

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bofællesskaberne i Lejre kommune
*Adresse:	Præstegårdsvej 3 E 4330 Hvalsø
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 29453791 E-mail: helu@lejre.dk Hjemmeside: Lejre kommunes hjemmeside Lejre.dk
*Tilbudstyper:	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
Pladser i alt:	21
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Mette Brink (Socialtilsyn Øst)
Dato for tilsynsrapport:	23-09-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Samlet vurdering:</p>	<p>Socialtilsyn Øst vurderer, at Bofællesskaberne Lejre kommune opfylder kriterierne for fortsat varetagelse af ydelser til beboere jf. Lov om Social Service § 108. Bofællesskabernes værdigrundlag, omhandlende respekt og empati, ansvar, omsorg, medbestemmelse, ligeværdige relationer og refleksion, ses tydeligt afspejlet i medarbejdernes samvær med og omtale af beboernes behov for hjælp, støtte og guidning. Beboerne udviser tryghed i medarbejdernes nærvær, og Tilsynet oplever en respekt for den enkelte beboers liv.</p>
<p>*Afgørelse:</p>	<p>Godkendelse afventer</p>
<p>Påbud:</p>	
<p>Opmærksomhedspunkter:</p>	<p>Fremtidig elektronisk dokumentering. Procedure for brug af Bosteds-system. Fokus og refleksion på arbejdet med beboere bevilget § 108 jf. Lov om Social service og borgere bevilget ydelser jf. §85, Lov om Social service. Fokus på målgruppe beskrivelse og sammensætning af beboergruppe i fællesskabet. Tydeligere inddragelse af beboerne i forbindelse med status til kommunale sagsbehandlere. Tilsynet henleder opmærksomhed på, at medarbejderne fortsat er opmærksomme på, ikke at tage over for beboerne i situationer som beboerne fortsat magter at varetage selvstændigt eller med støtte.</p>

3. Oplysninger om datakilder

<p>Dokumenter:</p>	<p>Skema fra driftsorienteret tilsyn udfyldt. Medsendt til tilsynet er desuden: - Opgørelse over beboer og takster for de 4 matrikler, samt stamark.</p>
---------------------------	--

- Stamark på alle beboerne
- helhedsbeskrivelser på 4 beboere, samt en § 141 handleplan, beskrivelse af mål for året på alle beboerne, samt statusrapport.
- Opgørelse over tiltrådte og fratrådte medarbejdere.
- Trivselsrapport og APV fra forår 2012. Ud fra denne blev 4 temaer valgt ved en "Fish-bone" workshop med fokus på begejstring og belastning.
- Mail fra kriminalassistent E. B. Jensen i forbindelse med mulig anmeldelse af beboer efter vold mod medarbejder. Dateret 3. marts 2014.
- Oplysning om at kompetenceudvikling for medarbejderne i 2013/14 er omkring "bosteds-system" og indførelse af/omlægning til økologi. Det nævnes at på grund af dette, har det ikke været økonomisk muligt med yderligere efteruddannelse/videreuddannelse af medarbejderne tilknyttet Bofællesskaberne. (Det skal tilføjes at omlægning til Økologi er valgt for alle kommunale enheder i Lejre kommune).
- Retningslinjer/procedure ved transport til kurser, samt ved måltiderne i bofællesskaberne.
- Kopi af tilbagemelding fra arbejdstilsynet efter påbud om instruktion af ansatte i forflytning af beboer i plejeseng vha. loftslift.
- Beskrivelse af pædagogik i Bofællesskaberne (ikke dateret)
- Beskrivelse af målgruppe i Bofællesskaberne.
- Procedurer: "Forebyggelse af og procedurer ved seksuelle overgreb i Bofællesskaberne i Lejre kommune"

Hjemmeside og Tilbudsportalen

Observation

Ved anmeldelse af det driftsorienterede tilsyn, blev tilsynskonsulent gjort opmærksom på, at beboerne måske ville være utrygge ved at skulle interviewes af tilsynet. Som forberedelse for/til beboerne sendtes spørgsmål 14 dage forud for tilsynet, således at beboerne kunne forberedes på hvilke spørgsmål, de ville blive stillet. Interviewet blev afholdt i fællesstue, i Østbo. Hvor medarbejderne ikke havde mulighed for at opholde sig andetsteds. Tilsynet oplevede medarbejdernes nærvær, som tryghedsskabende for beboerne. Der opleves en positiv og munter dialog mellem medarbejdere og beboerne. Der var beboere tilstede ved interviewet fra alle 4 huse hørende under bofællesskaberne Lejre kommune.

