

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Bofællesskaberne i Lejre kommune
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaberne i Lejre kommune
Hovedadresse	Præstegårdsvej 3 4330 Hvalsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://bofaellesskaberne.lejre.dk
Tilbudsleder	Michael Preben Jørgensen
CVR-nr.	29188548
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	18
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Autismespektrum Mobilitetsnedsættelse Hjerneskade, erhvervet Forandret virkelighedsopfattelse Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Autismespektrum Mobilitetsnedsættelse Hjerneskade, erhvervet Forandret virkelighedsopfattelse Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Autismespektrum Mobilitetsnedsættelse Hjerneskade, erhvervet Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen
Dato for tilsynsbesøg	23-04-2020 08:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Østbo	10	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Bofællesskabet Åbanken	4	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Bofællesskabet Toftekæret	4	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført et virtuelt tilsynsbesøg som grundlag for denne tilsynsrapport.

Hvor ikke andet er angivet, har Socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i positiv udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives i Bofællesskaberne i Lejre. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet, og ledelser har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 18 pladser jf. ABL § 105, stk. 1 og SEL § 85.

Fordelt på adresserne:

Leveringsadresse og hovedadresse (10 pladser)

Bofællesskabet Østbo
Præstegårdsvej 3E
4330 Hvalsø

Leveringsadresse (4 pladser)

Bofællesskabet Toftekæret
Toftekæret 3A, Osted
4320 Lejre

Leveringsadresse (4 pladser)

Bofællesskabet Åbanken
Åbanken 22A, Højby
4320 Lejre

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper

Målgruppe: alder: 18 til 85, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, forandret virkelighedsopfattelse, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, kommunikationsnedsættelse, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, mobilitetsnedsættelse, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, autismespektrum forstyrrelser, udviklingshæmning

Målgruppe: alder: 18 til 85, erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning

Tilbuddet henvender sig til udviklingshæmmede, der har et dagligt behov for hjælp og støtte i deres hverdag. Det kan være på grund af dysfunktionalitet, fysiske handicaps, psykiatriske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: Uddannelse & beskæftigelse, Tema 2: Selvstændighed & relationer, Tema 4: Sundhed & Trivsel Udviklingspunkter fra 2019

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne i Lejre kommune i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte § 141 planer samt pædagogiske udviklingsplaner. Af sagsakter på to borgere fremgår det, at der ikke er opstillet specifikke mål vedr. uddannelse eller beskæftigelse. Støtten hertil kan dog implicit ses i målsætninger om ADL træning, der understøtter øget selvstændighed og praktiske færdigheder, mere generelt. I en fremsendt borgerstatus fremgår det desuden, at tilbuddet bakker op om borgerens beskæftigelsesplan. Det beskrives blandt andet, at borgeren bruger personalet til at 'læsse af' når der er frustrationer på jobbet. Herefter kan hverdagen gå videre og han kan passe sit job. Nogle borgere har tidligere udtalt til tilsynet, at de har fået hjælp til at skifte arbejde af personalet på tilbuddet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der samstemmende giver udtryk for, at de er medbestemmende i forhold til egne mål og at de er glade for deres beskæftigelsestilbud. Ved tidligere tilsyn beskriver medarbejdere, at hvis "hverdagen blot kører" i forhold til beskæftigelsen, vil det ikke være et fokusområde, der arbejdes på aktuelt, men området vil blive gennemgået mindst 1 gang om året. Medarbejderne har i øvrigt kendskab til lovgivningen i forhold til visitering til andre aktivitets / beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der beskriver, hvor de er i beskæftigelse, og at de er glade for dette.

