

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskaberne i Lejre kommune
<b>*Adresse:</b>	Præstegårdsvej 3 E 4330 Hvalsø

<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 51322860 E-mail: helu@lejre.dk Hjemmeside: Lejre kommunes hjemmeside Lejre.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 85 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse)
	18 til 85 år (autismespektrum)
	18 til 85 år (udviklingshæmning)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse)
	18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse)
	18 til 85 år (udviklingshæmning)
	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	21
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Mette Brink (Socialtilsyn Øst)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	16-04-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p><b>*Samlet vurdering:</b></p>	<p>Socialtilsyn Øst har gennemført re-godkendelse på Bofællesskaberne i Lejre kommune den 5. og 6. februar 2015. Kvaliteten af tilbuddet er vurderet ud fra observationer, interviews og fremsendt sagsmateriale, og skal sammenholdes med oplysningerne som fremgår af Tilbudsportalen. Oplysninger fra det driftsorienteret tilsyn i 2014 er inddraget i re-godkendelsen.</p> <p>Bofællesskaberne i Lejre kommune godkendes til 21 pladser fordelt på 4 matrikler. Målgruppen er borgere med en eller flere følgende diagnoser: udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse og/eller medfødt eller erhvervet hjerneskade. 18-85 år.</p> <p>Godkendelsen er forudsat af vilkår, idet Socialtilsynet har erfaret at flere af boligerne er etableret efter Almenboligloven. Bofællesskaberne i Lejre kommune er oprettet som botilbud hørende under Lov om Socialservice § 108, hvilket der ikke er lovhjemmel til, idet tilbud etableret efter Lov om Socialservice ikke er omfattet af lejelovgivningen jf. Lov om Socialservice § 111.</p> <p>Job- og socialchef for Lejre kommune har i handleplan til Socialtilsynet beskrevet proces i forhold til at få bragt ovenstående i orden, forventet tidshorisont inden udgangen af 2015.</p> <p>De fysiske rammer såvel ude som inde vurderes at være egnet til målgruppen af beboere på nuværende tidspunkt. 12 af husene vurderes det, at tilgængelighed for beboere med fysisk funktionsnedsættelse ikke er velegnet. Boligerne på de 4 matrikler, er generelt af forskellig karakter og størrelse. Det er Socialtilsynets opfattelse, at det som sådan ikke har betydning for beboerne. De udtrykker glæde og tilfredshed over egne boliger, samt i fællesskabet med de øvrige beboere.</p> <p>Der tages udgangspunkt i en ressource-, relationsorienteret - og anerkendende tilgang, som det vurderes at være i god tråd med bofællesskabernes værdigrundlag omhandlende respekt og empati, ansvar, omsorg, medbestemmelse, ligeværdige relationer og refleksion. Et værdigrundlag, som er tydeligt afspejlet i medarbejdernes samvær med</p>
----------------------------------	---

beboerne.

Der arbejdes helhedsorienteret med fokus på at få en tilværelse sammenhængen mellem arbejde/dagtilbud og fritid bestående af personlige - og praktiske opgaver, Medarbejderne understøtter beboernes ønsker og behov for fysisk, psykisk og social udvikling i det omfang der er evner og ressourcer til det og ud fra aspektet om egenomsorg og selvstændighed i så stor udstrækning som muligt.

Socialtilsynets indtryk er, at de små beboergrupper medvirker til, at skabe forhold for beboerne, som fordrer initiativ og større selvstændighed, da der ikke er døgndekning. Derudover medvirker medarbejderne et nærværende og trygt miljø, hvor pårørende og netværk er en naturlig del af samspillet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den nuværende ledelse arbejder målrettet med at ensrette pædagogisk praksis på tværs af enhederne, heri blandt styrke medarbejdernes kompetencer til at varetage støtte og guidning på en respektfuld og værdig måde. Der arbejdes på og forefindes anvisninger og procedure, som medvirker til tydelig angivelse af ledelsens forventninger til medarbejderne, samt som retningsangivende redskab for praksis.

Det er Socialtilsynets indtryk, at der på baggrund af medarbejdernes dybdegående kendskab til beboerne, ind imellem kan opstå en antydning af u hensigtsmæssig tone over for beboerne i det daglige samspil. Det er Socialtilsynets opfattelse, at denne relation er ubevidst, og at det er et opmærksomhedspunkt, som skal i talesættes for at forebygge det ikke udvikles i negativ retning. Det er ligeledes opfattelsen, at det i det daglige arbejde kan være en risiko for en sådan talemåde i relationen mellem medarbejdere og beboere, som er en del af familielignende fællesskab.

Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejderne trods de tætte relationer til beboerne i øvrigt er bevidste omkring bofællesskaberne er en arbejdsplads.

Foruden service til 21 beboere tilknyttet bofællesskaberne, leveres også ydelser til borgere bosiddende rundt omkring i kommune. Hjælpen her ydes jf. servicelovens § 85, og borgerne. Tilsynet er udelukkende omhandlende de 21 borgere som bor i tilknytning til og er hørende under Bofællesskaberne i Lejre kommune og den service der leveres hertil.

<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt med vilkår
<b>*Vilkår:</b>	Det er konstateret at boligerne hørende under Bofællesskaberne i Lejre kommune er etableret og hørende under Almen boliglovgivningen. Dette er der ikke lovhjemmel til idet boliger oprettet efter Lov om Socialservice § 108 ikke er omfattet af lejelovgivningen jf. Servicelovens § 111. Fra Lejre kommune er fremsendt handleplan for udredning og ændring af ovenstående. Med en tidshorisont ved udgangen af 2015. (frist: <b>31-12-2015</b> )
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	Fokus og refleksion på pædagogisk praksis herunder magtaspekt i den daglige dialog. Opbevaring af personfølsomme oplysninger, samt tilgængelighed af medarbejdernes arbejdsredskaber.  Oplysninger er samstemmende mellem Tilbudsportalen, Hjemmeside og interne beskrivelser, så som beskrivelse af målgruppe.

