

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskaberne i Lejre
kommune

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Økonomi	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

17-10-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bofællesskaberne i Lejre kommune			
Hovedadresse	Præstegårdsvej 3 E 4330 Hvalsø			
Kontaktoplysninger	Tlf: 21787672 E-mail: mijo@lejre.dk Hjemmeside: Lejre kommunes hjemmeside Lejre.dk			
Tilbudsleder	Michael Jørgensen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Toftekæret	Toftekæret 3 4320 Lejre	4	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Bofællesskabet Åbanken	Åbanken 22 4320 Lejre	4	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Østbo	Præstegårdsvej 3 E 4330 Hvalsø	10	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				18
Pladser i alt	18			
Målgrupper	18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (autismespektrum) 18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-09-16: Præstegårdsvej 3 E, 4330 Hvalsø (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på uanmeldt driftstilsyn den 14.9.2016</p> <p>Socialtilsynet har anvendt Kvalitetsmodellen for Socialtilsyn, som metoderedskab med fokus på enkelte temaer, kriterier og indikator. De Temaer der er gennemgået er, Temaet Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 og Organisation og Ledelse. Der er gennemgået relevante oplysninger- og dokumentationsmateriale fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Tilbuddet er godkendt til at modtage 18 borgere i alderen 18-85 år jf. Lov om Social Service §108. Målgruppen er borgere med en eller flere følgende diagnoser: udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse og/eller medfødt eller erhvervet hjerneskade.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager udgangspunkt i en ressource-, relationsorienteret - og anderkendende tilgang, som det vurderes at være i god tråd med bofællesskabernes værdigrundlag omhandlende respekt og empati, ansvar, omsorg, medbestemmelse, ligeværdige relationer og refleksion. Et værdigrundlag, som er tydeligt afspejlet i medarbejdernes samvær med beboerne.</p> <p>Der arbejdes helhedsorienteret med fokus på, at få en tilværelse sammenhængen mellem arbejde/dagtilbud og fritid bestående af personlige - og praktiske opgaver, Medarbejderne understøtter beboernes ønsker og behov for fysisk, psykisk og social udvikling i det omfang der er evner og ressourcer til det og ud fra aspektet om egenomsorg og selvstændighed i så stor udstrækning som muligt.</p> <p>Socialtilsynets indtryk er, at de små beboergrupper medvirker til, at skabe forhold for beboerne, som fordre initiativ og større selvstændighed, da der ikke er døgn dækning. Derudover medvirker medarbejderne til et nærværende og trygt miljø, hvor pårørende og netværk er en naturlig del af samspillet.</p> <p>Bofællesskaberne i Lejre kommune har i foråret reorganiseret deres socialtilbud, og i den forbindelse er Bramsnæsvig og Bofællesskaberne blevet sammenlagt under en organisation, men bo- enhederne bevares som hidtil. Der er en forstander for de to Botilbud og en teamleder for Bofællesskaberne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsesteamet arbejder målrettet med at ensrette pædagogisk praksis på tværs af enhederne, heri blandt styrke medarbejdernes kompetencer til at varetage støtte og guidning på en respektfuld og værdig måde.</p> <p>De fysiske rammer såvel ude som inde vurderes at være egnet til målgruppen af beboere på nuværende tidspunkt. Boligerne på de 3 matrikler, er generelt af forskellig karakter og størrelse. Det er Socialtilsynets opfattelse, at det som sådan ikke har betydning for beboerne. De udtrykker glæde og tilfredshed over egne boliger, samt i fællesskabet med de øvrige beboere.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Der har været fokus på Temaet Målgruppe, metode og resultater herunder kriterium 3 og Temaet: Organisation og ledelse


Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at der i Bofællesskaberne i Lejre kommune, er fokus på beboernes ønsker for hverdagsliv indeholdende fritidssysler og/eller arbejde i form af beskyttet beskæftigelse, dagtilbud eller medhjælper på ordinære arbejdspladser. Der er enkelte borgere, der ikke er tilknyttet nogen former for ovenstående muligheder, grundet særlige omstændigheder og hensyn.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at der fra medarbejdernes side ageres støttende motiverende i forhold til, at udvikle færdigheder og fastholde de tiltag der er valgt og iværksat. Der guides mod en hensigtsmæssig ageren i forhold til at have et så selvstændigt liv i alle henseender.</p> <p>Beboerne hørende under Bofællesskaberne i Lejre kommune, magter og har ressourcer til at færdes selvstændigt rundt i nærmiljøet, hvor de i kraft af denne eneskab, kan have mulighed for at danne relationer. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er behov for støtte og guidning i nogen henseende, og at beboerne oftest færdes og danner relationer til ligesindede.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboerne er tilfredse i deres hverdag, og at medarbejderne i de fleste situationer stimulere til udvikling og læring med henblik på at understøtte de valg beboerne træffer ud fra ressourcer og forudsætninger.</p> <p>Der udvises respekt for den enkeltes valg.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Næsten alle beboerne tilknyttet bofællesskaberne, er i gang med skole eller aktivitet/beskæftigelse, som er individuelt tilpasset den enkelte beboers ønsker, behov og ressourcer. Beboerne er ikke afsted alle ugens hverdage, det tilrettes individuelt ud fra hvad den enkelte magter.</p> <p>For en beboer har det ikke været muligt at finde hensigtsmæssig beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Der planlægges ikke særlige aktiviteter for de beboere som ikke har dagbeskæftigelse. Beboerne deltager sammen med medarbejderne i tilberedning af måltider, rengøring etc.</p> <p>Ud fra oplysninger fra en kommunal sagsbehandler beskrives at involvering samt støtte fra medarbejderne i forbindelse med indholdsrig beskæftigelse for en beboer, at være tilfredsstillende.</p> <p>Det er Socialtilsynet indtryk, at beboerne tilknyttet Bofællesskaberne i Lejre kommune besidder ressourcer, som gør at de i større grad formår at få hverdagen til at fungere, selvom der ikke er medarbejdere tilstede konstant. Det skal tilføjes at beboerne i bofællesskaberne er mellem ca. 20 og 75 år.</p> <p>Socialtilsynets vurdering i forhold til kriteriet, fodrer pædagogiske overvejelser og yderligere fokus på den pædagogiske indsats fra medarbejdernes side. Det er i forbindelse med tilsynet ikke tydeligt, om medarbejderne arbejder med målbeskrivelser for den pædagogiske indsat i forhold til at udnytte beboernes fulde potentiale for uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Bedømmelsen af indikator er fra re-godkendelse 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderne i samarbejde med beboerne etablerer kontakt til relevante dagtilbud, praktikpladser eller beskyttet beskæftigelse. Beboerne støttes i, at disse aftaler overholdes</p> <p>Sagsbehandlere og ledelse oplyser, at beskrivelse af mål for beskæftigelse/dagsaktivitet, udarbejdes individuelt. Der tages udgangspunkt i kommunale handleplaner og beboernes ønsker.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at fokus overvejende er på at få hverdagen struktureret for den enkelte beboer, således at døgnrytmen er forudsigelig i forhold til både dagsaktivitet, fritids- og privatliv.</p> <p>Socialtilsynet har fået fremvist beskrivelse vedrørende en beboers plan for fremtidig beskæftigelse, dels beskrevet ud fra beboerens ønsker og ressourcer, og dels i forhold til hvad arbejdet medvirker til og kan forårsage/påvirke i fællesskabet/i forhold til sociale relationer efter endt arbejdsdag. Der er påpeget anvisninger til, hvad medarbejderne skal være særlige opmærksomme på, hos den konkrete beboer i forhold til blandt andet adfærd og ageren i fællesskabet, grundet øget træthed og reduceret overskud i at tackle hverdagen øvrige opgaver.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at sådanne anvisninger med fordel kan bruges i flere henseender og situationer, hvilket er indtrykket der arbejdes frem i mod, men endnu ikke er en fast forankret og struktureret arbejdsgang.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Bedømmelsen af indikator er fra re-godkendelse 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes her, at det tilstræbes at alle beboere i bofællesskaberne er i en eller anden form for dagbeskæftigelse.</p> <p>For en beboer har det ikke været muligt at finde et egnet tilbud. Denne beboer inddrages i hverdagsaktiviteter i fællesskabet, derforuden formår vedkommende selvstændigt til en hvis grad at skabe meningsfyldte aktiviteter i dagligdagen.</p> <p>De øvrige beboere er ikke afsted alle ugens hverdage. Forløbene tilrettes individuelt ud fra, hvad den enkelte beboer magter og har ressourcer til.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema

Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen 2015

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på at støtte beboerne i at indgå i sociale relationer, ud fra de ønsker beboerne har.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboernes sociale relationer i høj grad er dannet med ligesindede og internt i bofællesskaberne, samt i andre relationer med borgere med funktionsnedsættelse.