Jf. fremsendt opgørelse over samtlige borgeres beskæftigelsesstatus fremgår det, at 16 af tilbuddets 18 borgere, er i en eller anden form for ekstern beskæftigelse, såsom beskyttet beskæftigelse, samværs - og aktivitetstilbud, praktik eller specialdaghøjskole.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne i Lejre kommune i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der bekræfter at de deltager i sociale arrangementer, at de har beskæftigelse i hverdagene og at de overvejende trives med det sociale samvær med medbeboere på tilbuddet. Af fremsendte sagsakter på to borgere fremgår det, at målene i høj grad afspejler ADL mål i forhold til træning af specifikke praktiske og sociale færdigheder, der kan øge borgerens selvstændighed og livskvalitet.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der blandt andet beskriver, at tilbuddet har fået bålsted og høns efter ønske fra beboerne. En anden borger beskriver at hun og hendes pårørende har lavet handleplan sammen med sagsbehandler og tilbuddet. Ledelsen beskriver, at der opstilles individuelle sociale mål for borgerne med udgangspunkt i både borgerens ønsker/behov og forudsætninger, samt med udgangspunkt i de mål, som opsættes i borgerens §141 handleplan. Denne praksis ses ligeledes i de fremsendte handleplaner og i en statusbeskrivelse.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra tre borgere der blandt andet beskriver, at de går på arbejde eller i anden ekstern aktivitet flere gange i løbet af ugen og at de sammen med botilbuddet, deltager i forskellige aktiviteter i nærmiljøet, herunder arrangementer i en klub én gang om ugen, sammen med andre borgere i Lejre Kommune.

En borger fortæller, at han deltager i caféaftener, filmaftener, bowlingture, idrætsarrangement, sommerfest og julefrokost. En medarbejder beskriver, at tilbuddet støtter vi op om, at borgerne deltager i fritidsaktiviteter, som f.eks. bankospil, kulturnat, pinsefest, byfest, 1. maj arrangementer og arrangementer i kirken. Borgerne motiveres i høj grad til at opretholde en aktiv hverdag.

Ledelsen udtaler, at der er en opmærksomhed på at borgerne inkluderes i det omgivende samfund, inkluderes i lokalsamfundet og at hver af borgerne er beskæftiget. Der er fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at 16 ud af tilbuddets 18 borgere, er tilknyttet ekstern beskæftigelse af forskellig art og at der støttes op om dette som almindelig, pædagogisk procedure, i den enkelte borgers dagsskema. En medarbejder beskriver, at der planlægges og tilrettelægges sociale aktiviteter, hen over et årshjul. Ledelse, medarbejdere og borgere bekræfter samstemmende, at borgerne færdes i lokalsamfundet og at lokalsamfundet i et vist omfang integrerer borgerne fra tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. En borger beskriver at hun har en kæreste på botilbuddet. Andre borgere beskriver, at deres familie eksempelvis har været med til at indrette deres lejligheder. Jf. interview med medarbejdere beskrives det, at alle borgere har kontakt til familie eller andet netværk, fx. via den daglige beskæftigelse.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgere der beskriver, at et familiemedlem er deres fortrolige. Der støttes op om kontakt, ved at personalet hjælper de borgere der måtte have behov, med at skabe kontakt til pårørende. Dette kan være via telefon, samtaler, facetime eller SMS. En medarbejder beskriver, at personalet er behjælpelige med at arrangere kørsel til hjem til pårørende ved behov. Medarbejderne støtter aktivt støtter op omkring beboernes ønsker til kontakt med familie og venner. Nogle borgere har eksempelvis brug for, at personalet fysisk følger dem, og deltager i besøget hos deres pårørende.

Medarbejderne beskriver, at der arrangeres årlige, tilbagevendende arrangementer for borgere og og pårørende. De pårørende kan endvidere komme på besøg, som beboeren ønsker det, og der er mulighed for, at de fx kan spise med ved fællesspisning. Tilbuddet fejrer borgernes fødselsdage, holder caféaftener, og at højtider prioriteres med deltagelse af pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne i Lejre kommune i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Resultaterne kan fx medvirke til at sikre den rette faglige udvikling, og synliggøre den samlede trivsel for borgerne i Bofællesskaberne i Lejre.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, ledelsen og registrering på Tilbudsportalen. Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange jf. Tilbudsportalen, samt medarbejdere og ledelsens beskrivelse af tilgange og metoder. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang og tilbuddet anvender metoderne Neuropædagogik og Tegn til Tale. Metoder og tilgange, vurderes relevante og anvendelige til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og borgerne. Borgerne beskriver, at de får hjælp til både relationelle og praktiske problemer. Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange med flere praksiseksempler. Neuropædagogik anvendes fx til at øge den pædagogiske forståelse for borgernes reaktionsmønstre.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt rundvisning på afdeling Østbo, medarbejdere og ledelse, fremsendte handleplaner samt triangulering med handlekommuner. Alle beboere er udviklingshæmmede og har et dagligt behov for hjælp og støtte i deres hverdag. Det kan være på grund af dysfunktionalitet, fysiske handicaps, psykiatriske problemstillinger eller særlige kognitive og sproglige vanskeligheder. Der er ligeledes beboere, som har hører- eller synsnedsettelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne beskriver at de har en handleplan og giver udtryk for, at de selv er med at lave målene. Borgerne kan samstemmende berette om ting de er blevet bedre til at mestre, mens de har boet i bofællesskabet. Medarbejdere beskriver, at faglig viden om neuropædagogik anvendes ved udarbejdelse af mål. Udgangspunktet er borgerens indsatsmål fra §141 handleplanen der udarbejdes i samarbejde med borger, sagsbehandler og medarbejder på handleplansmøderne. Derudover opstilles der pædagogiske indsatsmål. En medarbejder beskriver, at de borgere, der kognitivt formår, at deltage i måloppstilling, gør det. De borgere der ikke formår at samarbejde omkring selve måloppstilling, der skaleres udarbejdelsen ned til en samtale hvor delmål f.eks. er barbering: "Det vil være rart for dig, at du selv kan barbere dig".