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilsynsrapport, driftsorienteret tilsyn april 2014</li> <li>- Udfyldt ansøgningsskema i henhold til efterspurgte oplysninger forud for re-godkendelse 2015.</li> <li>- Genpart af 2 Lejekontrakter mellem beboere på Østbo og Hvalsø kommunens udlejningsejendomme, v/DBA, Finsensvej 33, 2000 Frederiksberg. Dateret 15. sept 2005. Den anden fremgår det at det er Lejre kommune der udlejer, dateret 11. november 2011</li> <li>- opgørelse over sygedage, medarbejdere, fra jan 2014 frem til oktober 2014.</li> <li>- Lejre kommunes procedure for indhentning af børneattest og udvidet straffeattest.</li> <li>- 2 § 141 handleplaner, samt tilhørende status beskrivelser og pædagogisk plan</li> <li>- Oversigt over indhold i personalemappe.</li> <li>- Stamoplysninger på alle beboere.</li> <li>- Besøgsrapport fra Toftekæret, Arbejdstilsynet, dateret 10. sept. 2014.</li> <li>- Beskrivelse af 2 voldsepisoder mod personale 2014.</li> </ul>
--------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trivselsmåling fra 2012. "Trivselsmeter"</li> <li>- Fremsendelse af 3 magtanvendelser foregået i 2014.</li> </ul> <p>Tilbudsportaler og hjemmeside</p> <p>Brev til Socialtilsynet vedr. handleplan for lovliggørelse af driftsorganiseringen for Lejre kommune sociale botilbud. Dateret 27. januar 2015.</p>
<p><b>Observation</b></p>	<p>Ved interview med beboerne fornemmes en fortrolighed og tryghed i samværet med medarbejderne. Ved tilsynet i 2014, havde medarbejderne vurderet at det var mest hensigtsmæssigt at de var tilstede ved interviewet med beboerne, med argumentationen, at beboerne ville være utrygge i interviewsituationen, ligeledes at der kunne være sprog vanskeligheder.</p> <p>Det blev derfor ved tilsynet i 2015 pointeret, at så vidt det overhovedet var muligt, ønskede tilsynskonsulent at tale med beboerne alene. Ligeledes at interviewene foregik, der hvor de boede.</p> <p>I 2 af interviewene, blev tilsynskonsulent og øvrige informanter inviteret ind i en beboerlejlighed, hvor interviewet kunne forgå uforstyrret. Det er Socialtilsynets opfattelse, at det kom som en overraskelse for medarbejderne, at dette kunne lade sig gøre. Medarbejderne var meget opmærksomme, på at medvirke til at støtte beboeren i at invitation og interview foregik, som det nu opleves, når der er besøg af flere, som den enkelte ellers ikke er vant til.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboerne på alle 4 adresser, er glade for samarbejdet med medarbejderne, og at de oplever at få den hjælp de har behov for.</p> <p>Socialtilsynet oplever ved besigtigelse af de fysiske rammer, og i mødet med medarbejderen i bofællesskaberne en ro, og en væremåde, hvor der er rum til at give plads til den enkelte beboer i alle henseender. Men det høres også, at medarbejderne agere lidt normangivende og korrigerende i omtalen af støtten og hjælpen til beboerne.</p>
<p><b>Interview</b></p>	<p>Interview med leder og stedfortræder.</p> <p>Interview med medarbejdere, repræsentanter for alle 4 adresser.</p>

	<p>Interview med 4 beboere i Østbo Interview med 2 beboere i Åbanken Interview med 3 beboere i Toftekæret og 3 i Firebo.</p> <p>Interview med 3 kommunale sagsbehandlere. Der blev i forbindelse med tilsynet kontaktet 4 handlekommuner. En sagsbehandler erfarede, at der ikke havde været opfølgning eller kontakt til pågældende borger det sidste 2½ år.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

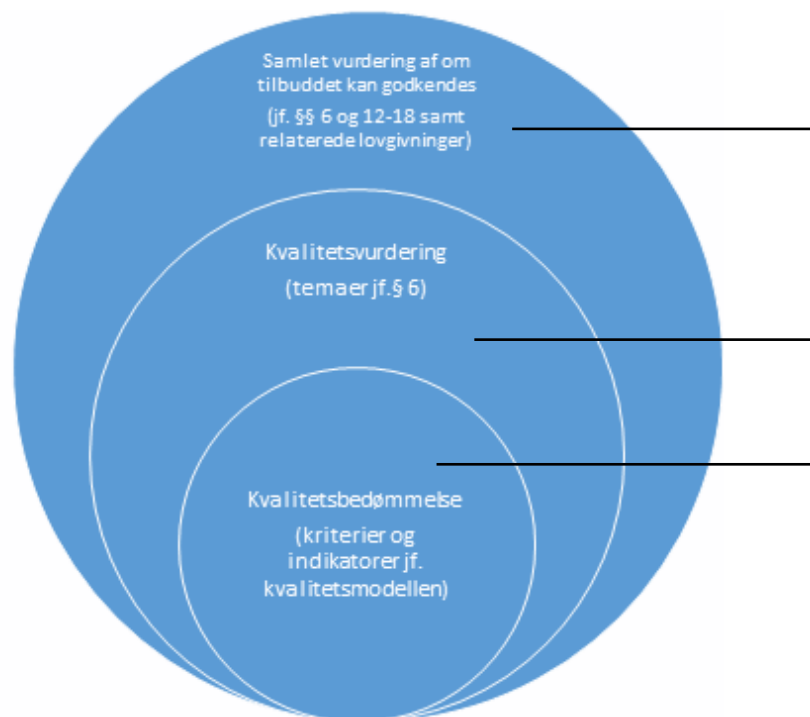
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	05-02-2015
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	06-02-15: Ukendt Adresse 05-02-15: Præstegårdsvej 3 E, 4330 Hvalsø
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Mette Brink
<b>Afdelinger</b>	Bofællesskabet Åbanken
	Bofællesskabet 4 Bo
	Bofællesskabet Toftekæret
	Østbo
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	



### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	<p>Det er Socialtilsynets, vurdering, at der i Bofællesskaberne i Lejre kommune, er fokus på beboernes ønsker for hverdagsliv indeholdende fritidssysler og/eller arbejde i form af beskyttet beskæftigelse, dagtilbud eller medhjælper på ordinære arbejdspladser. Der er enkelte borgere, der ikke er tilknyttet nogen former for ovenstående muligheder, grundet særlige omstændigheder og hensyn.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at der fra medarbejdernes side ageres støttende motiverende i forhold til, at udvikle færdigheder og fastholde de tiltag der er valgt og iværksat. Der guides mod en hensigtsmæssig ageren i forhold til at have et så selvstændigt liv i alle henseender.</p> <p>Beboerne hørende under Bofællesskaberne i Lejre kommune, magter og har ressourcer til at færdes selvstændigt rundt i nærmiljøet, hvor de i kraft af denne</p>	

	<p>eneskab, kan have mulighed for at danne relationer. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er behov for støtte og guidning i nogen henseende, og at beboerne oftest færdes og danner relationer til ligesindede.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboerne er tilfredse i deres hverdag, og at medarbejderne i de fleste situationer stimulerer til udvikling og læring med henblik på at understøtte de valg beboerne træffer ud fra ressourcer og forudsætninger.</p> <p>Der udvises respekt for den enkeltes valg.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Næsten alle beboerne tilknyttet bofællesskaberne, er i gang med skole eller aktivitet/beskæftigelse, som er individuelt tilpasset den enkelte beboers ønsker, behov og ressourcer. Beboerne er ikke afsted alle ugens hverdage, det tilrettes individuelt ud fra hvad den enkelte magter.</p> <p>For en beboer har det ikke været muligt at finde hensigtsmæssig beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Der planlægges ikke særlige aktiviteter for de beboere som ikke har dagbeskæftigelse. Beboerne deltager sammen med medarbejderne i tilberedning af måltider, rengøring etc.</p> <p>Ud fra oplysninger fra en kommunal sagsbehandler beskrives at involvering samt støtte fra medarbejderne i forbindelse med indholdsrig beskæftigelse for en beboer, at være tilfredsstillende.</p> <p>Det er Socialtilsynet indtryk, at beboerne tilknyttet Bofællesskaberne i Lejre kommune besidder ressourcer, som gør at de i større grad formår at få hverdagen til at fungere, selvom der ikke er medarbejdere tilstede konstant. Det skal tilføjes at beboerne i bofællesskaberne er mellem ca. 20 og 75 år.</p> <p>Socialtilsynets vurdering i forhold til kriteriet, fodrer pædagogiske overvejelser og yderligere fokus på den pædagogiske indsats fra medarbejdernes side. Det er i forbindelse med tilsynet ikke tydeligt, om medarbejderne</p>	

