fokusområde, der arbejdes på aktuelt, men området vil blive gennemgået mindst 1 gang om året.

Medarbejderne har i øvrigt kendskab til lovgivningen i forhold til visitering af andre aktivitets / beskæftigelsestilbud.


<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle de borgere går enten på skole, i beskyttet beskæftigelse eller laver andet. Alle have mindst 1 dag om ugen, hvor den enkelte er hjemme.

Det oplyses, at en enkelt borger ikke har beskæftigelse, men er inkluderet i lokalsamfundet som frivillig-ansat på arbejdspladser og er accepteret på nogle arbejdspladser og går samtidig meget lidt "til hånd" der.

Borgerne er fortsat ikke af sted hver dag i løben af ugen, men alle borgeres beskæftigelsestilbud / aktivitet tilrettes individuelt ud fra, hvad den enkelte borger magter og har ressourcer til.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejre i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*


### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå højest mulige selvstændighed. Tilbuddet faciliterer fællesaktiviteter, under hensyn til borgernes ønsker, behov og funktioner. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet respekterer borgerne som selvstændige individer med individuelle ønsker og behov til dagligdagen.

### Indikator 02.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddet har opstillet individuelle sociale udviklingsmål for den enkelte borger. Desuden vægtes det, at tilbuddet har en inddragende procedure for, hvordan der arbejdes med individuelle mål med henblik på udvikling af sociale kompetencer såvel som praktiske kompetencer. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet har en procedure for, hvordan opnået sociale udviklingsmål dokumenteres. I det omfang det er muligt, bekræfter borgerne, at de inddrages i at målsætte habiliterende såvel som rehabiliterende tiltag. En praksis, der ligeledes fremgår af fremsendte handleplaner og statusbeskrivelser.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddet har inddragende procedure for inklusion i nærmiljøet, ligesom det vægtes, at tilbuddet har inddragende procedure for samskabelse med nærmiljøet. Ledelse, medarbejdere og borgere bekræfter samstemmende, at borgerne færdes i lokalsamfundet, at lokalsamfundet i et vist omfang integrerer borgerne fra tilbuddet, fx fortælles det, at en enkelt borger hjælper til på den lokale tank, og i den lokale sportshal.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddet har inddragende procedure for kontakt til borgerens familie og netværk, ligesom det vægtes, at tilbuddet har inddragende procedure for samvær med borgerens familie og netværk.</p> <p>De pårørende kan komme på besøg, som beboeren ønsker det, og der er mulighed for, at de fx kan spise med ved fællesspisning. Det vægtes at tilbuddet fejrer borgernes fødselsdage, holder caféaftener, og at højtider prioriteres med deltagelse af pårørende.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejre i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i meget grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Resultaterne kan fx medvirke til at sikre den rette faglige udvikling, og synliggøre den samlede trivsel for borgere i Bofællesskaberne i Lejre.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, ledelsen, registrering på Tilbudsportalen og socialtilsynets møde med borgerne.	
Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af Tilbudsportalen, samt medarbejdere og ledelsens beskrivelse af tilgange og metoder. Tilbuddet anvender Neuropædagogik, Tegn til Tale, strukturerpædagogik og anderkende tilgang. Metoder og tilgange, der alle er relevante og anvendelige til tilbuddets målgruppe.	
Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og borgerne. Borgerne beskriver under interview, at de får hjælp til både relationelle og praktiske problemer. Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange med flere praksiseksempler. Neuropædagogik anvendes fx til at øge den pædagogiske forståelse for borgernes reaktionsmønstre. Neuropædagogik anvendes ligeledes i handleplaner, og tilbuddet har allerede haft glæde af stressprofiler, udarbejdet med udgangspunkt i Neuropædagogik. For nye medarbejdere afholdes der 2 ugers introforløb, med introduktion til både pædagogiske og organisatoriske tilgange.	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Der dokumenteres dagligt i Sensum, og borgerne inddrages i det omfang den enkelte borger formår at blive inddraget.	
Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, der beskriver at mål og delmål behandles på personalemøderne. Det er ligeledes på personalemøderne, at der reflekteres over opnået delmål og mål for borgerne.	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse samt fremsendte eksempler på udviklingsplaner og opfølgning på VUM. Der er myndighedshandleplaner på alle borgerne. Der drøftes borgermål hver anden uge på personalemøderne.	
Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser og medarbejderudtalelser. borgerne beskriver fx, at de får hjælp til at kunne leve så selvstændigt et liv som muligt.	
Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen.	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser og medarbejderudtalelser. Borgerne fortæller fx, at de får hjælp til at kommunikere med andre offentlige instanser. Medarbejderne beskriver velfungerende samarbejder med fx psykiatrien.	
Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderudtalelser. Samarbejde med eksterne samarbejdspartner er en stor og nødvendig del af den daglige praksis.	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejre i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