Mål og delmål dokumenteres i det socialfaglige it-system EG-Sensum Bosted. Målene formuleres ud fra SMART-mål metoden således at målene er målbare, specifikke, attraktive, realistiske og tidsbestemte. De observationer der knytter sig til det enkelte mål noteres dagligt igennem delmåls- eller dagbogsnotater, med udgangspunkt i den neuropædagogiske begrebsramme.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Ledelsen beskriver, at der ligger en fast plan på hvornår den enkelte borger er 'på' til personalemøder. Inden mødet har medarbejderen lavet en opdatering af hvordan det går med målet samt et generelt overblik over borgeren. Ved akut behov tages en borger altid op på et møde eller hvis der er behov for justeringer af et mål. Det er ligeledes på personalemøderne, at der reflekteres over opnåede delmål og mål for borgerne. Der er derudover daglig skriftlig dialog på Bostedsystemet. Ledelsen beskriver i fremsendt materiale, at de har haft fokus på at styrke den kvalitative dokumentationsform med en kvantitativ resultatorienteret dokumentationsform gennem IT-løsningen EG Sensum Bosted, ved modulet Indikator 2,0. Det har desværre ikke har været muligt, at prioritere at få indkøbt og integrere Indikatormodulet 2,0.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte myndighedshandleplaner samt eksempler på pædagogiske udviklingsplaner for to borgere. Det er tydelig at der er overensstemmelse mellem de mål der er opsat i § 141 planen og den plan der er udarbejdet på botilbuddet. Via triangulering med en myndighedssagsbehandler beskrives tilbuddet som et velfungerende og kompetent botilbud, som sagsbehandler har tillid til.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der alle kan beskrive, at der er ting de er blevet bedre til at klare selv, mens de har boet på tilbuddet. Tilbuddet har procedurer for arbejdet med handleplaner og mål samt dokumentation af borgerens udvikling, jf. interview med ledelse og medarbejdere samt fremsendt materiale.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen der fortæller, at der arbejdes på, at få adgang til et bestemt dokumentationsmodul i Bostedssystemet, således at resultater på gruppeniveau kan dokumenteres.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra borgere der bl.a. beskriver samarbejde omkring handleplan med myndighed, pårørende og tilbuddet. Derudover via tidligere interview med medarbejdere der beskriver et velfungerende samarbejde med f.eks. psykiatrien. Via triangulering med myndighedssagsbehandlere, beskrives et godt samarbejde mellem bestiller og udfører, at myndighed har tillid til tilbuddet og at tilbuddets arbejde vurderes som kompetent. Endelig er størstedelen af borgerne i ekstern beskæftigelse hvilket kræver en høj grad af samarbejde med diverse beskæftigelsestilbud mv.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne i Lejre kommune i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der alle bekræfter, at de har medbestemmelse bl.a. i forhold til hvilken mad der skal spises, aktiviteter og regler i fællesrummene. En medarbejder beskriver hvordan personalet fx. understøtter borgeren i at etablere og opretholde sociale relationer. Dette kræver ofte, at personalet er bindeled og hjælper med det praktiske, i forhold til at aftaler skal laves og føres ud i livet. Der bliver hele tiden arbejdet med udvikling af borgerens selvstændighed og færdigheder i forhold til selv at kunne dette. Personalet kan fx. deltage i starten, når borgerne skal besøge en ven, men efter et par gange, trækker personalet sig, og borgeren kan fremover selv indgå i den sociale relation.