	arbejder med målbeskrivelser for den pædagogiske indsat i forhold til at udnytte beboernes fulde potentiale for uddannelse eller beskæftigelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderne i samarbejde med beboerne etablerer kontakt til relevante dagtilbud, praktikpladser eller beskyttet beskæftigelse. Beboerne støttes i, at disse aftaler overholdes</p> <p>Sagsbehandlere og ledelse oplyser, at beskrivelse af mål for beskæftigelse/dagsaktivitet, udarbejdes individuelt. Der tages udgangspunkt i kommunale handleplaner og beboernes ønsker.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at fokus overvejende er på at få hverdagen struktureret for den enkelte beboer, således at døgnrytmen er forudsigelig i forhold til både dagsaktivitet, fritids- og privatliv.</p> <p>Socialtilsynet har fået fremvist beskrivelse vedrørende en beboers plan for fremtidig beskæftigelse, dels beskrevet ud fra beboerens ønsker og ressourcer, og dels i forhold til hvad arbejdet medvirker til og kan forårsage/påvirke i fællesskabet/i forhold til sociale relationer efter endt arbejdsdag. Der er påpeget anvisninger til, hvad medarbejderne skal være særlige opmærksomme på, hos den konkrete beboer i forhold til blandt andet adfærd og ageren i fællesskabet, grundet øget træthed og reduceret overskud i at tackle hverdagen øvrige opgaver.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at sådanne anvisninger med fordel kan bruges i flere henseender og situationer, hvilket er indtrykket der arbejdes frem i mod, men endnu ikke er en fast forankret og struktureret arbejdsdag.</p>
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes her, at det tilstræbes at alle beboere i bofællesskaberne er i en eller anden form for dagbeskæftigelse.</p> <p>For en beboer har det ikke været muligt at finde et egnet tilbud. Denne beboer inddrages i hverdagsaktiviteter i fællesskabet, derforuden formår vedkommende selvstændigt til en hvis grad at skabe meningsfyldte aktiviteter i dagligdagen.</p>

samværstilbud		De øvrige beboere er ikke afsted alle ugens hverdage. Forløbene tilrettes individuelt ud fra, hvad den enkelte beboer magter og har ressourcer til.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,7	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på at støtte beboerne i at indgå i sociale relationer, ud fra de ønsker beboerne har.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboernes sociale relationer i høj grad er dannet med ligesindede og internt i bofællesskaberne, samt i andre relationer med borgere med funktionsnedsættelse.</p> <p>Beboerne færdes til en hvis grad i lokalsamfundet. Flere har boet i byerne gennem mange år, så de er kendte i bybilledet. Det skal tilføjes at beboerne til en hvis grad færdes alene uden behov for følgeskab af medarbejderne, ud over når det er i trænings-øje med.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk at beboerne har kontakt til netværk og pårørende i forhold til deres ønsker for dette, og at medarbejderne understøtter beboerne til at vedligeholde og fastholde denne relation.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>	
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>		Socialtilsynet vurderer ud fra interview med medarbejderne, at der er fokus på beboernes ønsker for hverdagsliv. Der udvises respekt for den enkeltes valg, der guides mod hensigtsmæssig ageren i forhold til at have et så selvstændigt liv i alle henseender.	

Det er Socialtilsynets opfattelse, at bofællesskabernes medarbejdere har fokus på at støtte op omkring beboernes kompetencer og selvstændighed.

Der er fokus på dagligdagens personlige og praktiske opgaver, da beboernes psykiske og fysiske ressourcer er begrænset grundet forskellige funktionsnedsættelser. Det medfører, at medarbejderne blandt andet har et skærpet fokus på, hvor megen fritidsaktivitet den enkelte magter ud over hverdagens opgaver. En medarbejder påpeger, at flere beboere har behov for ro og hvile efter endt arbejdsdag, og at medarbejderes opfordring til deltagelse i aktiviteter ikke altid modtages med begejstring fra beboerne.

Medarbejderne beskriver at have fokus på beboernes individuelle udviklingsmuligheder, når de viser sig. De tilkendegives ved ros og i talesætning over for beboeren, en synliggørelse af udviklingstiltaget. Ved samtale med et par medarbejdere i forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer i huset hvor de ældste beboere bor, påpeger de, at det overvejende er vedligeholdende færdigheder, som sikres opretholdt, at udvikling sker i det små. Socialtilsynets opfattelse er, at der er fokus er på udviklingspotentiale/punkter ud fra hvad den enkelte beboer magter.

Beboernes ressourcer er begrænset, og hvad der magtes er forskelligt og ikke ensartet fra dag til dag. Så det er vigtigt med prioritering af ressourcer. Det vil sige, at udviklingspotentiale for den enkelte er små opgaver. Der tilstræbes overskuelighed for den enkelte beboer.

<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
------------------	-------------------	--------------------------------	---

<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at bofællesskaberne arbejder med handleplaner individuelt udarbejdet ud fra beboernes ønsker og ressourcer for opnåelse af færdigheder.</p> <p>Leder og medarbejdere beskriver, at udviklingspotentialer er minimalt for beboerne.</p> <p>Der arbejdes overvejende habiliterende, med fokus på at vedligeholde opøvede og rutineprægede færdigheder. Det beskrives at fastholdelse i færdigheder, samt at få hverdagen til at fungerer, kræver forudsigelighed for den enkelte beboer.</p> <p>På trods af at overvejende arbejdes habiliterende, beskriver medarbejderne at udvikling af færdigheder hele tiden er i fokus.</p> <p>Ud fra målgruppens fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, formår medarbejderne at have fokus på beboernes ressourcer med henblik på prioritering af hvad der magtes i dagligdagen, dette forsøges beskrevet i handleplans-mål.</p> <p>Socialtilsynet fik ved tilsynbesøget i 2014 tilsendt 3 handleplaner, som afspejlede forskelligartede kvalitet, med fokus på både kort- og langsigtede mål. Evalueringen var ikke enslydende tydeligt. Men medarbejderne og lederne oplyste, at der var regelmæssig evaluering, minimum en gang årligt i forbindelse med status til den kommunale sagsbehandler, og at der blev arbejdet med tydeligere og stringent dokumentering af disse. Overordnet handleplan fra de kommunale sagsbehandlere foreligger endnu ikke på alle beboere, der er berettiget til en sådan, og det er fortsat ikke fyldestgørende ved tilsynet i 2015.</p> <p>Socialtilsynet har indtryk af, at medarbejderne er opmærksomme på inddragelse af beboerne i og omkring status til kommunale sagsbehandlere.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelse fået fremsendt kommunale handleplaner og statusbedømmelser på 2 beboere. Det kan konkluderes at der er sket fremskridt i dokumentationspraksis.</p>
--	-------------------------------	---