### Gennemsnitlig vurdering

4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer plan om årlig gennemgang af procedure, retningslinjer og regler for magtanvendelser. Med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed, og borgernes generelle trivsel.

### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne ud fra samstemmende oplysninger fra borgerne selv, fra ledelse samt medarbejdere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er også Socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Socialtilsynet finder det væsentligt, at medarbejderne har et stort kendskab til den enkelte borgers ressourcer, som er afgørende for hvorledes denne borger magter, udvikler og har indflydelse på eget liv og hverdag. Der ses at være differentiering i forhold til hver enkelt borger omkring dette. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er fint fokus på selvbestemmende og medbestemmende i fællesskabet.

### Indikator 04.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at medarbejderne er gode.

På tidligere forespørgsel oplyser samtlige borgere, at medarbejderne altid ringer på deres dør, når medarbejderne gerne vil ind i lejligheden. Borgerne kan dog godt give en medarbejder lov til at gå ind i lejligheden, når borgeren ikke er hjemme - fx hvis der kommer en håndværker, men så er det aftale med borgeren forinden. Borgerne har fortalt, at medarbejderne hjælpe dem med at have styr på, hvem af medarbejderne, der er på arbejde og at der er skemaer i husene om, hvad der skal ske, fordi der er nogle, der har lettere ved at huske tingene, når det er sat i skemaer.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen tidligere har oplyst, at der arbejdes løbende i medarbejdergruppen på, at borgerne skal have god mulighed for at have indflydelse og blive hørt. Der tages ofte nogle samtaler med borgerne om deres om deres liv og der drøftes ønsker. Det er grundlæggende i støtten, at borgerne bliver hørt - det være sig både i forhold til fællesskabet og individuelt. Ledelsen fremhæver, at i forhold til de yngre borgere, er der anerkendelse af borgernes behov for at drøfte deres forhold til den nærmeste familie - herunder løsrivelse og det er for borgerne ofte svært og her arbejdes der målrettet med at lytte og anerkende borgernes brug for støtte.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at de kender borgerne så godt, at de nogle gange kan "mærke", at der er noget, der "går den enkelte borger på".

Medarbejderne kan redegøre for elementerne i den anerkendende tilgang og nævner relations arbejdet som væsentlig - herunder både forståelsen og forsøget på at indleve sig i borgerens udfordringer, bekræftelsen på udfordringerne, på det at være åben over for borgeren. Medarbejderne fremhæver, at de finder det vigtigt, at man ikke som medarbejderne dømmes borgerne eller sætter borgerne i "bås".

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at de klart mener, at de selv bestemmer.

Mange af borgerne oplyser, at de støttes i at deltage i fx valg og at der afholdes husmøder. Borgerne er bekendt med, hvad der kan tales om på husmøderne.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen ved tidligere tilsyn har oplyst, at borgerne bliver hørt i forhold til fællesskabet. Ledelsen oplyste, at der løbende afholdes husmøder. Da boligerne er lejeboliger, kan der også komme referat / eller meddelelser fra Boligbestyrelse, hvor der også er borgere med der – i forhold til boligdelen.