Beboerne færdes til en hvis grad i lokalsamfundet. Flere har boet i byerne gennem mange år, så de er kendte i bybilledet. Det skal tilføjes at beboerne til en hvis grad færdes alene uden behov for følgeskab af medarbejderne, ud over når det er i trænings-øje med.

Det er Socialtilsynets indtryk at beboerne har kontakt til netværk og pårørende i forhold til deres ønsker for dette, og at medarbejderne understøtter beboerne til at vedligeholde og fastholde denne relation.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

--	--

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview med medarbejderne, at der er fokus på beboernes ønsker for hverdagsliv. Der udvises respekt for den enkelte valg, der guides mod hensigtsmæssig ageren i forhold til at have et så selvstændigt liv i alle henseender.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at bofællesskabernes medarbejdere har fokus på at støtte op omkring beboernes kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er fokus på dagligdagens personlige og praktiske opgaver, da beboernes psykiske og fysiske ressourcer er begrænset grundet forskellige funktionsnedsættelser. Det medfører, at medarbejderne blandt andet har et skærpet fokus på, hvor megen fritidsaktivitet den enkelte magter ud over hverdagens opgaver. En medarbejder påpeger, at flere beboere har behov for ro og hvile efter endt arbejdsdag, og at medarbejderes opfordring til deltagelse i aktiviteter ikke altid modtages med begejstring fra beboerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver at have fokus på beboernes individuelle udviklingsmuligheder, når de viser sig. De tilkendes ved ros og i talesætning over for beboeren, en synliggørelse af udviklingstiltaget. Ved samtale med et par medarbejdere i forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer i huset hvor de ældste beboere bor, påpeger de, at det overvejende er vedligeholdende færdigheder, som sikres opretholdt, at udvikling sker i det små. Socialtilsynets opfattelse er, at der er fokus er på udviklingspotentiale/punkter ud fra hvad den enkelte beboer magter.</p> <p>Beboernes ressourcer er begrænset, og hvad der magtes er forskelligt og ikke ensartet fra dag til dag. Så det er vigtigt med prioritering af ressourcer. Det vil sige, at udviklingspotentiale for den enkelte er små opgaver. Der tilstræbes overskuelighed for den enkelte beboer.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at bofællesskaberne arbejder med handleplaner individuelt udarbejdet ud fra beboernes ønsker og ressourcer for opnåelse af færdigheder.</p> <p>Leder og medarbejdere beskriver, at udviklingspotentiale er minimalt for beboerne.</p> <p>Der arbejdes overvejende habiliterende, med fokus på at vedligeholde opøvede og rutineprægede færdigheder. Det beskrives at fastholdelse i færdigheder, samt at få hverdagen til at fungere, kræver forudsigelighed for den enkelte beboer.</p> <p>På trods af at overvejende arbejdes habiliterende, beskriver medarbejderne at udvikling af færdigheder hele tiden er i fokus.</p> <p>Ud fra målgruppens fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, formår medarbejderne at have fokus på beboernes ressourcer med henblik på prioritering af hvad der magtes i dagligdagen, dette forsøges beskrevet i handleplansmål.</p> <p>Socialtilsynet fik ved tilsynbesøget i 2014 tilsendt 3 handleplaner, som afspejlede forskelligartede kvalitet, med fokus på både kort- og langsigtede mål. Evalueringen var ikke enslydende tydeligt. Men medarbejderne og lederne oplyste, at der var regelmæssig evaluering, minimum en gang årligt i forbindelse med status til den kommunale sagsbehandler, og at der blev arbejdet med tydeligere og stringent dokumentering af disse. Overordnet handleplan fra de kommunale sagsbehandlere foreligger endnu ikke på alle beboere, der er berettiget til en sådan, og det er fortsat ikke fyldestgørende ved tilsynet i 2015.</p> <p>Socialtilsynet har indtryk af, at medarbejderne er opmærksomme på inddragelse af beboerne i og omkring status til kommunale sagsbehandlere.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelse fået fremsendt kommunale handleplaner og</p>	

statusbedømmelser på 2 beboere. Det kan konkluderes at der er sket fremskridt i dokumentationspraksis.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015

Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt, idet at de fleste af beboerne magter at færdes selvstændigt i det omkringliggende samfund.

Det vil sige at enkelte beboere ikke formår, at færdes selvstændigt de i det omgivende nærsamfund i forbindelse med indkøb og gå-turer.

Bofællesskaberne er placeret i landbysmiljøer, hvor beboerne er kendte. Enten er de opvokset i -, eller kendte ved deres færden rundt i nærmiljøet.

Medarbejderne fortæller at beboerne mødes med imødekomenhed, når de færdes i byen.

Der sker en inklusion i forhold til hvad den enkelte beboer ønsker og magter. Medarbejderne støtter op omkring tiltagene.

Fælles for beboerne i bofællesskaberne arrangeres blandt andet svømning og bowling. Så vidt det er muligt efterkommes beboer-aktiviteter løbende, med deltagelse af medarbejderne.

En beboer formår selv at tage toget til København og besøger den samme pølsevogn, når han har sparet penge op til turen.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, da både beboere og medarbejdere har boet/arbejdet i flere år i bofællesskaberne, har der udviklet sig et familiært sammenhold, på tværs af beboernes familier. Medarbejderne støtter op om disse relationer og kontakt ud fra beboernes ønsker.


Socialtilsynet observerer i mødet med beboere og medarbejderne, at medarbejderne er bevidste omkring at det er deres arbejde og beboernes hjem.

Medarbejderne oplyser, at der overvejende er godt samarbejde med de pårørende.

Pårørende kan komme på besøg, som beboeren ønsker det. Der er mulighed for at de kan spise med ved forudbestilling. Der fejres fødselsdage og højtider, hvor pårørende indbydes.

På Firebo, har beboerne enkelte værelser, hvor der ikke er plads til besøgene. Men de 3 beboere har boet sammen gennem ca. 20 år, opholder sig i hinandens selskab og har gæster i fællesrummet, som en naturlig del af hjemmet.

Mange af beboerne kan selv kontakter netværk telefonisk, hvis der behov for støtte, hjælper medarbejderne.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af tema er fra både 2015 og 2016, idet ikke alle kriterier er valgt ved tilsynet 2016</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at man på Bofællesskaberne i Lejre kommune tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Det medvirker til at skabe og afspejler systematik og forudsigelighed for beboerne. Der arbejdes ud fra relations-, ressourceorienteret - og anerkendende tilgang, hvor det tilstræbes at alle beboerne behandles ud fra individuelle forudsætninger. Der er gang i et målrettet arbejde med at dokumentere elektronisk og i det hele taget målrette det pædagogiske arbejde og omsætte arbejdet i handleplaner/pædagogiske anvisninger for medarbejderne. Det vurderes, at der forsat er mangler, og dermed er arbejde i den grundlæggende optimering af indsatsen omkring handleplaner etc. under udvikling.</p> <p>Overført fra tilsyn: Bofællesskaberne i Lejre kommune (05-02-2015)</p> <p>Der er fokus på, at beboerne er selvbestemmende og medbestemmende. Det er Socialtilsynets oplevelse, at der i det daglige arbejde kan være et skjult og ubevidst magtaspekt i relationen og samarbejdet mellem beboere og medarbejdere, som kan virke som en overbeskyttende handling; handlingskorrigerende, når beboeren vælger andet tiltag end det forventede og iverksettes af medarbejderne. Det er Socialtilsynets opfattelse, at denne ageren er ubevidst fra medarbejdernes side. Det er således opfattelsen, at der endnu ikke er fyldestgørende pædagogiske overvejelser således, at der er en rød tråd i mellem selvbestemmelse og den grundlæggende pædagogik der praktiseres; der opstår et slags familielignende tilbud på baggrund af medarbejdernes dybdegående kendskab til beboerne. Socialtilsynet vurderer, at det er en ellers positiv relation, hvor medarbejderne kan have udfordringer ved altid at skulle agere arbejdsmæssigt og samtidig pædagogisk i relationen, og hvor magtaspektet i det talte ubevidst kan blive hverdag.</p> <p>Men dette familielignende aspekt medvirker også til en tryghed for beboerne, hvor kontinuitet i guidning, støtte og hjælp er væsentlig i den udviklende og habiliterende indsats over for målgruppen. Det vurderes, at dette er medvirkende til at magtanvendelser begrænses og overgreb forebygges.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at bofællesskaberne formår at have fokus på beboernes sundhed og trivsel på en hensigtsmæssig måde, og arbejdet med at bruge økologiske produkter som en naturlig del af forplejningen, skønnes at give grundlag for at yderligere fokus på at understøtte sund levevis. Lejre kommune har i 2013 og implementeret en kostpolitik, hvor der lægges vægt på økologi og sund kost.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at beboerne trives i miljøerne og med den støtte de modtager.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Ledelse og medarbejderne kan fortsat med fordel være opmærksomme på løbende refleksion og evaluering omkring fokus på udvikling/habilitering/vedligeholdelse af færdigheder hos beboerne.