<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt, idet at de fleste af beboerne magter at færdes selvstændigt i det omkringliggende samfund.                  Det vil sige at enkelte beboere ikke formår, at færdes selvstændigt de i det omgivende nærsamfund i forbindelse med indkøb og gå-turer.</p> <p>Bofællesskaberne er placeret i landbysmiljøer, hvor beboerne er kendte. Enten er de opvokset i -, eller kendte ved deres færden rundt i nærmiljøet.</p> <p>Medarbejderne fortæller at beboerne mødes med imødekommenhed, når de færdes i byen. Der sker en inklusion i forhold til hvad den enkelte beboer ønsker og magter. Medarbejderne støtter op omkring tiltagene.</p> <p>Fælles for beboerne i bofællesskaberne arrangeres blandt andet svømning og bowling. Så vidt det er muligt efterkommes beboer-aktiviteter løbende, med deltagelse af medarbejderne.                  En beboer formår selv at tage toget til København og besøger den samme pølsevogn, når han har sparet penge op til turen.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, da både beboere og medarbejdere har boet/arbejdet i flere år i bofællesskaberne, har der udviklet sig et familiært sammenhold, på tværs af beboernes familier. Medarbejderne støtter op om disse relationer og kontakt ud fra beboernes ønsker.</p> <p>Socialtilsynet observerer i mødet med beboere og medarbejderne, at medarbejderne er bevidste omkring at det er deres arbejde og beboernes hjem.                  Medarbejderne oplyser, at der overvejende er godt samarbejde med de pårørende.</p> <p>Pårørende kan komme på besøg, som beboeren ønsker det. Der er mulighed for at de kan spise med ved forudbestilling. Der fejres fødselsdage og højtider, hvor pårørende indbydes.</p>



		<p>På Firebo, har beboerne enkelte værelser, hvor der ikke er plads til besøgene. Men de 3 beboere har boet sammen gennem ca. 20 år, opholder sig i hinandens selskab og har gæster i fællesrummet, som en naturlig del af hjemmet.</p> <p>Mange af beboerne kan selv kontakte netværk telefonisk, hvis der behov for støtte, hjælper medarbejderne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,2	<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at man på Bofællesskaberne i Lejre kommune tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder. Det medvirker til at skabe og afspejler systematik og forudsigelighed for beboerne. Beboerne agerer trygge i situationen sammen med medarbejderne, og Socialtilsynet oplever en tillid og fortrolighed mellem parterne.</p> <p>Der arbejdes ud fra relations-, ressourceorienteret - og anerkendende tilgang, hvor det tilstræbes at alle beboerne behandles ud fra individuelle forudsætninger. Der er gang i et målrettet arbejde med at dokumentere elektronisk og i det hele taget målrette det pædagogiske arbejde og omsætte arbejdet i handleplaner/pædagogiske anvisninger for medarbejderne. Det vurderes, at der forsat er mangler, og dermed er arbejde i den grundlæggende optimering</p>	<p>Ledelse og medarbejderne kan med fordel være opmærksomme på løbende refleksion og evaluering omkring fokus på udvikling/habilitering/vedligeholdelse af færdigheder hos beboerne.</p> <p>I små enheder/bofællesskaberne, som er placeret over større geografiske afstande, kan mundtlig overlevering erstatte den skriftlige dokumentation omkring hverdagens regelmæssigheder, og de små udviklingstiltag der sker. Hermed er der risici for, at fokus på udviklingspotentielle faktorer hos den enkelte mistes.</p> <p>Det opfordres til, at man skaber dialog omkring pædagogisk praksis i arbejdet med beboere, hvor man har et dybdegående kendskab til mønstre og adfærd hos, således at refleksion over pædagogisk praksis ikke erstattes af relationer hvor ubevist verbal</p>

af indsatsen omkring handleplaner etc. under udvikling.

Der tilstræbes et tryghedsskabende miljø i Bofællesskaberne i Lejre kommune, hvor hjælpen tilrettelægges med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og interesser. Der er fokus på, at beboerne er selvbestemmende og medbestemmende.

Det er Socialtilsynets oplevelse, at der i det daglige arbejde kan være et skjult og ubevist magtaspekt i relationen og samarbejdet mellem beboere og medarbejdere, som kan virke som en overbeskyttende handling; handlingskorrigerende, når beboeren vælger andet tiltag end det forventede og irttesættes af medarbejder. Det er Socialtilsynets opfattelse, at denne ageren er ubevidst fra medarbejdernes side. Det er således opfattelsen, at der endnu ikke er fyldestgørende pædagogiske overvejelser således, at der er en rød tråd i mellem selvbestemmelse og den grundlæggende pædagogik der praktiseres; der opstår et slags familielignende tilbud på baggrund af medarbejdernes dybdegående kendskab til beboerne. Socialtilsynet vurderer, at det er en ellers positiv relation, hvor medarbejderne kan have udfordringer ved altid at skulle agere arbejdsmæssigt og samtidig pædagogisk i relationen, og hvor magtaspektet i det talte ubevidst kan blive hverdag.

Men dette familielignende aspekt medvirker også til en

magtanvendelse spiller ind. Øget opmærksomhed på pædagogiske metoder i arbejdet med voksne borgere og derigennem sikre, at selvbestemmelse er i højsæde og borgerens retssikkerhed overholdes.

Sikre enstrenget dokumentationspraksis, samt sikre opbevaring af personfølsomme oplysninger, således disse ikke ligger frit tilgængeligt for uvedkommende.

	<p>tryghed for beboerne, hvor kontinuitet i guidning, støtte og hjælp er væsentlig i den udviklende og habiliterende indsats over for målgruppen. Det vurderes, at dette er medvirkende til at magtanvendelser begrænses og overgreb forebygges.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at bofællesskaberne formår at have fokus på beboernes sundhed og trivsel på en hensigtsmæssig måde, og arbejdet med at bruge økologiske produkter som en naturlig del af forplejningen, skønnes at give grundlag for at yderligere fokus på at understøtte sund levevis. Lejre kommune har i 2013 og implementeret en kostpolitik, hvor der lægges vægt på økologi og sund kost.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne trives i miljøerne og med den støtte de modtager.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang, hvor det tilstræbes at alle beboerne behandles ud fra individuelle forudsætninger. Der er fokus på individuelle hensyn i hverdagen ud fra den enkelte beboers ønsker og behov. Der tilstræbes at skabe tryghedsskabende miljø, hvor krav stilles med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og interesser. Beskrivelsen foreligger på hjemmeside. Overordnet finder Socialtilsynet en velbeskrevet hjemmeside, der på trods af, at oplysninger omkring målgruppe er meget bred og måske ikke helt retningsangivende.</p> <p>Der arbejdes overvejende ud fra kommunale handleplaner. Dog er det oplyst at der ikke foreligger kommunale handleplaner på alle beboere.</p>	

Det er indtrykket at beboerne trives i miljøerne og med den støtte de modtager. Men det er Socialtilsynets opfattelse, at der endnu ikke er fyldstgørende pædagogiske overvejelser således, at der er en rød tråd i mellem selvbestemmelse og den grundlæggende pædagogik der praktiseres. Antagelsen er på baggrund af interview med koordinatorer, sagsbehandlere og medarbejderne.

Ved tilsynsbesøget samt oplysninger på Tilbudsportalen oplyses målgruppen, at være; borgere med udviklingshæmning, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse, borgere med diagnoser inden for autismespektret eller en kombination af de nævnte grupper. Aldersgruppen er 18-85 årige.

Målgruppe-beskrivelse på bofællesskabernes hjemmeside er overordnet og bred, ”botilbud for voksne med nedsat fysisk- og psykisk funktionsevne”.

Bofællesskaberne opfordres til at sikre overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen og hjemmeside.

På de fire adresser, er det tydeligt, at sammensætningen af beboerne tager højde for alderen. I rækkehusene i Østbo og Toftekæret lægger mere op til at aldersspredningen ikke tillægges en så stor betydning, som den gør i Åbanken og på Firebo.