Ved tidligere tilsyn kan medarbejderne ligeledes redegøre for elementerne i den anerkendende tilgang og nævner relations arbejdet som væsentlig - herunder både forståelsen og forsøget på at indleve sig i borgerens udfordringer, bekræftelsen på udfordringerne, på det at være åben over for borgeren. Medarbejderne fremhæver, at de finder det vigtigt, at man ikke dømmer borgerne eller sætter borgerne i "bås".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra tre borgere der samstemmende giver udtryk for, at de føler sig inddraget. fx. i forhold til handleplan og indretning af egen lejlighed. Medarbejdere beskriver, at der afholdes individuelle samtaler med borgeren på hjemmedage og ved behov.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse. De interviewede borgere beskriver, at de inddrages i forhold til maden der laves i huset samt regler på fællesarealerne. Der afholdes jævnligt beboermøder i de tre bofællesskaber, hvor beboerne har mulighed for at komme med forslag til ting der skal drøftes, ønsker til ture/oplevelser osv. Ca. 1 gang månedligt afholdes brugerrådsmøder for alle 3 bofællesskaber sammen. Her evalueres fællesarrangementer, info om nyt fra husene, forslag til fælles ture/arrangementer, planlægning af kommende arrangementer, nyt fra personalet osv. Alle borgere har mulighed for, at sætte punkter på dagsordenen på disse møder og dermed mulighed for, at tage emner op, der vedrører det 'store fællesskab' eller ens 'eget hus'.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatsen, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der alle giver udtryk for, at de er trygge og glade for at bo i tilbuddet. Ved tidligere tilsyn, direkte adspurgt, er der ikke nogle af borgerne, der har et ønske om at flytte. Socialtilsynet oplever i lighed med tidligere tilsyn, at der er tillid til medarbejderne og medboere. En medarbejder beskriver, at borgerne trives i deres hverdag: "De tager glade afsted til deres beskæftigelse om morgen og kommer glade hjem om eftermiddagen. Der er et minimum af konflikter og borgerne har lyst at deltage i fællesskabet".

En anden medarbejder udtaler: "Vi kender vores borgere så godt, at vi kan mærke på dem, hvis der er noget galt eller hvis de ikke trives. Når hverdagen kører, og der er struktur og forudsigelighed, kan vi mærke at trivlsen er høj. Vi prioriterer den daglige kontakt til beboerne, vi er nærværende og giver os tid til den enkelte. Det er vigtigt at der er en god stemning i huset, med grin og humor".

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udsagn om, at de oplever stor trivsel blandt borgerne. Der opleves få konflikter og borgerne tilvælger at være i fællesarealer sammen med medarbejdere og medboere. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn fortalt, at de med jævne mellemrum spørger borgerne om de evt. ønsker at flytte og borgerne fortæller i lighed med oplysningerne til Tilsynet, at de aldrig vil flytte fra Bofællesskaberne. Ledelsen beskriver, at høj trivsel blandt borgerne understøttes af den neuropædagogiske tilgang, ved at borgeren sikres mest mulig indflydelse på eget liv og ved at borgeren imødekommes på relevante støttebehov. Desuden ved at borgeren sikres mulighed for personlig udvikling samt støttes til at vedligeholde sociale relationer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra 3 borgere. En borger beskriver, at hun får hjælp til lægebesøg men tandlæge klarer hun selv. En anden borger forklarer, at hun selv kan tage til foddamen. Medarbejdere og ledelse beskriver, at alle borgere har kontakt til fx. psykiatrien eller speciallæger. En medarbejder beskriver, at alle borgere kommer til årligt sundhedstjek ved egen læge. Tider til fx læge og tandlæge lægges ind i IT-systemet Bosted og styres via dette.

Derudover er der i hverdagen fokus på, hvis en borger har behov for at komme til læge. Flere af borgerne går fast til fodterapeut, fysioterapi ol.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud jf. udtalelser fra borgere der beskriver, at de sundhedstilbud de ikke selv kan komme til, der får de hjælp af personalet.

Medarbejderne oplyser ligeledes, at borgerne i Bofællesskaberne har mulighed for støtte til ledsagelse. Ledelsen beskriver, at borgerne opfordres til at følge diverse screenings-programmer. Ledelsen oplyser, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes sundhedstilstand og kontakter, efter aftale med borgeren, egen læge mhp. konsultation, hvis borgeren udviser tegn på sygdom eller mistrivsel.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af det generelle indtryk af, at borgerne trives på alle planer i tilbuddet. Ledelsen beskriver, at kosten tilberedes med udgangspunkt i Lejre Kommunes madpolitik. Der er fokus på økologi, samt friske og lokale råvarer.