I små enheder/bofællesskaberne, som er placeret over større geografiske afstande, kan mundtlig overlevering erstatte den skriftlige dokumentation omkring hverdagens regelmæssigheder, og de små udviklingstiltag der sker. Hermed er der risici for, at fokus på udviklingspotentielle faktorer hos den enkelte mistes.

Det opfordres til, at man skaber dialog omkring pædagogisk praksis i arbejdet med beboere, hvor man har et dybdegående kendskab til mønstre og adfærd hos, således at refleksion over pædagogisk praksis ikke erstattes af relationer hvor ubevist verbal magtanvendelse spiller ind. Øget opmærksomhed på pædagogiske metoder i arbejdet med voksne borgere og derigennem sikre, at selvbestemmelse er i højsæde og borgerens retssikkerhed overholdes.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2016

Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang, hvor det tilstræbes at alle beboerne behandles ud fra individuelle forudsætninger. Der er fokus på individuelle hensyn i hverdagen ud fra den enkelte beboers ønsker og behov. Der tilstræbes at skabe tryghedsskabende miljø, hvor krav stilles med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og interesser. Beskrivelsen foreligger på hjemmeside.

Der arbejdes overvejende ud fra kommunale handleplaner. Dog er det oplyst at der ikke foreligger kommunale handleplaner på alle beboere.

Det er Socialtilsynets indtryk at det elektroniske journaliseringssystem benyttes, selvom det ikke bruges optimalt og er implementeret fuldt ud.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsyn 2016 til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at teamleder og medarbejdere under interview fortæller, at de faglige tilgange og metoder der benyttes, fortsat er relevante i forhold til målgruppen. Medarbejderne fortæller, at de bruger en anerkendende tilgang til beboerne hvor der også er fokus på relations pædagogik.

Der lægges vægt på, at medarbejderne beskriver, at den enkelte beboers resurser og potentiale for udvikling, danner grundlag for hvilken faglig tilgang der benyttes og dermed tilpasses den pædagogiske støtte til den enkelte beboer.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsyn 2016 i middel grad opfyldt

I bedømmelsen vægtes det, at tilbuddet udfærdiger en pædagogiskhandleplan, som medarbejderne udtaler er en beskrivelse af beboeren og opsatte mål for beboeren. Medarbejderne beretter, at de journaliserer i det elektroniske dokumentationssystem Bosted, hvor der er en skabelon med hver enkelte beboers mål. Disse mål evalueres hver 3 måned. Der er en følelse i medarbejdergruppen af, at der journaliseres og skrives meget, men hvordan det bruges i form af dokumentation er usikkert.

Der lægges vægt på, at teamleder udtaler ved interview, at der er fokus på resultat dokumenteringen af beboernes mål og at der arbejdes på at tydeliggøre evalueringen af de opsatte mål.

Der er lagt vægt på, at nogle medarbejder giver udtryk for, ikke at have den fornødne viden, i at bruge systemet Bosted optimalt.

Der lægges vægt på, jf. interview, at beboerne så vidt muligt inddrages i beslutninger vedrørende eget liv, men at mange af beboerne ikke har interesse eller forståelse for, hvad det vil sige "at sætte mål". Der udfærdiges en statusrapport på den enkelte beboer. når sagsbehandler beder om det, ofte en gang om året. Beboeren inddrages i

det omfang det er muligt.

Der er personalemøde en gang hver anden uge og i den modsatte uge afholdes der Gruppe/teammøde. Teamlederen skiftevis til at deltage i personalemøderne i de enkelte huse. På personalemøderne drøftes beboernes udvikling og der evalueres på målene. Endvidere afholdes der cafemøde hver 6 uge, for medarbejderne på tværs af bofællesskaberne. Cafemøderne indeholder et fagligt tema i form af oplæg og/eller diskussion, medarbejderne kan ønske oplæg om en faglig problemstilling.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsyn 2016 i middel grad at være opfyldt. Det oplyses fortsat, at medarbejderne i Bofællesskaberne i nogen tilfælde, er nødsaget til at udarbejde handleplaner uden kendskab til kommunernes overordnede mål for beboerens ophold i bofællesskaberne. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderne arbejder målrettet med beboernes behov for hjælp og støtte på trods af manglende kommunale handleplaner, og beboernes trives ud fra den hjælp og støtte der ydes. Der lægges vægt på, at teamleder oplyser, at der er sendt breve ud til sagsbehandlere vedrørende en gennemgang af beboernes visitering og i den anledning et ønske om handleplaner fra kommunerne, om de opstillede mål for den enkelte beboer.

Der lægges vægt på, at tilbuddet udfærdiger statusbeskrivelser til sagsbehandlere.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er ved driftstilsyn 2016 i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås og herved også den enkelte borgers generelle trivsel. Teamleder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med læge, dagtilbud, skoler, psykiatrien med mere. Endvidere er der et godt samarbejde med de pårørende, hvor der afvikles diverse arrangementer. De pårørende er velkommen i husene.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Medarbejder og leder har udtalt kendskab til beboernes ressourcer, som er afgørende for hvorledes beboeren magter, udvikler, og har indflydelse på eget liv og hverdag.</p> <p>Medarbejder og leder beskriver, at der arbejdes med struktur og rammer, der tages hensyn til beboernes ønsker, og beboerne mødes der, hvor de er. Der er fokus på at beboerne er selvbestemmende, og medbestemmende i fællesskabet.</p> <p>Det er Socialtilsynet opfattelse at medarbejdere og ledelse i deres grundholdning er af ovenstående overbevisning at der arbejdes målrettet således.</p> <p>Men Socialtilsynet kan ud fra udsagn fra medarbejdere, koordinatore og sagsbehandlere få den opfattelse, at der i det daglige arbejde sniger sig en ubevidst ageren ind i samarbejdet med beboerne. Heri er en ageren, som for nogle kan opfattes som en "overruling" af beboerens selvbestemmelsesret; en korrigeren i adfærden, som kan opfattes, som forældrelignende bestemmelse frem for brugen af pædagogisk metode. Derudfra fordrer en proces, hvor beboerne arbejder målrettet med hensigtsmæssig adfærd og ageren i det sociale samspil.</p> <p>Ved interview med en sagbehandler fremgår det, at der hersker tvivl om medarbejderne er bevidste omkring deres ageren i arbejdet med beboerne, om der er opmærksomhed på, at det er voksne og selvbestemmende beboere. Der kan være behov for realitetskorrigerende, men at borgerne skal støttes i at træffe valg ud fra egne forudsætninger.</p> <p>Der er fokus på hjælp til selvhjælp, og udvikling af individuelle mål. I et interview med samme sagsbehandler påpeges, at det er indtrykket, at medarbejderne arbejder med at udvikle individuelle mål, men at den pædagogiske proces ikke altid helt opleves som velovervejet fra kontaktpersonens side. (medarbejderne)</p> <p>Der er en bil til rådighed i Bofællesskaberne. Denne står fast parkeret ved det ene af husene, Åbanken, men kan frit bookes og benyttes af alle 3 huse.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Bedømmelsen af Indikatoren er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen trækker det ned, at Socialtilsynet i interview med koordinatore, medarbejder og sagsbehandlere, får den opfattelse, at beboerne høres, men om deres valg altid respekteres eller anderkendes, fremgår ikke tydeligt i interviewene.</p> <p>Det er opfattelsen af at der er tale om til tider realitets korrigeren, som i nogen situationer kan være hensigtsmæssigt. En sagbehandler påpeger, at vedkommende får oplevelse af en kontaktperson er intemiderende over for beboeren. Kontrollerende og ikke altid pædagogisk. Medarbejderne er gode til at understøtte beboernes selvstændighed, men der er bekymring om, om medarbejderne altid tilgodeser beboernes behov og ønsker.</p> <p>I interview med anden sagsbehandler, spørges direkte ind til denne opfattelse. Anden sagsbehandler har ikke denne opfattelse af medarbejdernes tilgang til beboerne.</p> <p>Det er Socialtilsynets oplevelse i samtale med medarbejderne, at der er en undertone af, at nogle medarbejdere, netop kan agere upædagogisk i relationen til beboerne. Det er Socialtilsynets opfattelse, at denne ageren for så vidt er ubevidst. Der opfordres opmærksomhed på magtaspektet i sådanne situationer.</p> <p>Fokus for leder og medarbejderne beskrives samstemmende som at støtte og guide den enkelte beboer til en så selvstændig hverdag som muligt.</p> <p>Der skabes en dagligdag, hvor dialog, fællesskab og inddragelse er i højsæde.</p> <p>Der er fokus på "det gode liv" for den enkelte.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der lyttes til den enkelte. Nogle beboere har ikke eller kun lidt verbalt sprog. Nogle benytter tegn til tale, andre piktogrammer. Der skabes rum i fællesskabet så de beboere som er svære at forstå også får rum til at give udtryk i dialogen.</p> <p>Socialtilsynet oplever ved besigtigelse af de fysiske rammer, og i mødet med medarbejderen i bofællesskaberne en ro, og en væremåde, hvor der er rum til at give plads til den enkelte beboer i alle henseender. Men det erfarer også, at medarbejderne agere lidt normangivende og korrigerende i omtalen af støtten og hjælpen til beboerne.</p>	