Borgerne bliver hørt i forhold til fællesskabet. Der afholdes hus-møder og der afholdes Cafe-møder. Alle borgere har således mulighed for at sætte emner på dagsordenen – emner, der vedrører fællesskabet i det "store fællesskabet" eller i ens "eget hus".

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynet vurdering, at Bofællesskaberne har både viden og løbende fokus på indsatsen vedrørende borgernes sundhed og at indsatsen der ydes modsvarer borgernes behov, samtidig med, at indsatsen er fleksibelt i forhold til den enkelte borger.

Det er Socialtilsynet vurdering, at borgerne i Bofællesskaberne trives og er glade for at bo der. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Bofællesskabet har mulighed for adgang til relevante sundhedsydelser, og der ses at være struktureret opfølgninger og mulighed for ledsagelse, for de borgere, der har behov for dette. Også her er indsatsen fleksibelt i forhold til den enkelte borgers behov.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

I bedømmelsen vægtes særligt borgernes udsagn om, at de er meget glade for at bo i Bofællesskaberne og på



direkte forespørgsel, er der ikke nogle af borgerne, der har et ønske om at flytte. Socialtilsynet oplever i lighed med tidligere tilsyn, at borgerne via deres omtale af Bofællesskaberne og medarbejderne, og deres omtale af hverdagen, er trygge og der er tillid til medarbejderne og de øvrige borgere. Borgerne giver også udtryk for, at de er glade for at bo tæt på nogle som de kender: "Vi er jo kammerater".

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at ledelsen oplyser, at de mener, at borgerne trives – det er de tilbagemeldinger fra borgerne, de får og lederne mener, at de både ud fra samtaler med borgerne og kan samtidig se, at borgere er glade.

I bedømmelsen lægges der også vægt på medarbejderne meget klare udsagn om, at de bestemt mener, at borgerne trives i Bofællesskaberne, Medarbejderne har ved tidligere tilsyn fortalt, at de med jævne mellemrum spørger borgerne om de evt. ønsker at flytte og borgerne fortæller i lighed med oplysningerne til Tilsynet, at de aldrig vil flytte fra Bofællesskaberne.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen lægges der vægt på, at borgerne ved tidligere tilsyn oplyser, at hvis de er syge, får de hjælp af medarbejderne til at bestille tid og at huske tiden. Nogle borgere har en medarbejder med til lægen. Borgerne oplyser, at de - når de har brug for hjælp til tandlæge eller læge, er glade for den hjælp de får af medarbejderne; "Medarbejderne er gode til at forklare".

I bedømmelsen lægges der vægt på medarbejdernes oplysninger om, at borgerne i Bofællesskabernes har mulighed for støtte til ledsagelse, der ydes af de faste medarbejdere til sundhedsrelevante ydelser inkl. screeninger.

Tider til fx læge og tandlæge lægges ind i IT-systemet Bosted og styres via dette og det fungerer. Der planlægges årlige lægetjek hos egen læge og der er struktur på dette og det er fast planlagt til at skulle ske i den måned, den enkelte borger har fødselsdag.

Nogle borgere bliver støttet af nære pårørende og der er nogle borgere, hvis post fx går til de pårørende. Tilbuddet kan i forhold til disse borgere garantere, at tider i forhold til sundhedsydelser overholdes / gennemføres.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne ved tidligere tilsyn oplyser, at medarbejderne ofte taler med borgerne om at gå til noget motion. Nogle gang går medarbejderne med. Der er mulighed for at deltage i træning, komme til svømning, gå ture, der er ledsagelse til fysioterapeut.

Ledelsen har tidligere oplyst, at der er støtte til at gå til svømning, gåture, cykelture og træning og der er også en kondicykel til rådighed i et af husene. Ledelsen oplyser, at det prioriteres, at der er medarbejdere med, at motionen er mere effektiv, når der er ledsagelse og opmuntring fra medarbejderne af. Nogle borger går selv i motionscenter.