Borgerne tilbydes og motiveres til deltagelse i motion, såsom svømning, motionscykling, gå/cykelture, fysiurgisk træning, sofacykling, bordtennis og lignende.

Borgerne vejledes til sund livsførelse og sunde kostvaner. Nogle borgere får hjælp til indkøb. Nogle følges til fysiurgisk træning eller anden motionsform. Der tilbydes fælles cykelture/gåture. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at det prioriteres, at der er medarbejdere med til motionsaktiviteter, da motionen bliver mere effektiv, når der er ledsagelse og opmuntring fra en medarbejder. Nogle borgere går selv i motionscenter.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette begrundes på baggrund af to fremsendte dokumenter / handleplaner, der dog ikke indeholder fysisk sundhed som mål. Ledelsen beskriver, at der for nogle borgere, er opstillet individuelle mål omhandlende kost eller motion.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at der kun sjældent opstår situationer der ender med magtanvendelse. I bedømmelsen lægges der i lighed med tidligere, vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de på grund af deres kendskab til den enkelte borger mener, at de oftest kan "læse" den enkelte borger og derved kan reagere med samtaler / vejledning i forhold til optakt til konflikter. Medarbejderne har stadig fokus på, at konflikter italesættes i husene både for de borgere der evt. overværer episoden og for dem det involverer.

En anden medarbejder beskriver, at de arbejder med konfliktnedtrapning- low arousal. Hun beskriver, at medarbejderne bruger 'stressprofilen' fra neuropædagogikken, hvor advarselssignaler er beskrevet hos den enkelte borger. Der tages desuden udgangspunkt i den enkeltes borgers nærmeste udviklingszone og der laves aftaler med borgeren inden en begivenhed eller opgave, hvor der kan opstå stress. Således at personalet kan være på 'forkant' med situationen og undgå unødigt konflikt.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. En medarbejder beskriver, at personalet konstant opdateres i forhold til nye regler af tilbudsleder. Disse regler bliver ligeledes gennemgået årligt, i fælles forum. En anden medarbejder udtaler, at tilbuddet har udarbejdet politik/procedurer i forhold til overgreb, og at vedkommende føler sig godt klædt på i forhold til at håndtere magtanvendelser. Tilbuddet har efter udviklingspunkt blev givet i 2019, implementeret en plan om årlig gennemgang af procedure, retningslinjer og regler for magtanvendelser. Med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed, og borgernes generelle trivsel.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere der oplyser, at de kender reglerne og ved, hvorledes de skal agere i forhold til en situation, hvor der har fundet en magtanvendelse sted. Det oplyses, at der ligger registreringsskemaer under hver borger i IT-systemet Bosted, som er tilgængelige ved behov for indberetning.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af en medarbejders beskrivelse af, at hvis der har været udført magtanvendelse bliver den taget op på næstkommende personalemøde hvor der drøftes handlemuligheder samt udtrages læring af hændelsen. Ledelsen beskriver, at der efter en magtanvendelse, finder en analyse af magtanvendelsen sted og på personalemøder reflekteres der over forholdene før, under og efter magtanvendelsen. Dialogen mellem leder og medarbejdere bruges som et element i læring og refleksion, i forhold til hvordan magtanvendelser i fremtiden vil kunne forebygges og måske helt undgås.

Andet i forhold til indikator 6b

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet siden sidste tilsyn har indført en fast, årlig gennemgang af procedure, retningslinjer og lovgivning ift. magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere der beskriver, at der er stille og roligt i tilbuddet og sjældent konflikter. Borgerne udtrykker samstemmende, at de trives på tilbuddet og føler sig trygge. Ledelsen beskriver at tilbuddet har fokus på, at borgerne oplever at have indflydelse på og kontrol over eget liv. Samt at borgerne bliver støttet i at opfylde deres ønsker og bestemme mest muligt selv. Alle medarbejdere deltager i kompetenceudviklingsforløb Neuropædagogik/Neuropsykologi og der arbejdes med konfliktnedtrapning. Personalet er opmærksomme på, at gå bag om en given adfærd hos en borger, med henblik på at forstå denne adfærd og have en løsningsfokuseret tilgang. Medarbejdere og ledelse udtrykker samstemmende, at de kun oplever episoder med vold, trusler og overgreb, meget sjældent .