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Bedømmelsen af Indikatoren er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der henvises til beskrivelsen i indikator 4.a. Derfor vægtes det i denne bedømmelse, at medarbejderne yder en indsats, for at beboerne har så meget indflydelse på beslutninger i eget liv og i hverdagen.</p> <p>Beboerne har behov for, at medarbejderne har fokus på, at hverdagen struktureres og er forudsigelig for at beboerne magter stillingtagen/inddragelse i beslutninger. Dette kan være medvirkende til at beskrivelse i indikator 4.a. kommer i spil, uden at det er medarbejdernes grundlæggende intention.</p> <p>Beboergruppen i bofællesskaberne i Lejre er lidt atypiske i forhold til andre bosteder, som har beboere bevilget en § 108. Socialtilsynet oplever en beboergruppe, som i højere grad besidder kompetencer og muligheder for selvstændighed i og med de ikke behøver tilknytning til bosted som har døgnvagt. Beboerne i bofællesskaberne, kan være alene i en længere periode uden opsyn.</p> <p>Der er beboer/husmøder ca. en gang hver 14. dag. Møderne omhandler ønsker til madplaner, turer, ferier, samt dialog omkring hverdagsudfordringer i fællesskabet.</p> <p>Der er et fælles beboerråd, med en repræsentant fra hvert hus. Der afholdes møde 3 til 4 gange årligt, hvor emner vedrørende de 4 huse og fællesskabet herimellem tages op, så som kommende fælles aktiviteter, turer ud og ferier. Bofællesskaberne i Lejre kommune har en bil til rådighed, som medarbejderne booker til turer etc. med beboerne.</p> <p>Beboerne har lejet lejligheden med tilhørende fællesarealer. De er med til indretning af egen lejlighed/værelse. Kan også komme med input til indretning af fællesarealerne.</p> <p>De fleste af beboerne administrerer egen økonomi enten selvstændigt eller i fællesskab med pårørende. Medarbejderne støtter og guider omkring lomme penge. Ved de beboer som har behov for hjælp i en eller anden form i forbindelse med pengesager, foreligger der procedurer for medarbejdernes opgaver. Ledelse og koordinator tilkendegiver udfordringer med hvorledes det håndteres et delvist "pengeløst samfund", hvor ikke alle beboere formår at administrere personlige papirer og oplysninger via koder etc. Heriblandt det at der ikke er bankmuligheder i de mindre byer mere. Hjælp og støtte til at komme til større byer kan være en udfordring. Der er henvist til Socialstyrelsens vejledninger vedrørende håndtering af beboermidler.</p> <p>Beboerne tilkendegiver at de får den hjælp og støtte de har behov for.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Bofællesskaberne formår at have fokus på beboernes sundhed og trivsel på en hensigtsmæssig måde. De støtter beboerne til at leve sundt. Blandt andet valgte Lejre kommune i 2013 og implementere en kostpolitik, hvor der lægges vægt på økologi og sund kost. Beboerne tilbydes fuld forplejning i bofællesskaberne.</p> <p>Medarbejderne medvirker til en sikring af at beboerne får kontakt til relevante sundhedsydelser når der er behov for det. Medarbejderne støtter beboerne i at fastholde aftaler.</p> <p>Der er ansat sundhedsfagligt personel, samt Teamleder som er sygeplejerske. De medvirker til at understøtte viden om medicin håndtering, ansvar ved delegering af sundhedsfaglige opgaver, samt indberetning af utilsigtede hændelser, UTH.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Bedømmelsen af Indikatoren er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at Socialtilsynet oplever en</p>	

beboergruppe, der både verbalt, med mimik, humoristisk adfærd over for medarbejderne afspejler tryghed, tillid og fællesskab med medarbejderne.

Beboerne giver udtryk for at være meget glade for at bo i bofællesskab. Der er tryghed og samvær med ligestillede. Ved interview med sagsbehandlere er den generelle opfattelse, at beboerne er glade for bofællesskaberne i Lejre kommune. Aspektet i frit at kunne vælge om man ønsker socialt fællesskab eller man bare vil være sig selv i egne rammer er vigtigt. Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboerne oplever sig som en naturlig del af samfundet, med de ressourcer de magter at bidrage med. De føler sig værdsat og respekteret, og stolte af deres lejligheder.

Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen af Indikatoren er fra re-godkendelsen 2015
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det at ledelse og medarbejdere oplyser, at de hver især er ansvarlige for at sikre beboerne tilbydes relevante sundhedsydelser. Der er tilbud om, at en medarbejder kan tage med ved konsultationer med eksterne samarbejdspartner.
Konstitueret forstander er sygeplejerske og sikrer at medicinbehandling og instruks er opdateret, samt ved behov, for oplæring af medarbejdere omkring sundhedsfaglige tiltag.
Der er samarbejde med den kommunale hjemmepleje. Desuden beskrives godt samarbejde med blandt andet distriktspsykiatrien.
Flere af beboerne er i stand til at tage kontakt til andre instanser med støtte og guidning fra medarbejderne. Magtes dette, er det det der prioriteres.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c


Bedømmelsen af Indikatoren er fra re-godkendelsen 2015
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Medarbejdernes opgave i bofællesskaberne er at motivere og støtte beboerne til at have et realistisk fokus på helbred, sundhed og egenomsorg. At få hverdagen til at fungere ud fra de forudsætninger den enkelte beboer besidder. Er der behov for yderligere hensigtsmæssige tiltag ud fra ovenstående, tager medarbejderen i samarbejde med beboeren initiativ til iværksættelse.

Det oplyses at der har været særlig fokus på økologiske råvarer og bæredygtighed i de foregående år. I hele den kommunale sektor i Lejre kommune, er der implementeret indkøb/brug af økologiske madvarer.
Medarbejderne sikre i hverdagen varieret måltider, hvor der tages hensyn til individuelle behov.