Medarbejderne i Bofællesskaberne hjælper med at docerer nogle af borgernes medicin. Der er afholdt medicinkursus i samarbejde med det lokale apotek for alle medarbejderne.

Medicinen opbevares i borgernes lejligheder i et medicinskab. Der er mulighed for at benytte medicinmodulet i Bostedssystemet, såfremt det på et tidspunkt bliver aktuelt.

Medarbejderne kender rammerne for evt. medicinbehandling, selvom det ikke p.t. er nødvendigt at disse. Medarbejderne har kendskab til UTH, som dels indberettes men også tages med på personalemøderne for drøftelse og læring.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til borgerens psyke og adfærd er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser. Der er etableret tætte relationer mellem medarbejderne og borgerne og det at det er små enheder vurderer Socialtilsynet er fordel i forhold til at kunne have et indgående kendskab til den enkelte.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskabernes pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Det er også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Der ses at være udarbejdet retningslinjer/procedure om magtanvendelser, som er medarbejderne bekendt.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>I bedømmelsen lægges der i lighed med tidligere, vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de på grund af deres kendskab til den enkelte borger mener, at de oftest kan "læse" den enkelte borger og derved kan reagere med samtaler / vejledning i forhold til optakt til konflikter. Medarbejderne har stadig fokus på, at konflikter italesættes i husene både for de borgere der evt. overværer episoden og for dem det involverer.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at være bekendte med magtanvendelsesbegrebet og lovgivningen.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på samstemmende oplysninger fra ledelsen samt medarbejdere om, at der sjældent finder magtanvendelse sted i Bofællesskaberne.</p> <p>Det ligger implicit i personalepolitikken at alle forhold i talesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de kender reglerne og ved, hvorledes de skal agere i forhold til en situation, hvor der har fundet en magtanvendelse sted. Det oplyses, at der ligger skemaer i IT-systemet Bosted, som er tilgængelige ved evt. behov for indberetning. Medarbejder har tidligere oplyst, at de i lighed med UTH vil drøfte eventuelle magtanvendelser på deres p-møder.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet planlægger en årlig gennemgang af procedure, retningslinjer og lovgivning ift. magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at de pt får reglerne udleveret ved ansættelse, og, at de informeres, når der kommer nye regler.</p>	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne forebygger vold og overgreb. Der ses at være fin refleksion at forebyggelsen i medarbejdergruppen, der med fordel har stort kendskab til borgerne og tilbuddet har også arbejdet med procedure/politik omkring overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at lederne og medarbejderne samstemmende ved tidligere tilsyn har oplyst, at</p>	

der ikke forekommer vold i Bofællesskaberne. Borgerne skændes indimellem, med der er ikke vold.

Ledelsen har tidligere oplyst, at voldsepisoder vil blive registreret, såfremt det måtte forekomme på allerede interne udarbejdede skemaer.

I bedømmelsen vægtes medarbejdernes overvejelser og oplysninger om borgere, der har udfordringer i forhold til kærester, at man glemmer at rulle gardiner ned, når der er naboer, der kan se ind i lejligheden osv. Medarbejderne kan komme med eksempler på, hvordan borgerne støttes af lignende art og hvordan der drøftes grænsen mellem det "normale" og over for andre grænseoverskridende adfærd.

Der lægges i bedømmelsen ligeledes vægt på, at medarbejderne i Bofællesskaberne, med det kendskab de har til borgernes funktionsnedsættelser og dagligdag, medvirker til på en pædagogisk hensigtsmæssig måde at forebygge at overgreb opstår.