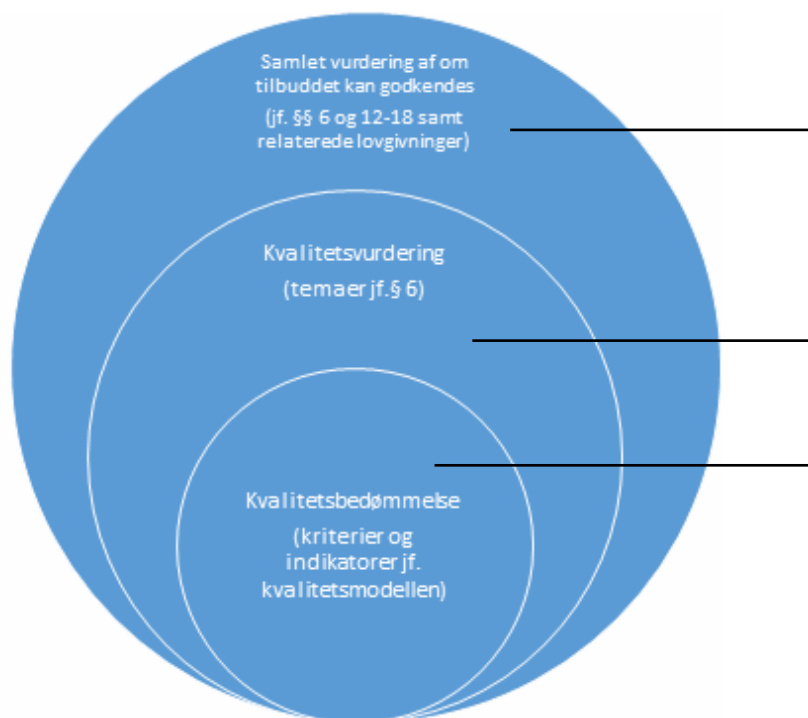
	<p>Der observeres ved interview med medarbejderne, et godt sammenhold og dialog, selvom de til hverdag arbejder i hvert sit hus og kun ses ved cafemøder. De afløser for hinanden ved sygdom eller andet fravær i det omfang det er muligt. Der erfares en udfordring for medarbejderne i at de samtidig med de leverer ydelser til beboerne i Bofællesskaberne og levere ydelser til et antal beboer i eget hjem jf. Lov om Social Service § 85. Tilsynet opfordre leder og medarbejdere fortsat skal være opmærksomme på i forhold til bevillingerne og forskel i levering af ydelserne.</p>
Interview	<p>Ved samtale med medarbejderne, var nogle af beboerne kommet til Østbo, Hvalsø forud for interview. Grundet manglende rum, var det ikke muligt at interviewe medarbejderne andetsteds. Hvilket kom til at præge interviewet og dialogen. Nogle af spørgsmålene, blev efterfølgende taget i forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer senere, hvor der ikke var beboere tilstede.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 10-04-2014. Slut: 15-07-2014.
Tilsynskonsulenter	Mette Brink
Afdelinger	Østbo præstegårdsvej 3 4330 Hvalsø
	Bofællesskabet Åbanken, Åbanken 22, 4320 Lejre
	Bofællesskabet 4 Bo, Ejbyvej 70, 4070 Kr. Hyllinge
	Bofællesskabet Toftekæret, Toftekæret 3B, 4320 Lejre
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Tilsynet vurderer ud fra interview med medarbejderne, at der er fokus på beboernes ønsker for hverdagsliv. Der udvises respekt for den enkeltes valg, der guides mod hensigtsmæssig ageren i forhold til at have et så selvstændigt liv i alle henseender. Beboerne tilkendegiver, at have frihed til valg for beskæftigelse/aktivitet efter egne ønsker. Der beskrives, at en beboer ønskede at ændre dagbeskæftigelse, som medarbejderne har været behjælpelige med at få iværksat.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Alle beboerne tilknyttet bofællesskaberne, er i gang med skole eller aktivitet/beskæftigelse, som er individuelt tilpasset den enkelte beboers ønsker, behov og ressourcer. Beboerne er ikke afsted alle ugens hverdage, det tilrettes individuelt ud fra hvad den enkelte magter. For en beboer har det ikke været muligt at finde hensigtsmæssig beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Der planlægges ikke særlige aktiviteter for de beboere som ikke har dagbeskæftigelse. Beboerne deltager sammen med		

		<p>medarbejderne i tilberedning af måltider, rengøring etc.</p> <p>Tilsynet vurderer ud fra interview med medarbejderne, at der er fokus på beboernes ønsker for hverdagsliv. Der udvises respekt for den enkeltes valg, der guides mod hensigtsmæssig ageren i forhold til at have et så selvstændigt liv i alle henseender.</p> <p>Beboerne tilkendegiver, at have frihed til valg for beskæftigelse/aktivitet efter egne ønsker.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne etablerer i samarbejde med beboerne kontakt til relevante dagtilbud. Beboerne støttes i at disse aftaler fastholdes.</p> <p>Beskrivelse af mål for beskæftigelse/dagsaktivitet, udarbejdes individuelt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at fokus overvejende er på at få hverdagen struktureret for den enkelte beboer, således at døgnrytmen er forudsigelig i forhold til både dagsaktivitet, fritids- og privatliv.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det tilstræbes at alle beboere i bofællesskaberne er i en eller anden form for dagbeskæftigelse.</p> <p>For en beboer har det ikke været muligt at finde et egnet tilbud.</p> <p>Denne beboer inddrages i hverdagsaktiviteter i fællesskabet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har fokus på at støtte beboerne i at indgå i sociale relationer, ud fra de ønsker beboerne har.</p> <p>Tilsynet erfarer ved interview med beboerne, dels i</p>	