I forbindelse med samtale med koordinator, blev det elektroniske journaliseringssystem fremvist. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er sket udvikling i brugen af systemet, som dog også erfares endnu ikke bruges optimalt og er implementeret fuldt ud. Medarbejderne forklarer ved tilsynet, at der endnu er mangel på ressourcer til at sætte sig ordentligt ind i systemet.

Personfølsomme dokumenter/arbejdsdokumenter opbevares aflåst blev det oplyst ved tilsynsbesøget i 2014. Ved besøget i 2015, blev det konstateret, at der blev opbevaret personfølsomme oplysninger på kontoret på Toftekæret, personfølsomme oplysninger som ikke var aflåst. Det skal påpeges, at beboere og besøgene har adgang til lejligheden, hvori det åbne medarbejder kontor ligger, og dermed er der fri adgang til personfølsomme dokumenter og andet medarbejderrelevant materiale. Koordinator skrev ved tilsynsbesøget orientering til forstander og øvrige medarbejdere og sikrede at de personlige oplysninger, blev flyttet til de pågældende beboeres lejligheder og opbevaret på hensigtsmæssig vis og uden direkte adgang for uvedkommende.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at der arbejdes med en anerkendende tilgang til beboerne, som skønnes relevant til i forhold til Bofællesskabernes målsætning og målgruppe.</p> <p>Medarbejdernes pædagogiske tilgang til målgruppen udviser en respekt for beboergruppen. Der er en realistisk tilgang til den enkeltes behov for støtte og guidning i hverdagens gøremål/opgaver. Den anerkendende tilgang til beboerne, beskrives på hjemmeside og fornemmes under interviewene at afspejle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- respekt og empati</li> <li>- ansvar</li> <li>- omsorg</li> <li>- medbestemmelse</li> <li>- ligeværdige relationer</li> <li>- refleksion</li> </ul> <p>Der arbejdes frem mod, at beboeren så vidt det er muligt, skal tage ansvaret for eget liv, og tage så mange beslutninger selv ud fra, hvad de magter.</p> <p>Der arbejdes med overskuelig og forudsigelig hverdag. Det beskrives meget tilfredsstillende på hjemmeside.</p> <p>Medarbejderne pointerer, at deres opgave i situationen er med henblik på, at agere som rollemodel.</p> <p>Der er i forbindelse med tilsynsbesøget i 2014 udleveret en generel intern beskrivelse af målgruppen.</p> <p>Det bedømmes at den interne målgruppebeskrivelse kan opfattes misvisende i forhold til</p>

		<p>målgruppebeskrivelser på hjemmeside og Tilbudsportal. Misvisende fordi det skrevne er udtrykt i forskellige termer.</p> <p>Tilsynet vurderede i ved tilsynet i 2014, at der var udfordringer i forhold til levering af ydelser, idet medarbejderne yder service både til beboere i bofællesskab jf. Lov om Socialservice § 108 og til borgere i eget hjem efter § 85.</p> <p>Socialtilsynet er ikke gået nærmere ind i denne udfordring i forbindelse med tilsynet i 2015.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at der ikke foreligger kommunale handleplaner på alle beboere, samt at det ikke er Socialtilsynets opfattelse at det for beboerne altid er tydelige mål med den indsats der leveres fra medarbejderne.</p> <p>Bofællesskaberne arbejder med handleplaner, som beboerne kan få indblik i, hvis de ønsker det. Handleplanerne evalueres som hovedregel løbende og minimum en gang årligt.</p> <p>Der tages udgangspunkt i de kommunale handleplaner, hvis de foreligger. Ved samtale med sagsbehandler fra en kommune, er det oplyst at kommunen ikke har haft kontakt til beboer siden 2012.</p> <p>I de handleplaner Socialtilsynet har fået tilsendt, ses ikke tydelig evaluering af de opsatte mål. Dette sammenholdes med oplysningerne i tema 2, hvor medarbejderne pointerer, at fokus er overvejende af habiliterende karakter.</p> <p>Der opfordres dog til, at fokus er på at tydeliggøre evaluering på opsatte mål.</p> <p>Status- og historikbeskrivelse vurderes til at være godt udarbejdet, hvilket en sagsbehandler påpeger, giver god "platform" for sagsbehandlerens videre arbejde og forståelse for beboerens hverdag.</p> <p>I interviewet med beboerne, er det ikke tydeligt for Socialtilsynet, om alle beboerne har forståelse for brugen af handleplanerne, eller formålet med statusmøderne med kommunale sagsbehandlere. I forbindelse med implementering af nyt journaliseringssystem i 2014, er arbejdet med pædagogiske handleplaner mere målrettet. Medarbejderne giver udtryk for, at dokumentationsprocessen endnu</p>

		<p>ikke er fuldt ud implementeret, og at der fortsat arbejdes med at få alle dokumenter og oplysninger lagt elektronisk. Nogle medarbejdere tilkendegiver, at de endnu ikke formår at bruge systemet optimalt.</p> <p>Ledelse oplyser, at der arbejdes målrette med dokumentation af proces, resultater og målbeskrivelser elektronisk. I det elektroniske system arbejdes frem mod at følge op på mål for den enkelte borger. Ved ugentlige personalemøder (i nogle af husene hver 14. dag), drøftes beboerens udvikling samt justering af mål. Leder oplyser, endvidere at det løbende vurderes om beboeren fortsat er velanbragt og om målene i myndighedshandleplanen indfries. Socialtilsynet skønner, at der arbejdes i medarbejdergruppen på at ledelsens intentioner og plan for brug af det elektroniske system er under fortsat udvikling.</p> <p>Ved tilsynet i 2014, blev det oplyst, at hidtil er dokumentation var foregået ”på papir”, og at man der var i gang med at føre oplysningerne over elektronisk. Ved tilsynsbesøget i 2015, kan det konstateres at processen fortsat er i gang og nogle medarbejdere giver udtryk for stadig ikke at have de fornødne kompetencer i at bruge systemet optimalt. Løbende journalnotater har været sporadiske, og har ofte været erstattet af mundtlig overlevering med risiko for at nogen information gik tabt.</p> <p>Der er planlagt opkvalificering af superbrugere (elektronisk dokumentationssystem) i 2015.</p> <p>Der sker en regelmæssig sparring mellem medarbejderne ved cafemøder hver 6. uge for medarbejderne på tværs, og ved personalemøder hver uge eller 14. dag mellem de medarbejdere, som er tilknyttet husene. Det sikres så vidt det er muligt, at der er deltagelse af forstander eller stedfortræder.</p> <p>Her er mulighed for at gennemgå udfordringer med beboerne, og her foregår intern supervision.</p>
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan</b>	3 (i middel)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det er oplyst, at medarbejderne i