I bedømmelsen lægges der i øvrigt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet politik/procedure i forhold til overgreb.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejre i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i meget grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring	
At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres	
At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse	
At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring	
At tilbuddets ledelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet	
At tilbuddets ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af femsendt dokumentation for medarbejder kompetencer, herunder lederkompetencer.	
Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på	

baggrund af udtalelser fra ledelsen. Lejre Kommune tilbyder fx ledelsesforløb for lederne i Lejre Kommune.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og ledelsen. Medarbejderne beskriver fx en leder, der er fagligt dygtig, en leder de kan sparre med, en leder der er til at få fat i og som lytter på medarbejderne. Ledelsen demonstrerer relevant indblik i og forståelse for, både de faglige og de organisatoriske perspektiver, der kræves for ledelse af det konkrete tilbud.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Medarbejderne tilbydes ekstern supervision hver 6. uge, funderet i neuropædagogik., men der er ikke fast ekstern supervision for ledelsen. Lige nu er der dog planer i gang i Lejre Kommune med henblik på at etablere ledelsesnetværk i mellem kommunens tilbud.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og ledelsen. Der sparreres fagligt på personalemøder, med leder efter behov og ved overlap med udgangspunkt i observationer anført i dokumentationssystemet. Øverste leder af Bofællesskaberne og teamleder har ledelsessparring ca. én gang om ugen.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen. Borgerne udtaler, at de får den hjælp de har brug for. De nævner også, at medarbejderne har overskud og nærvær. Medarbejderne bekræfter, at borgerne får den hjælp de har behov for.

Tilbuddets ledelse sikrer at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan, og udtalelser fra ledelsen og medarbejderne. Lige nu er tilbuddet fx i gang med at uddanne alle i neuropædagogik. En uddannelse, der af medarbejderne beskrives som ens stor fagliggevinst i dagligdagen. Vikarer får ligesom fast personale et introforløb, og der anvendes kun vikarer, der har erfaring med målgruppen.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ud fra tilbuddets seneste årsrapport ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser, og der er i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke noget der indikerer en høj personalegennemstrømning.

Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderudtalelser. Medarbejderne er glade for deres arbejdsplads, som de beskriver som en arbejdsplads med muligheder. Der tilbydes kompetenceudvikling, og ledelsen er tydelig, tilstedeværende og fagligt kompetente - hvilket bidrager til en oplevelse af tryghed i det daglige arbejde. Tilbuddet arbejder sammen med Lejre Kommunes fokus på Socialkapital, hvor parametre for, hvornår medarbejderne trives er i del af dagligdagen.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er ud fra tilbuddets seneste årsrapport ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser, og der er i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke noget der indikerer et højt sygefravær.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra både medarbejder og ledelse. Tilbuddet benytter lokalt udarbejdet sygefraværspolitik, som understøtter Lejre Kommunes plan for øget nærvær og mindre sygefravær.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejres medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i meget høj fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at personalet evner at reflektere på højt fagligt niveau, og at personalet tildeles stor grad af selvbestemmelse og ansvar, der forvaltes kompetent. Socialtilsyn vurderer desuden, at ledelsen tilbyder relevant og brugbar sparring til personalet.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddets personale er relevant uddannet. Desuden vægtes det, at tilbuddets personale opdateres jævnligt ift. nødvendige kompetencer relateret til borgerne. Ligeledes vægtes det, at tilbuddet har en overordnet kompetenceplan for personalet i samarbejde med Lejre Kommune.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de hjælper hinanden på tværs af afdelinger, ligesom borgerne oplever sig godt behandlet. På tilsynet blev der observeret en god tone imellem borgerne, og imellem borgere og personale. Personalet tog sig god tid til borgerne, og optrådte med stor tålmodighed og omsorg.</p>	