	forbindelse med gruppe interview, men også ved snak med de beboere der var hjemme i forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer, at de fleste af beboerne i bofællesskaberne overvejende søger selskab med deres medbeboere og ligesindede.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det vurderes at Bofællesskabernes medarbejdere har fokus på at støtte op omkring beboernes kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er fokus på dagligdagens personlige og praktiske opgaver, da beboernes psykiske og fysiske ressourcer er begrænset grundet forskellige handicaps. Det medfører at medarbejderne har skærpet fokus på hvor megen fritidsaktivitet den enkelte magter ud over hverdagens opgaver.</p> <p>Medarbejderne beskriver at have fokus på beboernes individuelle udviklingsmuligheder, når de viser sig. De tilkendegives ved ros og i talesætning over for beboeren, en synliggørelse af udviklingstiltaget. Ved samtale med et par medarbejdere i forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer, påpeger de, at det overvejende er vedligeholdende færdigheder, som sikres opretholdt, at udvikling sker i det små. Men fokus er kontant på udviklingspotentiale/punkter.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Bofællesskaberne arbejder med handleplaner individuelt udarbejdet ud fra beboernes ønsker og ressourcer for opnåelse af færdigheder.</p> <p>Leder og medarbejdere beskriver, at udviklingspotentiale er minimalt for beboerne.</p> <p>Der arbejdes overvejende habiliterende, med fokus på at vedligeholde opøvede og rutineprægede færdigheder. Det beskrives at fastholdelse i færdigheder, samt at få hverdagen til at fungere, kræver forudsigelighed for den enkelte beboer.</p> <p>På trods af at overvejende arbejdes habiliterende, beskriver medarbejderne at udvikling af</p>	

færdigheder hele tiden er i fokus.

Beboernes ressourcer er begrænset, og hvad der magtes er forskelligt og ikke ensartet fra dag til dag. Så det er vigtigt med prioritering af ressourcer. Det vil sige, at udviklingspotentiale for den enkelte er små opgaver.

Der tilstræbes overskuelighed for den enkelte beboer.

Ud fra målgruppens fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, formår medarbejderne at have fokus på beboernes ressourcer med henblik på prioritering af hvad der magtes i dagligdagen, dette forsøges beskrevet i handleplans-mål.

Tilsynet har fået tilsendt 3 handleplaner, som afspejler forskelligartede kvalitet, med fokus på både kort- og langsigtede mål. Evalueringen ses ikke enslydende tydeligt. Men medarbejderne og leder oplyser, at der sker regelmæssig evaluering, minimum en gang årligt i forbindelse med status til den kommunale sagsbehandler, og der arbejdes med tydeligere og stringent dokumentation af disse. Overordnet handleplan fra de kommunale sagsbehandlere foreligger endnu ikke på alle beboere, der er berettiget til en sådan.

Beboerne fortæller, de ikke kender deres kommunale sagsbehandler, og at de ikke altid er bekendte med at der udarbejdes årlig status til den kommunale sagsbehandler. Dette stemmer ikke overens med medarbejderudsagnene.

Tilsynet får indtryk af at medarbejderne er opmærksomme på inddragelse af beboerne i og omkring status til kommunale sagsbehandlere.

Leder og medarbejder fortæller, at der på nuværende tidspunkt er fokus på oplæring i ensartet dokumentation og dermed udarbejdelse af handleplaner, efter at bofællesskaberne sidste år installerede det elektroniske dokumentationssystem "Bosted-system". Samstemmende beskrives en proces som langt fra er fuldt implementeret endnu. Handleplaner og øvrige dokumenter som findes i papirform etc., skal hver medarbejder have gjort elektronisk.

		<p>Bofællesskaberne består af små enheder, med få medarbejdere tilknyttet, hvilket fordrer tætte relationer mellem medarbejderne, som medvirker at dokumentation, måske og ofte afløses af mundtlig overlevering fortæller en medarbejder.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ud fra beboernes ressourcer færdes de i det omgivende nærsamfund i forbindelse med indkøb og gå-turer.</p> <p>Bofællesskaberne er placeret i landbysmiljøer, hvor beboerne er kendte. Enten er de opvokset i -, eller kendte ved deres færden rundt i nærmiljøet.</p> <p>Medarbejderne fortæller at beboerne mødes med imødekommenhed, når de færdes rundt i byen.</p> <p>Der sker en inklusion i forhold til hvad den enkelte beboer ønsker og magter. Medarbejderne støtter op omkring tiltagene.</p> <p>Fælles for beboerne i bofællesskaberne arrangeres blandt andet svømning og bowling. Så vidt det er muligt efterkommes beboer-aktiviteter løbende, med deltagelse af medarbejderne.</p> <p>En beboer formår selv at tage toget til København og besøger den samme pølsevogn, når han har sparet penge op til turen.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Da både beboere og medarbejdere har boet/arbejdet i flere år i bofællesskaberne, har der udviklet sig et familiært sammenhold, på tværs af beboernes familier. Medarbejderne støtter op om disse relationer og kontakt ud fra beboernes ønsker.</p> <p>Tilsynet oplever, at medarbejderne er bevidste omkring at det er deres arbejde og beboernes hjem.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der overvejende er godt samarbejde med de pårørende.</p>