Der er fast personale til stede fra ca. kl. 06.30 til 20-22 i hverdagene og 5-7 timer/dagligt i weekenderne. Uden for ovennævnte tidsrum er der samarbejde med hjemmeplejen, som kommer på tryghedsbesøg eller levere ydelser jf. § 83. Flere beboere er bevilget nødkald som går direkte til hjemmeplejen.
Andre kan benytte telefon eller henvende sig til naboer, ved behov for hjælp.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015 Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til beboernes psyke og adfærd er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser. Der er etableret tætte relationer mellem medarbejderne og beboerne, og det at det er små enheder vurderer Socialtilsynet er målrettet beboergruppen/målgruppen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de udviser respekt omkring, det at de er i beboernes hjem, og trækker sig hvis der er optræk til konflikt med en beboer i dennes bolig. I fællesarealerne, er der også fokus på hensigtsmæssig adfærd, således at konflikter mellem beboerne italesættes. Medarbejderne støtter op omkring at få skabt dialog mellem parterne omkring det, der udløser konfliktsituationer.</p> <p>Socialtilsynet har fået fremsendt opgørelse over magtanvendelser i 2014, heraf fremgår det at der har været 3 på 2 beboere, alle foregået i fællesrummet. Det har af magtanvendelsesbeskrivelse udløst at man i fællesskabet har udarbejdet retningslinje for hvorledes man opfører sig i fællesarealerne. Retningslinjen er udarbejdet sammen med beboerne. Det fremgår ikke om der er udarbejdet lovpligtige handleplaner for beboerne i forbindelse med magtanvendelserne, eller med fokus på forebyggelse af magtanvendelser hos den enkelte.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Bedømmelsen af Indikatoren er fra re-godkendelsen 2015 Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejdernes grundlæggende kendskab til beboernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelse og behov, medvirker til at magtanvendelser undgås. Medarbejderne sikre at konflikter italesættes i husene både for de beboere der evt. overværer episoden og for dem det involverer.</p> <p>Der opleves kun sjældent magtanvendelser. Medarbejderne tilkendegiver, at være bekendte med magtanvendelsesbegrebet og lovgivningen. Medarbejderne fortæller, de kender beboernes psyke og adfærd, så optrapning af en konflikt så vidt muligt undgås.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Bedømmelsen af Indikatoren er fra re-godkendelsen 2015 Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det at der kun er få magtanvendelser. De magtanvendelser Socialtilsynet har fået fremsendt fremgår det, at der sker opfølgning på magtanvendelserne ved kommende personalemøder. Det er uvist om der er opmærksomhed på at udarbejde handleplan i relation til en konkret magtanvendelse, eller som led i et forebyggende aspekt for at undgå en magtanvendelse.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at der foreligger procedure for opstået magtanvendelser. Det ligger implicit i personalepolitikken at alle forhold i talesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.</p> <p>Derforuden henvises til beskrivelse i indikator 6.a.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Bofællesskaberne i Lejre kommune, har udarbejdet retningslinjer til medarbejderne i forhold til forebyggelse og procedurer ved seksuelle overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes grundlæggende kendskab til beboernes funktionsnedsættelser og adfærd er medvirkende til at forbygge overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Bedømmelsen af Indikatoren er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderne i Bofællesskaberne, med det kendskab de har til beboernes funktionsnedsættelser og dagligdag medvirker til på en pædagogisk hensigtsmæssig måde at forebygge at overgreb opstår.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget 2 beskrivelser af vold mod medarbejdere i 2014. Der henstilles fortsat opmærksomhed mod at sådanne episoder, og at ledelsens sikre indberetning Arbejdsskadestyrelsen af hensyn til medarbejderes fremdige tarv.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Bedømmelsen af Indikatoren er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at der er udarbejdet retningslinjer for "Forebyggelse af og procedure ved seksuelle overgreb i bofællesskaberne, Lejre kommune", og finder denne brugbar og som målrettet arbejdsredskab for medarbejderne.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at medarbejdernes kendskab til beboernes psyke og adfærd er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser og seksuelle overgreb</p>	

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra driftstilsyn 2016</p> <p>Bofællesskaberne i Lejre kommune er kommunalt og har således et stabilt fundament og en solid organisation bag sig. Der er i foråret sket en reorganisering af de socialtilbud i Lejre kommune hvilket har ført til en sammenlægning af to tilbud. I forbindelse med sammenlægningen, er ledelsesstrukturen i Bofællesskaberne ændret, idet der er en Forstanderen for begge tilbud og udvidet med teamleder.</p> <p>Socialtilsynet og Bofællesskaberne i Lejre kommune er i dialog omkring procedure for tilsynene fremadrettet.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at ledelsen fortsat arbejder kompetent og driftssikkert, at der er fokus på såvel ledelsesmæssige og personalemæssige faktorer, som har betydning for tilbuddets kompetence til udøvelse af sundhedsmæssige og pædagogiske vilkår for beboernes trivsel og udvikling.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejdere og ledelse arbejder målrettet med at udvikle og underbygge pædagogisk praksis i et tværfagligt felt.</p> <p>Der er skabt relevante mødefora, hvor medarbejderne kan bringe både faglige og personalemæssige udfordringer op, med henblik på tværfaglig sparring. Sparring og undervisning sker overvejende internt i organisationen, Lejre kommune.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at der er skabt en fælles kultur, hvor det arbejdes mere og mere på tværs i at bruge de kompetencer, som er til rådighed i i kommunen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2016</p> <p>Det vurderes, at der er en faglig kompetent ledelse på tilbuddet. Der er ny ledelses organisering med forstander og teamleder.</p> <p>Omorganiseringen og sammenlægningen af tilbuddene Bofællesskaberne og Bramsnæsvig er forholdsvis ny. Ledelsesteamet har mulighed for sparring og at indhente viden hos hinanden.</p> <p>Ledelsen i Bofællesskaberne har fokus på de fælles retningslinjer og værdier i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, ud fra udtalelser fra teamleder og medarbejdere, at det pt. ikke er sket mærkbare forandringer i teamleders kompetencer og ledelsesbeføjelser.</p> <p>Socialtilsynet og Bofællesskaberne i Lejre kommune er i dialog omkring procedure for tilsynene fremadrettet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er fortsat ved driftstilsyn 2016, i høj grad opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Lejre Kommune har reorganiseret deres sociale tilbud, hvilket betyder at tilbuddet Bramsnæsvig og Bofællesskaberne sammenlægges under en organisation. Forstanderen fra Bramsnæsvig er blevet forstander for begge tilbud. Tidligere leder af bofællesskaberne er teamleder for de 3 bosteder under bofællesskaberne, Østbo, Åbanken, Toftekæret.</p> <p>Det er vægtet, at forstanderen har uddannelsesmæssige erfaring, erfaring med målgruppen samt ledererfaring gennem mange år.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på informationer fra tidligere tilsyn, hvor der blandt andet er fremkommet oplysninger om teamlederens relevante uddannelse og erfaring. Teamlederen har fortsat ikke en lederuddannelse.</p> <p>Teamleder og medarbejdere fortæller enstemmig ved interview, at de ser sammenlægningen af de 2 tilbud som positivt. Der er flere muligheder for både personale og beboer i form af aktiviteter, sparring, flere resurser og mere viden og flere kompetencer. Medarbejderne oplever fortsat tilbuddet som en lille enhed, men som er blevet en del af noget større. Der uddelegeres fortsat opgaver til medarbejderne, så som ansvar for vagtplan, planlægning af ferie og afspadsring med mere.</p> <p>Der er lagt vægt på, at teamleder udtaler, at hun har fået flere ledelseskolleger til at sparre med, og der er mulighed for at indhente viden hos hinanden.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at der på nuværende tidspunkt af sammenlægningen, (af de 2 tilbud,) er fokus på de fælles retningslinjer og værdier.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er fortsat ved driftstilsyn 2016, i høj grad opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke er iværksat kontinuerligt fag-supervision for medarbejderne eller teamleder. I bedømmelsen er der taget højde for, at medarbejdere og teamleder fortæller, at sparring på tværs benyttes mere og mere. Medarbejderne er bevidste omkring hinandens kompetencer, således benyttes sparring i første omgang mellem kollegaer ved problemstillinger.</p> <p>Endvidere bruges personalemøderne til faglig sparring. Der afholdes 6 cafemøder om året, som er sidestillet med personalemøder og hvor der er fokus på faglig opkvalificering. Medarbejderne beskriver, at disse møders faglige oplæg medvirker til øget refleksion og indeholder også en hvis grad af faglig sparring.</p> <p>Medarbejderne udtaler, at de mener det ville være muligt at modtage supervision hvis de havde brug for det og ønsket det.</p> <p>Der lægges vægt på, at medarbejderne udtaler, at det er en meget faglig medarbejdergruppe der reflekterer over deres arbejdsmetoder i dagligdagen.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelsen af kriteriet er fra driftstilsyn 2016</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent med udgangspunkt i borgernes kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette understøttes ved oplysninger fra teamleder og medarbejdere. Det bruges så vidt det er muligt faste vikar, for at sikre kontinuitet i hjælpen hos beboerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de ikke arbejder med kontaktpersonsordning på Bofællesskaberne i Lejre Kommune. Alle medarbejderne har ansvar for alle beboerne og der aftales fra gang til gang, hvem der følger op på de pædagogiske handleplaner.</p> <p>Sygefraværet i medarbejdergruppen, er ifølge de tal der er opgivet på tilbudsportalen højere end ved sammenlignelige tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsyn 2016 i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at der er medarbejder både med pædagogisk og sundhedsfaglige kvalifikationer/grunduddannelser. I følge både teamleder og medarbejder, opleves fordelingen af faggrupperne som gode.</p> <p>Medarbejdere fortæller ved interview, at der er resurser til at tage på "ture" og det prioriteres højt.</p> <p>Teamleder oplyser, at der er tilknyttet faste vikarer og timelønnede vikarer. De medarbejdere, som har en fast stilling og er på deltid, byder ind med ekstra timer ved behov.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat ved driftstilsyn 2016 i meget høj grad opfyldt."</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på teamleders oplysning om, at personalegennemstrømningen ikke er høj. De fleste af medarbejderne har været tilknyttet Bofællesskaberne gennem flere år, og har derved et dybdegående kendskab til beboerne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er en god arbejdsplads med muligheder for udvikling af kompetencer. Der er en kultur hvor samarbejdet på tværs og brug af hinandens kompetencer er naturligt. Der opleves ikke kulturforvriddning i forhold til, at der er forskellige faggrupper der arbejder sammen. Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er en naturlig forståelse og accept af, at man kan "se tingene fra flere sider".</p> <p>Ifølge medarbejderne er der en gensidig åbenhed og lydhørhed til, at turde og prøve andre holdninger af end de gense. Der er en anderkendende holdning til, at man er forskellige. Der lægges vægt på, at medarbejder udtaler, at der er en stor grad af selvstyre og selvbestemmelse.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en nyansat medarbejder udtaler ved interview, at tilbuddet har et godt og meget brugbart introduktionsforløb på en uge og at der bliver taget godt imod en.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Driftstilsyn 2016</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at teamleder udtaler, at medarbejderne ikke har mange sygedage, men der er en på barsel.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet har på tilbudsportalen oplyst at der er 20.3 hvilket er højt, men at teamleder oplyser, at det ikke er korrekt. Det korrekte antal sygedage pr. ansat er 5,6 sygedage.</p>	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne og ledelse besidder relevante pædagogiske - og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til målgruppen af beboere hørende til Bofællesskaberne i Lejre kommune. Det er ligeledes indtrykket, at de tværfaglige kompetencer bruges på tværs af husene, hvor inddragelse af interne kompetencer i kommunen også benyttes.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er fokus på dels udvikling af de kompetencer som er tilstede i medarbejderstaben, men også at der kan tilføres relevant viden, når der skønnes behov for det.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fleksible og forsøger at skabe en hjemlig en hverdag, ud fra beboernes normer og forudsætninger og det grundlæggende værdigrundlag for Bofællesskaberne i Lejre kommune.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordre til at der arbejdes med aspektet omkring med- og selvbestemmelse ud fra beboernes ressourcer og i forhold til medarbejdernes praksis i hverdagen i forhold til at beboerne er myndige. Der henvises i øvrigt til tema 2 og 3 og dertilhørende kriterier og indikatorer.</p> <p>Refleksion af praksis i forhold til at være vejledende og støttende i beboernes valg og ikke korrigerende eller kompenserende.</p>