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der beskriver, at der løbende informeres om nye regler og at der fast hvert år, er gennemgang af lovgivning, procedurer, forebyggelse mv. for hele personalegruppen. Derudover beskrives faste procedurer med gennemgang og læring på perosnalemøder, når der har været en voldelig episode. Ledelsen oplyser, at det er muligt at få supervision udover de fastlagt sessioner hver 6. uge, eksempelvis som efterbearbejdning efter en voldelig episode. Tilbuddet har udarbejdet politik/procedure i forhold til overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne i Lejre i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,75

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.
At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.
At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.
At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.
At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation for lederkompetencer samt CV. Ledelsen består af virksomhedsleder der har været leder på tilbuddet i 5 år samt teamleder der er uddannet sygeplejerske og været leder på tilbuddet siden 2013. Alle i ledelsesteamet har relevant uddannelse, erfaring og efter- og videreuddannelser.

Ledelsen opdateres delvist med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsynsoplysninger om, at Lejre kommune ikke har en kompetenceplan for vedligeholdelse og uddannelse af deres tilbudsledere.
Lederne deltager i diverse relevante kursusforløb sammen med medarbejderne på tilbuddet, herunder uddannelse i neuropædagogik der afsluttes i efteråret 2020. Ledergruppen har ikke aktuelt supervision, men deltager hver for sig i ledernetværksgrupper. Ledelsen oplyser, at alle ledere i Lejre Kommune har været på et samlet ledelsesudviklingsforløb over perioden 2018-2019.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra medarbejderne. Medarbejderne beskriver fx en leder, der er fagligt dygtig, en leder de kan sparre med, en leder der er til at få fat i og som lytter på medarbejderne. Ledelsen demonstrerer relevant indblik i og forståelse for, både de faglige og de organisatoriske perspektiver, der kræves for ledelse af det konkrete tilbud.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelsen. Medarbejderne tilbydes ekstern supervision hver 6. uge, funderet i neuropædagogik, men der er ikke fast ekstern supervision for ledelsen.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og ledelsen. Der sparres fagligt på personalemøder, med leder efter behov og ved overlap med udgangspunkt i observationer anført i dokumentationssystemet. Øverste leder af Bofællesskaberne og teamleder har ledelsessparring ca. én gang om ugen. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der ikke er decideret, ekstern ledelsessupervision. Leder mødes derimod med andre ledere i ledelsesfora i Lejre kommune, hvor der sparres i forhold til ledelsesmæssige udfordringer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tiltage og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen. Borgerne udtaler, at de får den hjælp de har brug for. De nævner også, at medarbejderne har overskud og nærvær. Medarbejderne bekræfter, at borgerne får den hjælp de har behov for.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan og oversigt over medarbejderkompetencer, samt udtalelser fra ledelsen og medarbejderne. Det sidste 1,5 år har den samlede personalegruppe taget en fælles uddannelse i neuropsykologi og neuropædagogik. Uddannelsen afsluttes i efteråret 2020. Uddannelsen er ved tidligere tilsyn beskrevet af medarbejderne som en stor faglig gevinst i dagligdagen. Vikarer får ligesom fast personale et introforløb, og der anvendes kun vikarer, der har erfaring med målgruppen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation i forhold til personaleflow samt interview med medarbejdere og ledelse der indikerer, at personalegruppen er stabil. Medarbejderne er glade for deres arbejdsplads, som de ved tidligere tilsyn, beskriver som en arbejdsplads med muligheder. Der tilbydes kompetenceudvikling, og ledelsen er tydelig, tilstedeværende og fagligt kompetente - hvilket bidrager til en oplevelse af tryghed i det daglige arbejde. Tilbuddet arbejder sammen med Lejre Kommunes fokus på Socialkapital, hvor parametre for, hvornår medarbejderne trives er en del af dagligdagen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af en stabil medarbejdergruppe der er engagerede og fagligt kompetente.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskaberne i Lejre kommunes medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet i har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt oversigt over medarbejderkompetencer. Den overvejende del af medarbejderne er uddannede pædagoger, en teamleder er uddannet sygeplejerske og alle medarbejdere har det sidste 1,5 år, deltaget i efteruddannelse indenfor neuropsykologi og neuropædagogik. Uddannelsesforløbet afsluttes efteråret 2020. Tilbuddet har desuden en kompetenceudviklingsstrategi der er fælles for Sociale tilbud til borgere med udviklingshæmning i Lejre kommune. Af den fremgår det, at tilbuddet tilstræber, at medarbejdernes kompetencer udvikles løbende og tilpasses de aktuelle krav.