<p><b>dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>grad opfyldt)</p>	<p>Bofællesskaberne i nogen tilfælde, er nødsaget til at udarbejde handleplaner uden kendskab til kommunernes overordnede mål for beboerens ophold i bofællesskaberne.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderne arbejder målrettet med beboernes behov for hjælp og støtte på trods af manglende kommunale handleplaner, og beboernes trives ud fra den hjælp og støtte der ydes.</p> <p>Fokus på resultatdokumentation er endnu i sin spæde udvikling og bedømmes til fortsat, ud fra tilsynet i 2014, at være et emne der skal arbejdes frem mod en tydeligere synliggørelse af indsatsen over for beboerne, dels i forhold til beboerne, men også i synliggørelse af resultater udadtil for relevante parter.</p> <p>Ved tilsynet i 2014, blev det oplyst, at der var øget fokus fra de kommunale sagsbehandlere at få udarbejdet § 141 handleplaner, som ikke entydigt har været tilgængelige for bofællesskaberne tidligere. Det kan konkluderes i 2015, at der fortsat er mangler eller disse ikke er revideret for nylig. Medarbejderne udarbejder statusbeskrivelser minimum x 1 årligt, beboerne involveres i det omfang de magter det. Statusrapport oplæses altid for beboeren inden den videregives til sagsbehandler oplyser ledelse og medarbejdere.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Medarbejder og leder har udtalt kendskab til beboernes ressourcer, som er afgørende for hvorledes beboeren magter, udvikler -, og har indflydelse på eget liv og hverdag.</p> <p>Medarbejder og leder beskriver, at der arbejdes med struktur og rammer, der tages hensyn til beboernes ønsker, og beboerne mødes der, hvor de er. Der er fokus på at beboerne er selvbestemmende, og medbestemmende i fællesskabet.</p> <p>Det er Socialtilsynet opfattelse at medarbejdere og ledelse i deres grundholdning er af ovenstående overbevisning at der arbejdes målrettet således.</p> <p>Men Socialtilsynet kan ud fra udsagn fra medarbejdere, koordinatore og sagsbehandlere få den opfattelse, at der i det daglige arbejde sniger sig en ubevidst ageren ind i samarbejdet med beboerne. Heri er en ageren, som for</p>	



nogle kan opfattes som en "overruling" af beboerens selvbestemmelsesret; en korrigeren i adfærden, som kan opfattes, som forældre lignende bestemmelse frem for brugen af pædagogisk metode. Derudfra fordrer en proces, hvor beboerne arbejder målrettet med hensigtsmæssig adfærd og ageren i det sociale samspil.

Ved interview med en sagbehandler fremgår det, at der hersker tvivl om medarbejderne er bevidste omkring deres ageren i arbejdet med beboerne, om der er opmærksomhed på, at det er voksne og selvbestemmende beboere. Der kan være behov for realitetskorrigerende, men at borgerne skal støttes i at træffe valg ud fra egne forudsætninger.

Der er fokus på hjælp til selvhjælp, og udvikling af individuelle mål. I et interview med samme sagsbehandler påpeges, at det er indtrykket, at medarbejderne arbejder med at udvikle individuelle mål, men at den pædagogiske proces ikke altid helt opleves som velovervejet fra kontaktpersonens side. (medarbejderne)

Hver anden uge, er der en bil til rådighed for det enkelte hus hele ugen, hvor ønsker for turer kan efterkommes i fællesskabet i det enkelte hus.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen trækker det ned, at Socialtilsynet i interview med koordinatore, medarbejder og sagsbehandlere, får den opfattelse, at beboerne høres, men om deres valg altid respekteres eller anderkendes, fremgår ikke tydeligt i interviewene.</p> <p>Det er opfattelsen af at der er tale om til tider realitets korrigeren, som i nogen situationer kan være hensigtsmæssigt. En sagbehandler påpeger, at vedkommende får oplevelse af en kontaktperson er intemiderende over for beboeren. Kontrollerende og ikke altid pædagogisk. Medarbejderne er gode til at understøtte beboernes selvstændighed, men der er bekymring om , om medarbejderne altid tilgodeser beboernes behov og ønsker.</p> <p>I interview med anden sagsbehandler, spørges direkte ind til denne opfattelse. Anden sagsbehandler</p>	

		<p>har ikke denne opfattelse af medarbejdernes tilgang til beboerne. Det er Socialtilsynets oplevelse i samtale med medarbejderne, at der er en undertone af, at nogle medarbejdere, netop kan agere upædagogisk i relationen til beboerne. Det er Socialtilsynets opfattelse, at denne ageren for så vidt er ubevidst. Der opfordres opmærksomhed på magtaspektet i sådanne situationer.</p> <p>Fokus for leder og medarbejderne beskrives samstemmende som at støtte og guide den enkelte beboer til en så selvstændig hverdag som muligt. Der skabes en dagligdag, hvor dialog, fællesskab og inddragelse er i højsæde. Der er fokus på "det gode liv" for den enkelte.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der lyttes til den enkelte. Nogle beboere har ikke eller kun lidt verbalt sprog. Nogle benytter tegn til tale, andre piktogrammer. Der skabes rum i fællesskabet så de beboere som er svære at forstå også får rum til at give udtryk i dialogen. Socialtilsynet oplever ved besigtigelse af de fysiske rammer, og i mødet med medarbejderen i bofællesskaberne en ro, og en væremåde, hvor der er rum til at give plads til den enkelte beboer i alle henseender. Men det erfarer også, at medarbejderne agere lidt normangivende og korrigerende i omtalen af støtten og hjælpen til beboerne.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der henvises til beskrivelsen i indikator 4.a. Derforuden vægtes det i denne bedømmelse, at medarbejderne yder en indsats, for at beboerne har så meget indflydelse på beslutninger i eget liv og i hverdagen. Beboerne har behov for, at medarbejderne har fokus på, at hverdagen struktureres og er forudsigelig for at beboerne magter stillingtagen/inddragelse i beslutninger. Dette kan være medvirkende til at beskrivelse i indikator 4.a. kommer i spil, uden at det er medarbejdernes grundlæggende intention.</p>

Beboergruppen i bofællesskaberne i Lejre er lidt atypiske i forhold til andre bosteder, som har beboere bevilget en § 108. Socialtilsynet oplever en beboergruppe, som i højere grad besidder kompetencer og muligheder for selvstændighed i og med de ikke behøver tilknytning til bosted som har døgnvagt. Beboerne i bofællesskaberne, kan være alene i en længere periode uden opsyn.

Der er beboer/husmøder ca. en gang hver 14. dag. Møderne omhandler ønsker til madplaner, turer, ferier, samt dialog omkring hverdagsudfordringer i fællesskabet.

Der er et fælles beboerråd, med en repræsentant fra hvert hus. Der afholdes møde 3 til 4 gange årligt, hvor emner vedrørende de 4 huse og fællesskabet herimellem tages op, så som kommende fælles aktiviteter, turer ud og ferier. Bofællesskaberne i Lejre kommune har en bil til rådighed, som medarbejderne booker til turer etc. med beboerne.

Beboerne har lejet lejligheden med tilhørende fællesarealer. De er med til indretning af egen lejlighed/værelse. Kan også komme med input til indretning af fællesarealerne.

De fleste af beboerne administrerer egen økonomi enten selvstændigt eller i fællesskab med pårørende. Medarbejderne støtter og guider omkring lommepenge. Ved de beboer som har behov for hjælp i en eller anden form i forbindelse med pengesager, foreligger der procedurer for medarbejdernes opgaver.

Ledelse og koordinator tilkendegiver udfordringer med hvorledes det håndteres et delvist "pengeløst samfund", hvor ikke alle beboere formår at administrere personlige papirer og oplysninger via koder etc. Heriblandt det at der ikke er bankmuligheder i de mindre byer mere. Hjælp og støtte til at komme til større byer kan være en udfordring.