		<p>Pårørende kan komme på besøg, som beboeren ønsker det. Der er mulighed for at de kan spise med ved forudbestilling. Der fejres fødselsdage og højtider, hvor pårørende indbydes.</p> <p>På "Fire-Bo", har beboerne enkelte værelser, hvor der ikke er plads til besøgene. Men de 3 beboere har boet sammen gennem ca. 20 år, opholder sig i hinandens selskab og har gæster i fællesrummet, som en naturlig del af hjemmet.</p> <p>Mange af beboerne kan selv kontakte netværk telefonisk, hvis der behov for støtte, hjælper medarbejderne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,5	<p>Medarbejdernes faglige tilgang til beboerne, afspejler systematik og forudsigelighed for beboerne. Beboerne agerer trygge i situationen sammen med medarbejderne og tilsynet oplever en tillid og fortrolighed mellem parterne.</p> <p>Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang, hvor det tilstræbes at alle beboerne behandles ud fra individuelle forudsætninger.</p> <p>Der tilstræbes at skabe tryghedsskabende miljø, hvor krav stilles med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og interesser. Der er fokus på, at beboerne er selvbestemmende og medbestemmende.</p> <p>Medarbejder og leder har dybdegående kendskab til beboernes ressourcer, som er afgørende for hvorledes</p>	<p>Ledelse og medarbejderne kan med fordel være opmærksomme på løbende refleksion omkring fokus på udvikling/habilitering/vedligeholdelse af færdigheder hos beboerne.</p> <p>I små enheder/bofællesskaberne, som er placeret over større geografiske afstande, kan mundtlig overlevering erstatte den skriftlige dokumentation omkring hverdagens regelmæssigheder, og de små udviklingstiltag der sker. Hermed er der risici for at fokus på udviklingspotentielle faktorer hos den enkelte mistes.</p> <p>Medarbejderne varetager også ydelser jf. Lov om Social service § 85, til beboere i eget hjem. (ikke underlagt tilsyn jf. Lov om Socialtilsyn), ud over hjælp og støtte til</p>

	<p>beboeren magter, udvikler og har indflydelse på eget liv og hverdag.</p> <p>Bofællesskaberne formår at have fokus på beboernes sundhed og trivsel på en hensigtsmæssig måde. Medarbejdernes forskellige grunduddannelser giver en bred vifte af kompetencer, som medarbejderne tilkendegiver at gøre brug af på tværs af husene.</p>	<p>beboerne i bofællesskaberne som er bevilget ophold og hjælp ud fra Lov om Social service § 108.</p> <p>Tilsynet har fået udleveret beskrivelser af ydelserne til målgrupperne samlet beskrevet under et.</p> <p>Der anbefales en tydelig målgruppe-beskrivelse, så tilbudsportal og hjemmeside er samstemmende.</p> <p>Ligeledes at det beskrives uafhængigt af hinanden ydelser der kan leveres henholdsvis til §§ 85 og 108.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Medarbejdernes faglige tilgang til beboerne, afspejler systematik og forudsigelighed for beboerne. Beboerne agerer trygge i situationen sammen med medarbejderne og tilsynet oplever en tillid og fortrolighed mellem parterne. Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang, hvor det tilstræbes at alle beboerne behandles ud fra individuelle forudsætninger. Der er fokus på individuelle hensyn i hverdagen ud fra den enkelte beboers ønsker og behov. Der tilstræbes at skabe tryghedsskabende miljø, hvor krav stilles med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og interesser.</p> <p>Målgruppe-beskrivelse på bofællesskabernes hjemmeside er overordnet og bred, ”botilbud for voksne med nedsat fysisk- og psykisk funktionsevne”.</p> <p>Ved tilsynsbesøget udleveres målgruppe-beskrivelse, som er mere målrettet borgere med specifikke diagnoser/handicaps. I målgruppe beskrivelsen fremgår det også hvilke ydelser der er udgangspunktet for hjælpen, og som også er enslydende gældende for de borgere i eget hjem, der modtager hjælp jf. Lov om Social service § 85.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Bofællesskaberne bør overveje en adskillelse i beskrivelse af ydelserne som ydes under 2 vidt forskellige paragrafer.</p> <p>På Tilbudsportalen mangler fortsat oplysninger og opdatering. Det anbefales endvidere at målgruppebeskrivelse er enslydende på hjemmeside og tilbudsportal.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I bofællesskaberne arbejdes med relationer og anerkendende pædagogik.</p> <p>Medarbejdernes pædagogiske tilgang til målgruppen udviser en respekt for beboergruppen. Der er en realistisk tilgang til den enkeltes behov for støtte og guidning i hverdagens gøremål/opgaver. Den anerkendende tilgang til beboerne, beskrives på hjemmeside og fornemmes under interviewene at afspejle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - respekt og empati - ansvar - omsorg - medbestemmelse - ligeværdige relationer - refleksion <p>Der arbejdes frem mod, at beboeren så vidt det er muligt, skal tage ansvaret for eget liv, og tage så mange beslutninger selv ud fra hvad de magter.</p> <p>Der arbejdes med overskuelig og forudsigelig hverdag. Det beskrives meget tilfredsstillende på hjemmeside.</p> <p>Der er fokus på hjælp til selvhjælp, og udvikling af individuelle mål.</p> <p>Der tages udgangspunkt i den enkelte beboers værdier og normer for en almindelig hverdag og medarbejderne guider beboeren til muligheder.</p> <p>Ved interview med beboerne fornemmes en fortrolighed og tryghed i samværet med medarbejderne. Der skal henledes opmærksomhed på at medarbejderne var til stede ved interview af beboerne, efter beboernes ønske.</p>