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddets praksis afspejler et kompetent personale. Personalet fremstår velreflekteret og velformuleret i interview med tilsynet. Ligesom ledelsen præsenterede en organisationen funderet i meningsskabende værdisæt og relevante faglige strategier.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne beskriver ansvar, faglig og initiativrig adfærd fra personalets side, som værende en naturlig del af dagligdagen.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at borgerne beskriver et nærværende personale, der faciliterer borgerens ønsker og behov, med forståelse for individuelle funktionsniveauer.</p>	
<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bofællesskaberne i Lejres fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af Borgerudtalelser. Alle de borger som tilsynet har talt med var yderst tilfredse med deres bolig.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borger udtalelser og medarbejderudtalelser. Borgerne fortæller at de anvender fællesarealer og faciliteter. Borgerne fortæller fx om filmaftener og andre fællesaktiviteter. Medarbejderne bekræfter, at borgerne anvender fællesarealer og faciliteter.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser og observationer ved rundvisning. Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerne i en oplevelse af at leve et selvstændigt liv.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser og observationer ved rundvisning. Alle borgerne har egne lejligheder med de nødvendige faciliteter.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besøg på alle adresser i tilbuddet, på baggrund af borgerudtalelser og medarbejderudtalelser. Alle adresserne i tilbuddet ligger i umiddelbar nærhed til offentlig transport. Borgerne fortæller, at de har let ved at transportere sig selv. Medarbejderne kommer med flere eksempler på borgere der deltager i lokale arrangementer.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser og fremvisning af borgerlejligheder. Borgerne omtale lejlighederne som deres egne, og de fremviste lejligheder fremstår personlige.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og ledelsen. Borgerne omtaler fællesarealerne som deres. Ledelsen fortæller at der afholdes borgermøder, hvor borgerne inddrages i forskellige beslutninger, der fx vedrører fællesarealer.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af fremvisning af borgerlejligheder på alle tilbuddets adresser.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på alle tilbuddets adresser.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

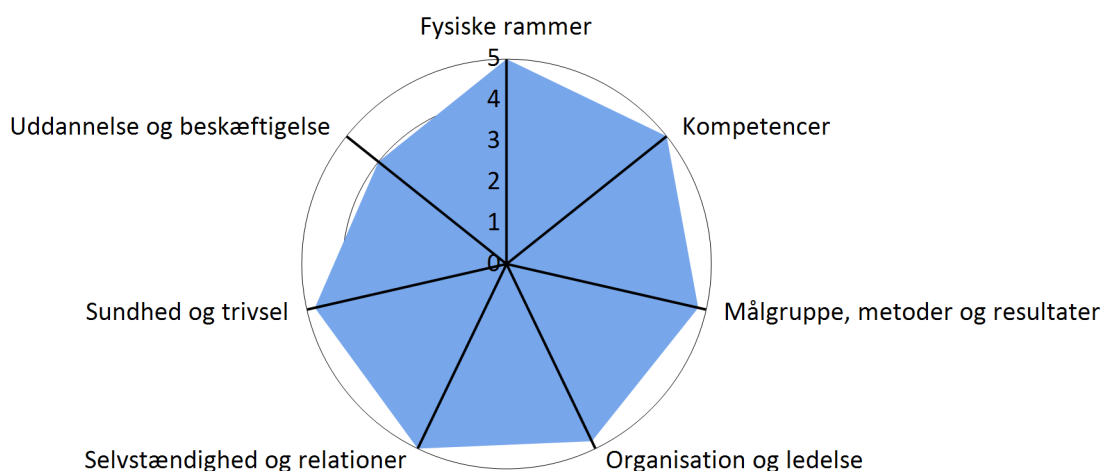
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema VUM Handleplaner Vikarforbrug Medarbejderliste / kompetencer Fratrædte og nyansatte (opgørelse) Kompetencestrategiplan Kompetenceudviklingsforløb Neuropædagogik Lederudviklingsforløb Sygefraværspolitik Alkoholpolitik MUS-koncept Social kapital
<b>Observation</b>	Interaktion imellem medarbejdere og borgerne. Besøg i borgerlejligheder og rundvisning på tilbuddet.
<b>Interview</b>	5 borgere 4 medarbejdere 2 ledere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.