Der er henvist til Socialstyrelsens vejledninger vedrørende håndtering af beboermidler.

Beboerne tilkendegiver at de får den hjælp og støtte de har behov for.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Bofællesskaberne formår at have fokus på beboernes sundhed og trivsel på en hensigtsmæssig måde. De støtter beboerne til at leve sundt. Blandt andet valgte Lejre kommune i 2013 og implementere en kostpolitik, hvor der lægges vægt på økologi og sund kost. Beboerne tilbydes fuld forplejning i bofællesskaberne. Medarbejderne medvirker til en sikring af at beboerne får kontakt til relevante sundhedsydelser når der er behov for det. Medarbejderne støtter beboerne i at fastholde aftaler. Der er ansat sundhedsfagligt personel, samt forstander som er sygeplejerske. De medvirker til at understøtte viden om medicin håndtering, ansvar ved delegering af sundhedsfaglige opgaver, samt indberetning af utilsigtede hændelser, UTH.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at Socialtilsynet oplever en beboergruppe, der både verbalt, med mimik, humoristisk adfærd over for medarbejderne afspejler tryghed, tillid og fællesskab med medarbejderne.</p> <p>Beboerne giver udtryk for at være meget glade for at bo i bofællesskab. Der er tryghed og samvær med ligestillede.</p> <p>Ved interview med sagsbehandlere er den generelle opfattelse, at beboerne er glade for bofællesskaberne i Lejre kommune. Aspektet i frit at kunne vælge om man ønsker socialt fællesskab eller man bare vil være sig selv i egne rammer er vigtigt. Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboerne oplever sig som en naturlig del af samfundet, med de ressourcer de magter at bidrage med. De føler sig værdsat og respekteret, og stolte af deres lejligheder.</p>
<p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det at ledelse og medarbejdere oplyser, at de hver især er ansvarlige for at sikre beboerne tilbydes relevante sundhedsydelser. Der er tilbud om, at en medarbejder kan tage med ved konsultationer med eksterne samarbejdspartner.</p>

		<p>Konstitueret forstander er sygeplejerske og sikrer at medicin håndtering og instruks er opdateret, samt ved behov, for oplæring af medarbejdere omkring sundhedsfaglige tiltag.</p> <p>Der er samarbejde med den kommunale hjemmepleje. Desuden beskrives godt samarbejde med blandt andet distriktspsykiatrien.</p> <p>Flere af beboerne er i stand til at tage kontakt til andre instanser med støtte og guidning fra medarbejderne. Magtes dette, er det det der prioriteres.</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Medarbejdernes opgave i bofællesskaberne er at motivere og støtte beboerne til at have et realistisk fokus på helbred, sundhed og egenomsorg. At få hverdagen til at fungere ud fra de forudsætninger den enkelte beboer besidder. Er der behov for yderligere hensigtsmæssige tiltag ud fra ovenstående, tager medarbejderen i samarbejde med beboeren initiativ til iværksættelse.</p> <p>Det oplyses at der har været særlig fokus på økologiske råvarer og bæredygtighed i de foregående år. I hele den kommunale sektor i Lejre kommune, er der implementeret indkøb/brug af økologiske madvarer.</p> <p>Medarbejderne sikre i hverdagen varieret måltider, hvor der tages hensyn til individuelle behov.</p> <p>Der er fast personale til stede fra ca. kl. 06.30 til 20-22 i hverdagene og 5-7 timer/dagligt i weekenderne. Uden for ovennævnte tidsrum er der samarbejde med hjemmeplejen, som kommer på tryghedsbesøg eller levere ydelser jf. § 83. Flere beboere er bevilget nødkald som går direkte til hjemmeplejen.</p> <p>Andre kan benytte telefon eller henvende sig til naboer, ved behov for hjælp.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til beboernes psyke og adfærd er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser. Der er etableret tætte relationer mellem medarbejderne og beboerne, og det at det er små enheder vurderer Socialtilsynet er målrettet beboergruppen/målgruppen.</p>	

Medarbejderne fortæller, at de udviser respekt omkring, det at de er i beboernes hjem, og trækker sig hvis der er optræk til konflikt med en beboer i dennes bolig. I fællesarealerne, er der også fokus på hensigtsmæssig adfærd, således at konflikter mellem beboerne italesættes. Medarbejderne støtter op omkring at få skabt dialog mellem parterne omkring det, der udløser konfliktsituationer.

Socialtilsynet har fået fremsendt opgørelse over magtanvendelser i 2014, heraf fremgår det at der har været 3 på 2 beboere, alle foregået i fællesrummet. Det har af magtanvendelsesbeskrivelse udløst at man i fællesskabet har udarbejdet retningslinje for hvorledes man opfører sig i fællesarealerne. Retningslinjen er udarbejdet sammen med beboerne. Det fremgår ikke om der er udarbejdet lovpligtige handleplaner for beboerne i forbindelse med magtanvendelserne, eller med fokus på forebyggelse af magtanvendelser hos den enkelte.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejdernes grundlæggende kendskab til beboernes fysiske og psykiske funktionsnedsættelse og behov, medvirker til at magtanvendelser undgås. Medarbejderne sikre at konflikter italesættes i husene både for de beboere der evt. overværer episoden og for dem det involverer.  Der opleves kun sjældent magtanvendelser. Medarbejderne tilkendegiver, at være bekendte med magtanvendelsesbegrebet og lovgivningen. Medarbejderne fortæller, de kender beboernes psyke og adfærd, så optrapning af en konflikt så vidt muligt undgås.
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det at der kun er få magtanvendelser. De magtanvendelser Socialtilsynet har fået fremsendt fremgår det, at der sker opfølgning på magtanvendelserne ved kommende personalemøder. Det er uvist om der er opmærksomhed på at udarbejde handleplan i relation til en konkret magtanvendelse, eller som led i

og forbedring af indsatsen		<p>et forebyggende aspekt for at undgå en magtanvendelse.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det, at der foreligger procedure for opstået magtanvendelser. Det ligger implicit i personalepolitikken at alle forhold i talesættes og dermed vil eventuelle magtanvendelser også blive taget op med henblik på læring og forbedring af den pædagogiske indsats.</p> <p>Derforuden henvises til beskrivelse i indikator 6.a.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Bofællesskaberne i Lejre kommune, har udarbejdet retningslinjer til medarbejderne i forhold til forebyggelse og procedurer ved seksuelle overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes grundlæggende kendskab til beboernes funktionsnedsættelser og adfærd er medvirkende til at forbygge overgreb.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejderne i Bofællesskaberne, med det kendskab de har til beboernes funktionsnedsættelser og dagligdag medvirker til på en pædagogisk hensigtsmæssig måde at forebygge at overgreb opstår.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget 2 beskrivelser af vold mod medarbejdere i 2014. Der henstilles fortsat opmærksomhed mod at sådanne episoder, og at ledelsens sikre indberetning Arbejdsskadestyrelsen af hensyn til medarbejderes fremdige tarv.</p>
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at der er udarbejdet retningslinjer for "Forebyggelse af og procedure ved seksuelle overgreb i bofællesskaberne, Lejre kommune", og finder denne brugbar og som målrettet arbejdsredskab for medarbejderne.</p>