		<p>Medarbejderne pointerer, at deres opgave i situationen er med henblik på, at agere som rollemodel.</p> <p>Der udleveres beskrivelse af målgruppe ved tilsynsbesøget.</p> <p>Borgere med følgende diagnoser:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne - ADHD - Psykisk sårbar – familier, unge og voksne - Lettere erhvervet hjerneskade. <p>Det skal tilføjes at målgruppe beskrivelse er gældende for både borgere bevilget Lov om Socialservice § 108 og borgere i eget hjem visteret til ydelser jf. Lov om social service § 85.</p> <p>Tilsynet vurderer, at det kan skabe udfordringer i forhold til levering af ydelser, idet medarbejderne yder service både til beboere i bofællesskab under § 108 og til borgere i eget hjem efter § 85. Ligeledes forudses der, at være udfordringer, hvis beboerne sammensættes i bofællesskaberne med vidt forskellige behov og funktionsnedsættelser. Det kan skabe mere uro og uforudsigelige hverdag for den enkelte beboer med særlige behov.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Bofællesskaberne arbejder med handleplaner, som beboerne kan få indblik i hvis de ønsker det. Handleplanerne evalueres som hovedregel løbende og minimum en gang årligt. Det er ikke tydeligt for Tilsynet, om alle beboerne har forståelse for brugen af handleplanerne, eller formålet med statusmøderne med kommunale sagsbehandlere.</p> <p>Der sker en regelmæssig sparring mellem medarbejderne ved Cafemøder hver 6. uge og hus møder hver 14. dag. Her er mulighed for at gennemgå udfordringer med beboerne, her foregår intern supervision.</p> <p>Som tidligere beskrevet arbejdes der med handleplaner. I de handleplaner tilsynet har fået tilsendt, ses ikke tydelig evaluering af de opsatte mål.</p>

		<p>Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at der er fokus på dokumentering/evaluering. Hidtil er dokumentationen foregået "på papir", som nu der arbejdes med at fører over elektronisk. Løbende journalnotater har været sporadiske, og har ofte været erstattet af mundtlig overlevering med risiko for at nogen information gik tabt.</p> <p>Cafemøder afholdes for alle medarbejdere i bofællesskaberne hver måned. Det er overvejende pædagogiske emner der er i fokus. Men emner omkring personalemæssige forhold bringes også op. Medarbejderne tilkendegiver at fagligheden er højt prioriteret, og at fokus på udvikling hos beboerne også er vigtigt.</p> <p>Personfølsomme dokumenter/arbejdsdokumenter opbevares aflåst.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Bofællesskaberne er i nogen tilfælde, nødsaget til at udarbejde handleplaner uden kendskab til kommunernes overordnede mål for beboerens ophold i bofællesskaberne.</p> <p>Tilsynet vurderer, medarbejderne arbejder målrettet med beboernes behov for hjælp og støtte på trods af manglende kommunale handleplaner, og beboernes trives ud fra den hjælp og støtte der ydes.</p> <p>Fokus på resultatdokumentation er endnu i sin spæde udvikling, og synliggørelse af indsatsen vurderes der at skulle være mere fokus på, dels i forhold til beboerne med også til synliggørelse af resultater udadtil.</p> <p>Leder oplyser at der de seneste måneder har været øget fokus fra de kommunale sagsbehandlere at få udarbejdet § 141 handleplaner, som ikke entydigt har været tilgængelige for bofællesskaberne tidligere.</p> <p>Medarbejderne udarbejder statusbeskrivelser minimum x 1 årligt, beboerne involveres i det omfang de magter det. Statusrapport oplæses altid for beboeren inden den videregives til sagsbehandler.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	

<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Medarbejder og leder har udtalt kendskab til beboernes ressourcer, som er afgørende for hvorledes beboeren magter, udvikler og har indflydelse på eget liv og hverdag. Medarbejder og leder beskriver at der arbejdes med struktur og rammer, der tages hensyn til beboernes ønsker og beboerne mødes der hvor de er. Der er fokus på at beboerne er selvbestemmende, og medbestemmende i fællesskabet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Fokus for leder og medarbejderne beskrives som at støtte og guide den enkelte beboer til en så selvstændig hverdag som muligt. Der skabes en dagligdag, hvor dialog, fællesskab og inddragelse er i højsæde. Der er fokus på "det gode liv" for den enkelte.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der lyttes til den enkelte. Nogle beboere har ikke eller kun lidt verbalt sprog. Nogle benytter tegn til tale, andre piktogrammer. Der skabes rum i fællesskabet så de beboere som er svære at forstå også får rum til at give udtryk i dialogen. Tilsynet oplever ved besigtigelse af de fysiske rammer, og i mødet med medarbejderen i bofællesskaberne en ro, og en væremåde, hvor der er rum til at give plads til den enkelte beboer i alle henseender.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejderne yder en velbegrundet indsats, for at beboerne har så meget indflydelse på beslutninger i eget liv og i hverdagen. Beboerne har behov for, at medarbejderne har fokus på, at hverdagen struktureres og er forudsigelig for at beboerne magter stillingtagen/inddragelse i beslutninger.</p> <p>Beboergruppen i bofællesskaberne i Lejre er lidt atypiske i forhold til andre bosteder, som har beboere bevilget en § 108. Tilsynet oplever en beboergruppe, som i højere grad besidder kompetencer og muligheder for selvstændighed i og med de ikke behøver tilknytning til bosted som</p>