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Bedømmelse af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at normering tilrettes ud fra hvilket behov der er for serviceydelser på de forskellige matrikler. I tidsrummet hvor ikke de faste medarbejdere er tilstede tilknyttes hjemmeplejen. Samarbejdet hermed beskriver medarbejderne som værende fungerende. Men i forsøget på at tage hensyn til beboernes døgnrytme og ellers normale tidspunkt for sengetider, samt hjælp til toiletbesøg om natten en udfordring.</p> <p>I forbindelse med samtale med koordinator, blev det elektroniske journaliseringssystem fremvist. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er sket udvikling i brugen af systemet, som dog også erfares endnu ikke bruges optimalt og er implementeret fuldt ud. Medarbejderne forklarer ved tilsynet, at der endnu er mangel på ressourcer til at sætte sig ordentligt ind i systemet.</p> <p>Cafemøder afholdes for alle medarbejdere i bofællesskaberne ca. 5 gange årligt. Det er overvejende pædagogiske emner der er i fokus. Men emner omkring personalemæssige forhold bringes også op.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver at fagligheden er højt prioriteret, og at fokus på udvikling hos beboerne også er vigtigt.</p> <p>Leder og medarbejder fortæller, at der fortsat er fokus på oplæring i ensartet dokumentation og dermed udarbejdelse af handleplaner, efter at bofællesskaberne forrige år installerede det elektroniske dokumentationssystem "Bosted-system". Samstemmende beskrives en proces som endnu ikke er fuldt implementeret hvilket også blev pointeret ved tilsynet i 2014. Handleplaner og øvrige dokumenter som findes i papirform er endnu ikke fyldestgørende up-loaded. Der henvises i øverigt til tema 3.</p> <p>Interne ressourcer: Ved tilsynet i 2014 blev det oplyst, at medarbejdernes forskellige grunduddannelser giver en bred vifte af kompetencer, som medarbejderne tilkendegiver at være blevet bedre til at udnytte de senere år, hvilket blandt andet er resultat af ekstern undervisning efter medarbejder-trivselsundersøgelse i 2012.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne har forskellige grunduddannelser inden for det pædagogiske og sundhedsfaglige felt. Det er Socialtilsynets opfattelse at der arbejdes tværfagligt, hvor kendskabet til kollegaernes kompetencer benyttes på tværs af matriklerne.</p> <p>Det konkluderes ud fra fremsendte medarbejderliste, at der i den faste medarbejderstab er 2 ufaglærte/omsorgsmedhjælpere. Derudover er flere vikarer ufaglærte eller omsorgsmedhjælpere (som besidder anden uddannelse end pædagogisk eller sundhedsfaglig).</p> <p>Ledelsen påpeger, at medarbejderstaben de senere år er blevet meget bedre til, at bruge kollegaernes kompetencer på tværs af bofællesskaberne.</p> <p>Både ledelse, koordinator og medarbejdere påpeger, at implementering af det elektroniske journaliseringssystem fortsat er en udfordring, og kompetencerne tilknyttet til brug af IT, er af forskelligartet karakter. Der er udnævnt superbrugere på tværs. Men det er Socialtilsynets opfattelse, at der fortsat en "lang vej" før alle kan bruge og udnytte systemet optimalt. Som oplyst ved tilsynet i foråret 2014, er det fortsat ikke alle dokumenter og handleplaner, der er up-loadet eller indskrevet elektronisk.</p> <p>Bofællesskaberne består af små enheder, med få medarbejdere tilknyttet, hvilket fordrer tætte relationer mellem medarbejderne, som medvirker at dokumentation, måske og ofte afløses af mundtlig overlevering fortæller en medarbejder.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der rettet opmærksomhed på at sagsbehandlers udsagn omkring omtale og tone over for beboerne. Et issue, som det opfordres til at tage op til dialog. Der henvises til tema 3, og dertilhørende indikator og kriterier.

Grundlæggende vurderes det at medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet med beboerne; at det drejer sig om en refleksion i arbejdet med beboernes behov og ressourcer, og som det dybdegående kendskab medarbejderne har til beboerne, bundet ud i. Her er man ikke altid opmærksom på i samspillet og relationen, at der skal være selvbestemmelse i hverdagen.

Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
Overført fra tilsyn: Bofællesskaberne i Lejre kommune (05-02-2015)	
<p>Overordnet vurderes kommunale og regionale tilbud, at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Generelt vurderes der, at Bofællesskaberne har en bæredygtig og gennemskuelig økonomi, som er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe, sundhedsfaglige og pædagogiske tilgang og metodepraksis.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejder besidder kompetencer, som skal videreudvikles i fællesskabet, således at egne kompetencer udvikles i samspillet med den faglige udvikling der er planlagt med optimering af dokumentationspraksis, social kapital og undervisning omhandlende demens.</p> <p>Det er bemærket, at Bofællesskaberne i Lejre kommune, reelt ikke lever op til definitionen for et § 108 tilbud, idet der er tale om beboere, der bor i almennyttige boliger. Konsekvensen af dette er, blandt andet at taksten ikke er sammenlignelig med et egentligt botilbud jf §108, da taksten således ikke indeholder husleje m.m.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	1,7