Overordnet inddeles kompetenceudviklingen i følgende elementer:

- Understøttelse af konkrete lovgivningsmæssige krav

Eks. magtanvendelse, medicinkurser, førstehjælpskurser, mv.

- Fælles faglige kompetencer

Eks. GUS (Vores Tid), Cafemøder med temaer / underviser, Neuropædagogisk uddannelse (Absalon), mv.

- Individuelle faglige kompetencer

MUS (Min Tid), Diplom fag / udd., praktikvejlederuddannelse, mv.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der alle demonstrerer relevante, faglige overvejelser og cases. På tidligere tilsyn oplyser medarbejderne, at de hjælper hinanden på tværs af afdelinger, ligesom der blev der observeret en god tone mellem borgerne, og mellem borgere og personale. Personalet tog sig god tid til borgerne, og optrådte med stor tålmodighed og omsorg.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, herunder kompetenceudviklingsstrategi og oversigt over medarbejder kompetencer. Medarbejdergruppen afslutter fælles uddannelse i neuropsykologi og neuropædagogik i 2020.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvor det fremgår, at personalet er relevant uddannet og mange har relevante efteruddannelser og kurser. Fremsendte udviklingsplaner for borgere samt statusbeskrivelse afspejler, at medarbejderen anvender relevante faglige metoder og strategier i overensstemmelse med de mål de er opstillet af myndighed.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Bofællesskaberne i Lejre i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere ved dette tilsyn samt tidligere, der samstemmende tilkendegiver, at de er glade for deres lejlighed og tilbuddet generelt. Ved tidligere tilsyn er det observeret, at borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af fremvisning af en borgers lejlighed samt interview med borgere der samstemmende giver udtryk for, at være glade for størrelsen og indretningen af deres lejligheder og de deltager i tilbuddets aktiviteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere interview med borgere. Borgerne fortæller fx om filmaftener og andre fællesaktiviteter. Medarbejderne bekræfter, at borgerne anvender fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere samt observationer ved rundvisning.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere samt rundvisning, desuden rundvisning på samtlige adresser ved tidligere tilsyn. Alle borgerne har egen 2 vær. lejlighed med de nødvendige faciliteter: bad, toilet, (te)køkken. Det ene bofællesskab er handicapegnet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af besøg på alle adresser i tilbuddet samt borger- og medarbejderudtalelser. Alle adresserne i tilbuddet ligger i umiddelbar nærhed til offentlig transport. Borgerne fortæller, at de har let ved at transportere sig selv. Ved tidligere tilsyn kommer medarbejderne med flere eksempler på borgere, der deltager i lokale arrangementer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere der alle beskriver, at de selv har indrettet deres lejligheder med hjælp fra familie eller andre pårørende. Ved tidligere tilsyn omtaler borgerne lejlighederne som deres egne, og de fremviste lejligheder fremstår personlige.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af tidligere udtalelser fra borgere, der beskriver fællesarealerne som deres. Ledelsen har ved tidligere tilsyn udtalt, at der afholdes borgermøder hvor borgerne inddrages i forskellige beslutninger, fx. vedrører fællesarealerne. Tilbuddets fællesarealer fremstår desuden hjemlige hvilket bedømmes ud fra tidligere rundvisninger på alle tilbuddets adresser.

Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oversigt, indskrevne borgere
 Resultatdokumentation
 2 x handleplaner, § 141
 2 X udviklingsplaner, borger
 Statusbeskrivelse, borger
 Oversigt, medarbejderkompetencer
 Oversigt, fraflyttede borgere
 Oversigt, vikarforbrug
 Oplysningskema
 APV handleplan
 Rambøll rapport, APV
 Opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere
 Oversigt, nuværende medarbejdere
 Spørgeskemaer: ledelse, medarbejdere, borgere
 Spørgeskemaer: Handlekommune / rådgivere

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Grundet COVID-19 er tilsynet gennemført virtuelt samt et kortere fysisk besøg den 11.05.2020.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Grundet COVID-19 er tilsynet foretaget virtuelt med et kort fysisk besøg den 11.05.2020