	<p>har døgnvagt. Beboerne i bofællesskaberne, kan være alene i en længere periode uden opsyn.</p> <p>Der er beboer/husmøder ca. en gang hver 14. dag. Møderne omhandler ønsker til madplaner, turer, ferier, samt dialog omkring hverdagsudfordringer i fællesskabet.</p> <p>Der er et fælles beboerråd, med en repræsentant fra hvert hus. Der afholdes møde hver måned, hvor emner vedrørende de 4 huse og fællesskabet herimellem tages op, så som kommende fælles aktiviteter, turer ud og ferier.</p> <p>Beboerne har lejet lejligheden med tilhørende fællesarealer. De er med til indretning af egen lejlighed/værelse. Kan også komme med input til indretning af fællesarealerne.</p> <p>De fleste af beboerne administrerer egen økonomi enten selvstændigt eller i fællesskab med pårørende. Medarbejderne støtter og guider omkring lommepenge. Ved de beboer som har behov for hjælp i en eller anden form i forbindelse med pengesager, foreligger der procedurer for medarbejdernes opgaver.</p> <p>Beboerne tilkendegiver at de får den hjælp og støtte de har behov for.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Bofællesskaberne formå at have fokus på beboernes sundhed og trivsel på en hensigtsmæssig måde. Medarbejdernes forskellige grunduddannelser giver en bred vifte af kompetencer, som medarbejderne tilkendegiver at være blevet bedre til at udnytte de senere år, hvilket blandt andet er resultat af ekstern undervisning efter medarbejder-trivselsundersøgelse i 2012.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet oplever en beboergruppe, der både verbalt, med mimik, humoristisk adfærd over for medarbejderne afspejler tryghed, tillid og fællesskab med medarbejderne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for at være meget glade for at bo i bofællesskab. Der er tryghed og samvær med ligestillede.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder og medarbejder oplyser at de hver især er ansvarlige for at sikre beboerne tilbydes relevante sundhedsydelser. Der er tilbud om, at en medarbejder kan tage med ved konsultationer. Konstitueret leder er sygeplejerske og sikrer at medicinhåndtering og instruks er opdateret, samt ved behov, for oplæring af medarbejdere omkring sundhedsfaglige tiltag.</p> <p>Der er samarbejde med den kommunale hjemmepleje. Desuden beskrives godt samarbejde med blandt andet distriktspsykiatrien.</p> <p>Flere af beboerne er i stand til at tage kontakt til andre instanser med støtte og guidning fra medarbejderne. Magtes dette, er det det der prioriteres.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdernes opgave i bofællesskaberne er at motivere og støtte beboerne til at have et realistisk fokus på helbred, sundhed og egenomsorg. At få hverdagen til at fungere ud fra de forudsætninger den enkelte beboer besidder. Er der behov for yderligere hensigtsmæssige tiltag ud fra ovenstående, tager medarbejderen i samarbejde med beboeren initiativ til iværksættelse.</p> <p>Det oplyses at der har været særlig fokus på økologiske råvarer og bæredygtighed det sidste år. I hele den kommunale sektor i Lejre kommune, er der implementeret indkøb/brug af økologiske madvarer. Medarbejderne sikre i hverdagen varieret måltider, hvor der tages hensyn til individuelle behov.</p> <p>Der er fast personale til stede fra ca. kl. 06.30 til 20-22 i hverdagene og 5-7 timer/dagligt i weekenderne. Uden for ovennævnte tidsrum er der samarbejde med hjemmeplejen, som kommer på tryghedsbesøg eller levere ydelser jf. § 83. Flere beboere er bevilget nødkald som går direkte til</p>