Udviklingspunkter

Kriterium 11	Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015 Vurdering af kriteriet er ikke relevant for offentlige tilbud. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige.</p> <p>Som det tidligere er beskrevet levere medarbejderne tilknytte Bofællesskaberne i Lejre kommune også service til borgere i eget hjem jf. servicelovens § 85. Det er oplyst ved tilsynet, at man nu har fået adskilt budget for henholdsvis §§ 108 og 85.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 11.a	
Indikatoren kan ikke bedømmes. Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18.	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
Indikatoren kan ikke bedømmes. Indikatoren kan ikke bedømmes for offentlige tilbud, da der ikke sker henlæggelse mv. i tilbuddets budget, men i stedet i form af anlægsbevillinger og investeringer afskrives via taksten over en længere årrække.	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015 De afsatte midler til kompetenceudvikling for 2015, vurderes til at være middel, men findes dog fornuftigt i forhold til den omsætning der er. Det er oplyst at den kommunale indsats i det foregående år har været omhandlende implementering af økologi og elektronisk dokumentation, som ses som et væsentligt udviklingsprojekt for Bofællesskaberne i Lejre kommune. På hjemmesiden fremgår det, at Bofællesskaberne i Lejre kommune, som arbejdsplads skal deltage i projekt omhandlende Social kapital. Der udover er det prioriteret, deltagelse i demenskursus, samt videre udvikling i brugen af elektronisk journaliseringssystem.</p> <p>Samlet set er det Socialtilsynets opfattelse, at Bofællesskaberne leverer en tilfredsstillende kvalitet set i forhold til tilbuddets takst og målbeskrivelse. Det er Socialtilsynets opfattelse, at midler til kompetenceudvikling samt til borgerrettede aktiviteter anses for delvis at være i overensstemmelse med behovet.</p>	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015 Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at de tiltag for kompetenceudvikling der er for 2015 er relevante. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejder besidder kompetencer, som skal videreudvikles i fællesskabet, således at egne kompetencer udvikles i samspillet med den faglige udvikling der er planlagt med optimering af dokumentationspraksis, social kapital og undervisning omhandlende demens.</p> <p>Derforuden er det bemærket, at Bofællesskaberne i Lejre kommune, reelt ikke lever op til definitionen for et § 108 tilbud, idet der er tale om beboere, der bor i almennyttige boliger, dette betyder at der er mere tale om §85 støtte jf. ABL § 105. Konsekvensen af dette er blandt andet at taksten ikke er sammenlignelig med et egentligt botilbud jf §108, da taksten således ikke indeholder husleje mm.</p> <p>Personale: Der er budgetteret med 19,95 beboere reelt 20 borgere, da der er ganget med 95 % og der er tilsvarende budgetlagt 11,0 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015 hvilket svare til 0,55 medarbejder pr. borger.(20/11) Der er beregnet 2,00 vikarstillinger hvilket svare til ca 18,2% af fast personale, hvilket umiddelbart er meget højt, der er således mulighed for fornuftig vikar inddækning, det indikerer dog også at en del af dækningen i tilbuddet er permanent dækket af vikarer Taksten er ifølge budgetschema 1407 og 740 pr. døgn (42.796 og 22.508 kr/md) hvilket umiddelbart er lave takster for §108, dette er dog påvirket af at borgerne selv betaler boligen hvilket ikke er i overensstemmelse med at det er</p>	


et §108 jf. ovenstående.

Der er afsat TDKK 50 i budget til kompetenceudvikling.

Det svare til 0,8 % af omsætningen hvilket er inden for det interval hvor vi umiddelbart godkender budgettet.

Aktivitetsomkostninger er på et middel niveau 8750 pr. borger. Der er således nogenlunde muligheder, men der er stadig begrænsede muligheder, da disse også dækker transport.

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderingen af kriteriet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Styringen af tilbuddenes økonomi er fastlagt i retningslinjer i styringsaftalerne i Region Sjælland. Overordnet set anses økonomien derfor for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Indikatoren kan ikke bedømmes.</p> <p>De offentlige tilbud er først forpligtet til at indberette økonomiske nøgletal til Tilbudsportalen efter regodkendelse. Der foreligger endvidere ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Vurderingen af temaet er fra re-godkendelsen 2015</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne Lejre har skabt hensigtsmæssige rammer for målgruppen af beboere. De ydre som indre rammer, understøtter beboernes trivsel og muligheder for udvikling. Hjemmene er etableret som familielignende fællesskaber med egne værelser/lejligheder og fællesfaciliteter, således er der mulighed for både at deltage aktivt i fællesskabet, men også trække sig når man har behov for at være alene eller har gæster.</p> <p>De forholdsvis små enheder/huse skaber gode forhold for trygge og nærværende rammer for beboerne. Beboerne i enhederne har boet sammen gennem flere år, så der er skabt et fællesskab ud fra den enkeltes ressourcer og evner, som medvirker til at beboerne kan støtte hinanden i de situationer hvor der ikke er medarbejdere til stede. Der er basis for familielignende samvær, hvor der fornemmes rum til inddragelse af netværk/familier som en naturlig del af hverdagen.</p> <p>Der er lydhørhed fra medarbejderne omkring ønsker for møblering etc. i husene, hvis det ønskes og vedtages i fællesskabet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne har et godt socialt fællesskab både internt i husene, men også til en vis grad på tværs af husene, hvor man indimellem spiser sammen eller mødes til fællesarrangementer. Beboerne har mulighed for at søge fællesskabet i fællesarealer eller trække sig til egen bolig/værelse</p> <p>Beboerne har gode udendørsfaciliteter, og muligheder for at deltage aktivt i lokalmiljøet samt kort afstand til offentlige tilbud, transportmidler og indkøbsfaciliteter.</p> <p>Socialtilsyn Øst kan konstatere, at på Åbanken er medarbejdernes kontorplads placeret som en integreret plads midt i beboernes køkken-alrum. Socialtilsynet skønner der kan være udfordringer med at sikre tavshedspligt ved dokumentering. Der foruden ses det ikke hensigtsmæssigt, at der er medarbejderkontorplads integreret i beboernes bolig, som er en del af det fælles køkken/alrum.</p> <p>På Toftekæret blev det ved tilsynsbesøget konstateret, at der blev opbevaret beboerrelateret og personfølsomme dokumenter i fælleslejligheden, som beboerne har adgang til, også når medarbejderne ikke er tilstede. Der er senere hen indkøbt et aflåseligt skab til opbevaring af personfølsomme dokumenter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

--

Socialtilsynet er i efteråret 2015 orienteret om at Fire-Bo er lukket ned og pladsantallet er reduceret til i alt 18 beboere tilhørende Bofællesskaberne i Lejre kommune.

Oplysningerne nedenfor stammer fra re-godkendelsen i februar 2015

Det vurderes at bofællesskaberne er indrettet målrettet til de beboere der bor der. Det er små trygge baser, som bærer tydeligt præg af beboernes ønsker for indretning både i fællesrum og i egne lejligheder/værelser.

På de 4 adresser som er Bofællesskaberne Lejre kommune, ses boligerne individuelt tilpasset beboernes behov og ønsker.

Fællesarealerne bærer præg af at det er et hjem med udsmykning af personlige billeder fra fælles oplevelser. Indtrykket er at beboerne er glade for der hvor de bor, de får hverdagen til at fungere ud fra de forudsætninger og ressourcer de har, og med supplerende støtte fra medarbejderne.

På Firebo, hvor der ikke er egne bad- og toiletfaciliteter, er det Socialtilsynets opfattelse, at beboerne som har boet sammen gennem mange år, ikke tillægger dette nogen betydning.

På Østbo og Toftekæret er boligerne rækkehuse med egne og selvstændige faciliteter. Fælleslejligheden er også en del af rækkehusene, med adgang for beboerne, når ikke medarbejderne er tilstede. Det er Socialtilsynets opfattelse, at det kun i nogen omfang benyttes af borgerne i Toftekæret og Østbo, og i forbindelse med ønsket om socialt samvær med de øvrige beboere, og når medarbejderne er tilstede. Socialtilsynet får en opfattelse af at beboerne i højere grad her kan fungere selvstændigt til en vis grænse og benytter fællesarealerne og kontakten til medarbejderne, når noget i deres hverdag ikke fungerer efter hensigten og virker uoverskuelige.

I Firebo og Åbanken er parcelhuse indrettet med egne værelser/lejligheder centralt placeret med direkte udgang til fællesarealerne. Det vil sige at fællesarealerne en integreret del af beboernes bolig.

Tilhørende boligerne er terasser og/eller fælles have. Vedligehold at haverne/de grønne arealer varetages af kommunale medarbejdere. Medarbejderne beretter om at det forsøges at benytte terasser, når vejret tillader det. Medarbejderne fortæller, at når beboerne kommer hjem fra dagaktivitet, skole eller job, er der ikke meget energi, og oftest trækker beboerne sig ind i egen lejlighed for at slappe af.

På Åbanken er der etableret arbejdsplads for medarbejderne i mellemgang direkte i tilknytning til fællesarealerne. Der er udfordringer i forhold til, at kontorpladsen er i fællesrum, så sikring af tavshedspligt og dokumentering af personfølsomme oplysninger besværliggøres.

Medarbejder giver udtryk for at det er frustrerende at de i Åbanken ikke kan trække sig tilbage og dokumenterer, da kun er mulighed for kontorplads i fællesrummet, hvor beboerne som oftest opholder sig, når medarbejderne er til stede.