	<p>hjemmeplejen. Andre kan benytte telefon eller henvende sig til naboer, ved behov for hjælp.</p> <p>Fast personaledekning: Firebo: - 7:00-20:00 i hverdagene, mellem 5 og 7 timer dagligt i weekender og på helligdage Østbo: - 6:30-20:00 i hverdagene og 7 timer dagligt i weekender og på helligdage. Åbanken: - 7-19 i hverdagene og mellem 3 og 5 timer dagligt i weekender og på helligdage Toftekæret: - 6.30-22.00 i hverdagene og 8.00-22.00 i weekender og helligdage</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det vurderes at medarbejdernes kendskab til beboernes psyke og adfærd er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser. Der er etableret tætte relationer mellem medarbejderne og beboerne, og det at det er små enheder vurderer tilsynet er målrettet beboergruppen/målgruppen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de udviser respekt omkring, det at de er i beboernes hjem, og trækker sig hvis der er optræk til konflikt med en beboer i dennes bolig. I fællesarealerne, er der også fokus på hensigtsmæssig adfærd, således at konflikter mellem beboerne italesættes. Medarbejderne støtter op omkring at få skabt dialog mellem parterne omkring det der udløser konfliktsituationer.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdernes grundlæggende kendskab til beboernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelse og behov med virker til at magtanvendelser undgås.</p> <p>Beboerne har været med at udarbejde retningslinjer, om hvordan man bør opfører sig i fællesarealerne.</p> <p>Medarbejderne sikre at konflikter italesættes i husene både for de beboere der evt. overværer episoden og for dem det involverer.</p> <p>Der opleves ikke magtanvendelser. Medarbejderne kender beboernes psyke og adfærd, så optrapning af en konflikt undgås.</p> <p>Medarbejder beskriver, at der ikke opstår situationer, som kan tilnærmelsesvis udløse en magtanvendelse.</p> <p>Beboerne har sammen med medarbejderne på Åbanken udarbejdet regler for fællesrummet, omhandlende god tone over for hinanden.</p> <p>Medarbejderne bekendte med magtanvendelsesbegrebet og lovgivningen.</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	3 (i middel grad opfyldt)	Der henvises til beskrivelse i indikator 6.a. Samt indikator 2.a omkring dokumentation.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Bofællesskaberne i Lejre kommune, har udarbejdet retningslinjer til medarbejderne i forhold til forebyggelse og procedurer ved seksuelle overgreb.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejdernes grundlæggende kendskab til beboernes funktionsnedsættelser og adfærd er medvirkende til at forbygge overgreb.</p>	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det vurderes, at medarbejderne i Bofællesskaberne, med det kendskab de har til beboernes funktionsnedsættelser og dagligdag medvirker til på en pædagogisk hensigtsmæssig måde at forebygge at overgreb opstår.</p> <p>Medarbejderne fortæller (Åbanken) at der ikke opleves overgreb eller risiko for det hos beboerne her. Der bor både mænd og piger.</p> <p>Der er udarbejdet Forebyggelse af og procedure ved seksuelle overgreb i bofællesskaberne, Lejre kommune.</p>		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet har fået forevist retningslinjer for "Forebyggelse af og procedure ved seksuelle overgreb i bofællesskaberne, Lejre kommune", og finder denne brugbar og målrettet arbejdsredskab for medarbejderne.</p> <p>Det vurderes at medarbejdernes kendskab til beboernes psyke og adfærd er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser og seksuelle overgreb</p>		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	4,7	<p>Det vurderes, at Bofællesskaberne Lejre, har skabt hensigtsmæssige rammer for målgruppen af beboere. De forholdsvis små enheder/huse skaber gode forhold for trykke og nærværende rammer for beboerne. Der er basis for familielignende samvær, hvor der fornemmes rum til inddragelse af netværk/familier er en del af hverdagen.</p> <p>Der er lydhørhed fra medarbejderne omkring ønsker for</p>			

		møblering etc. i husene, hvis det ønskes og vedtages i fællesskabet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Det vurderes at bofællesskaberne er indrettet målrettet til de beboere der bor der. Det er små trygge baser, som bærer tydeligt præg af beboernes ønsker for indretning både i fællesrum og i egne lejligheder/værelser.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Beboerne giver udtryk for at være glade for at bo i bofællesskaberne. Også fællesrummene bærer præg af beboernes ønsker for indretning.</p> <p>På de 4 adresser som er Bofællesskaberne Lejre kommune, ses boligerne individuelt tilpasset beboernes behov og ønsker.</p> <p>Fællesarealerne bærer præg af at det er et hjem med udsmykning af personlige billeder fra fælles oplevelser.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>De fysiske rammer og faciliteter i mødekommer beboernes særlige behov.</p> <p>Fire-Bo huser 3 ældre beboere som fremadrettet kan få brug for hjælpemidler så som gangredskaber</p> <p>Til hoveddør er et trin op. Det vurderes, at der uden problemer vil kunne opsættes ramme udenfor.</p>	
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det ses tydeligt i alle 4 bofællesskaber at det er beboernes hjem. Deres egne lejligheder/værelser bærer præg af ønsker for egen indretning.</p> <p>Der er udfordringer i Åbanken, hvor medarbejderne ikke har arbejdskontor. Der er udfordringer i forhold til at kontorplads er i fællesrum, så sikring af tavshedspligt og dokumentering af personfølsomme oplysninger besværliggøres.</p> <p>Østbo:</p>	

10 rækkehuse adgang udefra til handicapvenlig 2 værelses lejlighed. Fælleslejlighed med lederkontor, personalekontor m. bad og toilet. Særskilt røgalarmer og brandslukker i lejlighederne.

Firebo:

Parcelhus 3 beboere:

Stort værelse til hver enkel beboer. 2 toiletter med brus.

Personalekontor. Fælles bryggers, køkkenalrum.

Personalet toilet i "skurvogn".

En beboer har nødkald. Røgalarmer i huset.

Åbanken:

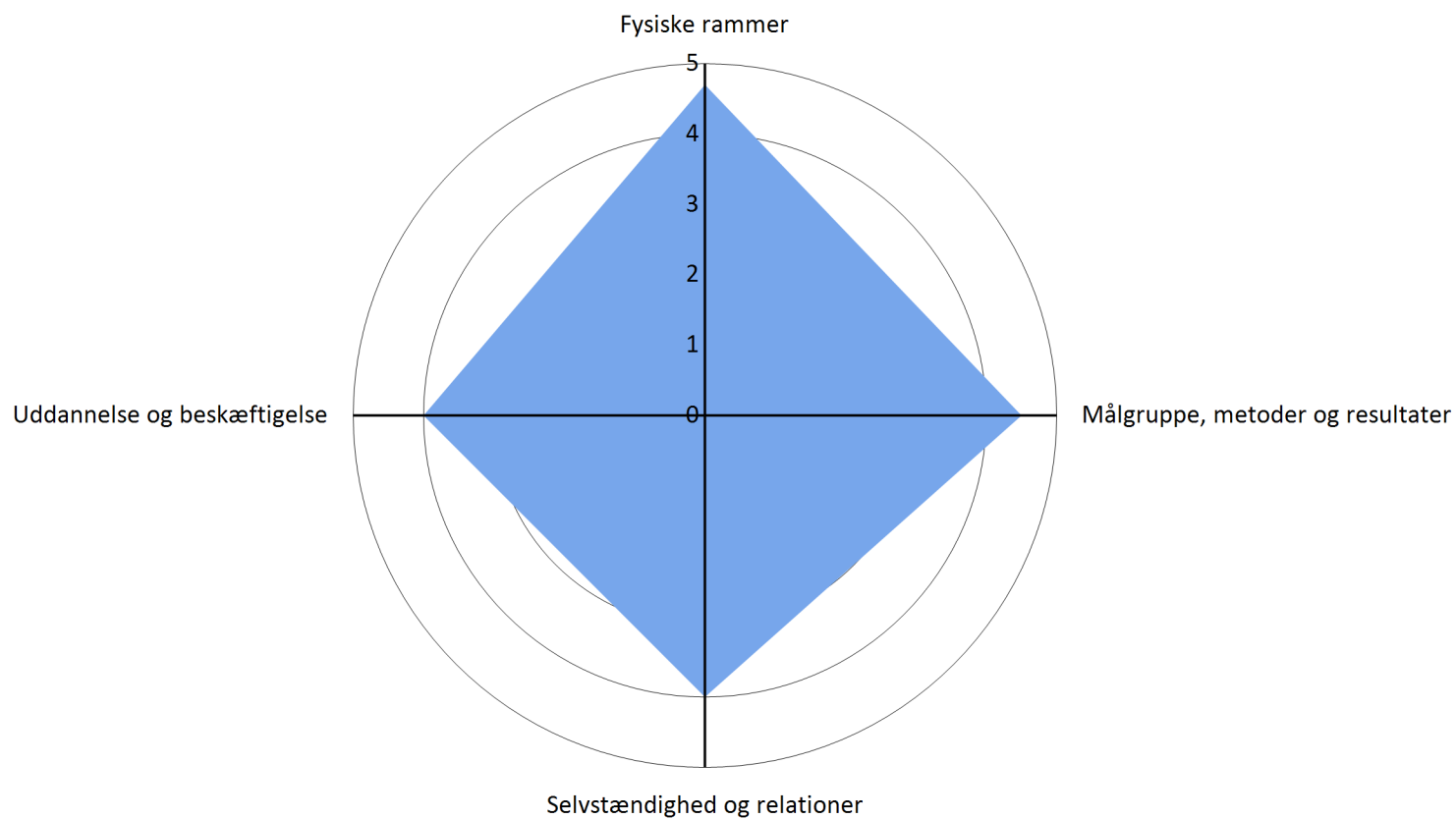
Parcelhus med 4 selvstændige 2-værelses lejligheder med udgang til fælles køkken-alrum. Der forefindes personalet toilet, men intet personalekontor. Brandalarmer opsat.

Toftekæret:

Rækkehuse, 2- værelses. Adgang udefra. Lejlighed ved siden af er personaleophold, samt fælleslejlighed, hvor måltider tilberedes og indtages.

Medarbejder giver udtryk for at det er frustrerende at de i Åbanken ikke kan trække sig tilbage og dokumenterer, da kun er mulighed for kontorplads i fællesrummet, hvor beboerne som oftest opholder sig, når medarbejderne er til stede.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 5.341.200,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	(0,06)	Ejendomsudgifter	1,17
	Lønomkostninger	133,00	Lønomkostninger, fast personale	125,00
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	1,75
	Omkostninger, leder	12,00	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	4,30	Sygefravær	20,30
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Bofællesskabet 4 Bo, Ejbyvej 70, 4070 Kr. Hyllinge

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.109,00	
	I alt	0,00	0,00	1.109,00	0,00

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Bofællesskabet Toftekæret, Toftekæret 3B, 4320 Lejre					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.333,00	
	I alt	0,00	0,00	1.333,00	0,00
Tilbudstype: § 108. Afdeling: Bofællesskabet Åbanken, Åbanken 22, 4320 Lejre					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			698,00	
	I alt	0,00	0,00	698,00	0,00