På Åbanken er medarbejderne en integreret del af fællesskabet, da de ikke har medarbejderfaciliteter hvor de kan trække sig tilbage og kun agere i situationer, hvor der er behov for støtte og vejledning. Således er medarbejderne altid tilstede. Hvor der de 3 andre boliger er medarbejderrum. Socialtilsynet vurderer, at der både er fordele og ulemper ved ovenstående idet der kan være situationer, hvor det kan være fornuftigt at medarbejderne trækker sig og selv lader beboerne klare opgaverne/udfordringer.

På Toftekæret er medarbejder kontor som en integreret del af fælleslejligheden. Socialtilsynet erfarer, at der står mapper med personfølsomme oplysninger om beboerne frit tilgængeligt. Set i lyset af, at beboerne har adgang til fælleslejligheden når ikke der er medarbejdere tilstede. Blev der gjort opmærksom på straks at lægge beboernes personlige papirer i deres lejlighed, hvilket koordinator effektuerede med det samme. Koordinator oplyste, at det var planen der skulle indkøbes skab, som kunne aflåses, således at medarbejder instrukser etc. ikke stod frit tilgængeligt.

Sidste år er der på Østbo etableret hønsegård, som passes af beboere og medarbejdere i fællesskab. Det berettes, at beboerne deltager aktivt på hver deres måde i at passe hønsene.

Der foreligger besøgsrapport fra Arbejdstilsynets risikobaseret tilsynsbesøg på Toftekæret dateret 10. sept. 2014. Heri fremgår det, "der ikke er konstateret forhold, der giver anledning til at foretage sig yderligere." På Toftekæret har for nyligt boet en borger, som behøvede betydelig hjælp til personlige og praktiske gøremål, samtidig med var der behov for flere hjælpemidler i hjemmet. Grundet dette har normeringen også været højere på Toftekæret end i de andre huse.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen af indikatoren er fra re-godkendelsen 2015

Ved tilsynsbesøget i 2015, er det prioriteret, at interviewe beboerne der hvor de bor. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøg i 2014 og 2015 fået fremvist flere boliger (inviteret ind af beboerne) og ved hvert besøg set fællesarealerne. Det er Socialtilsynets oplevelse, at beboerne udtrykker stolthed over deres værelser/lejligheder. Fællesrummene bærer præg af beboernes ønsker for indretning.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes det, at beboerne som Socialtilsynet har talt med giver udtryk for at være glade for at bo, hvor de bor.

På Østbo, har man sidste år bygget hønsegård og fået egne høns. Det er et fællesprojekt fortæller leder, og beboer som var meget i mod tiltaget, hygger sig nu med at passe hønsene.

Der er forsøgt med pentaque, men interessen herfor har ikke været stor.

Der forsøges med små tiltag.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet er i 2016 orienteret om, at Bofællesskaberne er sammenlagt med Bramsnæsvig og Socialtilsynet er i dialog om udførelsen af driftstilsyn fremadrette.

Oplysningerne nedenfor stammer fra re-godkendelsen 2015.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.

De fysiske rammer og faciliteter i mødekommer beboernes særlige behov på nuværende tidspunkt.

Fire-Bo huser 3 ældre beboere som fremadrettet kan få brug for hjælpemidler så som gangredskaber. Til hoveddør er et trin op. Det vurderes, at der uden problemer vil kunne opsættes ramme udenfor. Medarbejderne fortæller, at der etableres hjælpemidler når der er behov for det. Senest har en beboer fået plejeseng.

Østbo:

10 rækkehuse adgang udefra til handicapvenlige 2 værelses lejlighed. Fælleslejlighed med lederkontor, personalekontor m. bad og toilet. Særskilt røgalarmer og brandslukker i lejlighederne.

Åbanken:

Parcelhus med 4 selvstændige 2-værelses lejligheder med udgang til fælles køkken-alrum. Lejligheden har lille thekøkken. Der forefindes personaletoilet, men intet personalekontor, istedet er der medarbejder-kontorplads som en integreret del af beboernes fælles køkken-alrum.

Brandalarmer opsat.

Toftekæret:

Rækkehuse, 2- værelses selvstændige lejligheder. Adgang udefra. Lejlighed ved siden af er personaleophold, samt fælleslejlighed, hvor måltider tilberedes og indtages, hvis beboerne ønsker det. Aftenmad tilberedes fast hver aften.

Tidsrummet for medarbejderdækning er vurderet ud fra det behov, der er for hjælp i hvert af husene. Der er medarbejdere tilstede i dagtiden i forskellige tidsrum. Hjemmeplejen til knyttes i aften og nattetimerne ved behov. Der henvises til oplysninger på hjemmesiden og tilbudsportalen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet er i 2016 orienteret om, at Bofællesskaberne er sammenlagt med Bramsnæsvig og Socialtilsynet er i dialog om udførelsen af driftstilsyn fremadrette.

Oplysningerne nedenfor stammer fra re-godkendelsen 2015.

Socialtilsynet er i efteråret 2015 orienteret om at Fire-Bo er lukket ned og pladsantallet er reduceret til i alt 18 beboere tilhørende Bofællesskaberne i Lejre kommune.

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der opmærksomhed på, at der på Firebo er fælles toilet og badeforhold for de 3 beboere. Det er dog Socialtilsynets opfattelse, at beboerne ikke tillægger dette

nogen betydning grundet forholdene har været sådan gennem mange år, samt at beboerne har boet sammen gennem mange år.

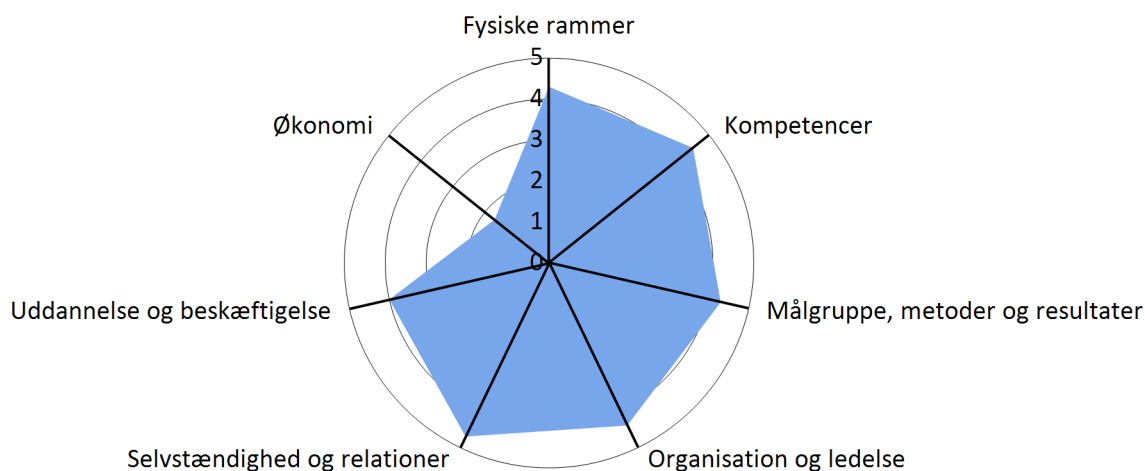
Det ses tydeligt i alle 4 bofællesskaber at det er beboernes hjem. Deres egne lejligheder/værelser bærer præg af ønsker for indretning i egne rammer. I fællesarealerne i Åbanken og Firebo ses udsmykning med billeder af beboere eller malerier.

Firebos fællesarealer bærer præg af, at beboerne opholder sig næsten hele tiden i fællesskabet med hver deres sysler.

Indikatoren afspejler desuden, at der i Toftekæret og Åbanken, er indrettet arbejdsplads i direkte tilknytning og som en åben integreret del af fællesrummet/-lejligheden. Som sådan vurderes det, at være muligt at medarbejderne kan dokumentere og foretage andre opgaver i fællesarealerne. Men i forhold til at det blandt andet på Åbanken er placeret som en integreret del af køkken-alrum vurderes i særligt hensigtsmæssigt.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Der er anvendt modtaget materielle fra re-godkendelsen 2015
Observation	
Interview	Der er ved det uanmeldte tilsyn foretaget interview, af 2 medarbejdere fra Bofællesskabet i Østbo. Der er interviewet 2 medarbejdere fra Bofællesskabet Åbanken sammen med teamleder. Der var ingen beboere hjemme ved tilsynet. Der er ikke valgt at tale med pårørende og sagsbehandlere i denne omgang, da der forventes et drifttilsyn i foråret 2017.
Interviewkilder	Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.