medarbejderne		I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at medarbejdernes kendskab til beboernes psyke og adfærd er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser og seksuelle overgreb	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	<p>Bofællesskaberne i Lejre kommune er kommunalt og har således et stabilt fundament og en solid organisation bag sig.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen arbejder kompetent og driftssikkert, at der er fokus på såvel ledelsesmæssige og personalemæssige faktorer, som har betydning for tilbuddets kompetence til udøvelse af sundhedsmæssige og pædagogiske vilkår for beboernes trivsel og udvikling.</p> <p>Ledelsen ses generelt til at være kompetent til opgaven, herunder har ledelsen relevante social- og sundhedsfaglige uddannelser og erfaring med målgruppen. Forstander fungere som konstitueret leder af Bofællesskaberne i Lejre kommune, og det er endnu uvist om forstander skal fortsætte.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at under den nuværende ledelse, er der uddelegeret mere ansvar til medarbejderne. Et ansvar som medarbejderne skal og er i gang med at udvikle. Det er derudover indtrykket, at både medarbejdere og ledelse arbejder målrettet med at udvikle og underbygge pædagogisk praksis i et tværfagligt felt.</p>	Der opfordres til overvejelser, omkring information til vikarer, således at der sikres enstrenget dokumentation og anvisninger til medarbejderne.



	<p>Der er skabt relevante mødefora, hvor medarbejderne kan bringe både faglige og personalemæssige udfordringer op, med henblik på tværfaglig sparring. Sparring og undervisning sker overvejende internt i organisationen, Lejre kommune.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at der er skabt en fælles kultur, hvor det arbejdes mere og mere på tværs i at bruge de kompetencer, som er til rådighed i i kommunen. I samspillet er en naturlig proces mellem ledelse og medarbejdere, hvor trivsel er i højsæde. Blandt andet er fokus blandt andet på social kapital.</p> <p>Socialtilsynet har ved tilsynet i 2014 meddelt Lejre kommune, at botilbud jf. Servicelovens § 108 ikke kan oprettes i boliger hørende under almenboligloven, hvilket er tilfældet med boligerne hørende til Bofællesskaberne i Lejre kommune.</p> <p>Lejre kommune har i forbindelse med re-godkendelse pr. brev fremsendt handleplansforløb med henblik på ændring af ovenstående. Tidshorizonten for forløbet er planlagt frem til december 2015.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en</b>	Det er Socialtilsynets opfattelse, at Bofællesskaberne har en kompetent ledelse. Forstander oplyser, at hun endnu	

**faglig kompetent ledelse**

ikke ved om hun skal fortsætte i stillingen, og dermed er der heller ikke er taget stilling til om der forventes videreuddannelse med henblik på at tilføjer og udvikle den teoretiske del af kompetencer inden for ledelse.

Der har været en synlig proces med at forstander har skulle sættes ind i den ledelsesmæssige drift af Bofællesskaberne i Lejre kommune. Medarbejderne beskriver en forstander, der har tilkendegivet, når der var noget hun ikke vidste. At hun følger op og melder tilbage til medarbejderne. De oplever, at de på alle matrikler nu arbejder mere som en samlet enhed. Dokumentationspraksis har også medvirket til den opfattelse, idet der i systemet er mulighed for at give fællesbeskeder, som tilkendegiver udfordringer fagligt og medarbejderrelateret. Systemet bruges nu dagligt og mere og mere systematiseret. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at der som tidligere beskrevet fortsat behøver opkvalificering i implementeringen og brugen af systemet.

Sidst år blev ikke afviklet medarbejder udviklings samtaler (MUS) eller gruppe udviklingssamtaler (GRUS), grundet særlige omstændigheder, som Socialtilsynet er informeret om. Det er planlagt til at blive afholdt i 2015. Ledelsen tilkendegiver, at der er opmærksomhed på "nærhedsprincippet" i relation til, at medarbejderne dagligt møder ind på de matrikler de er tilknyttet, og derved ikke har daglig/regelmæssig kontakt til ledelsen, i dette aspekt skal også forholdes til, at medarbejdernes samarbejde med ledelsen kan påvirkes af dette aspekt.

Centralt fra Lejre kommune afvikles fast APV (Arbejds plads vurdering), hver 3. år. Der skal foretages ny i foråret 2015.

Der er ved tilsynet i 2014, gjort opmærksom på, at botilbud jf. servicelovens § 108 ikke kan etableret i almennyttige boliger i henhold til Servicelovens §111. Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelsesprocessen i 2015 fået udleveret handleplan for arbejdsproces og handlingsfase med en tidshorisont frem mod december 2015.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at forstander tiltrådte stillingen som konstitueret forstander af Bofællesskaberne i Lejre kommune i efteråret 2013. Det oplyses, at det er uvist om hun skal forsætte i stillingen fremadrettet. Forstander påpeger, at der i budgettet for de sidste år ikke været muligt at finansiere lederuddannelse.</p> <p>Ud fra fremsendte dokumenter omhandlende forstanders kompetencer, kan det konstateres at leder er uddannet sygeplejerske med en bred erfaring inden for sundhedsvæsenet, samt erfaring med målgruppen og det pædagogiske arbejde. Forstander har ikke en lederuddannelse. Hun overtog ledelsen akut, grundet daværende leders fravær. Forstander fungerede som koordinator på Firebo inden hun overtog ledelsen, og kender derved organisationen gennem flere år. Som stedfortræder for forstander er koordinator for Østbo. Hun har fast 15 timer om ugen målrettet ledelsesopgaver, foruden koordinatorfunktionen. Stedfortræder er uddannet pædagog. Koordinator i Toftekæret er uddannet social- og sundhedsassistent.</p> <p>Koordinator på Toftekæret er tovholder på de daglige opgaver i bofællesskaberne har blandt andet ansvar for udarbejdelse af vagtplaner og ferier, hun har ingen ledelsesopgaver. På Firebo og Åbanken er der ingen koordinatore. Her er det medarbejderne, der i samråd med ledelsen udarbejder vagt- og ferieplaner.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det har været taget op til MED-møde, og her besluttet at der ikke er et aktuelt behov for en separat koordinator for de 2 matrikler. Ledelsen oplyser endvidere, at koordinatorrollen er bindeled til ledelsen, samt viderebringelse af informationer mellem ledelse og medarbejdere på matriklerne.</p>	
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der taget højde for, at medarbejdere og ledelse fortæller, at sparring på tværs benyttes mere og mere. Medarbejderne er bevidste omkring</p>	

<p><b>supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>hinandens kompetencer, således benyttes sparring i første omgang mellem kollegaer ved problemstillinger. Derfor samarbejdes med kommunens andre faggrupper. Det kan være både andre botilbud eller faglige organisationer som Socialpædagogernes landsorganisation i forbindelse med lønforhandling og ansættelsesforhold.</p> <p>Ved cafemøder, som er sidestillet med personalemøder, er der fokus på faglig opkvalificering. Medarbejderne beskriver at det er ved disse møders faglige oplæg der medvirker til øget refleksion også en hvis grad af faglig sparring. Derfor arbejdes der med udvikling af tværfaglig ensretning af arbejdsmetoder. Der benyttes både interne og eksterne oplægsholdere.</p> <p>Ledelsen påpeger, at der kan iværksættes ekstern supervision.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at der ikke opleves behov for ekstern supervision på nuværende tidspunkt. At der ville være mulighed for at etablere dette, i det omfang der bliver behov for det.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Bofællesskaberne i Lejre kommune er en kompetent ledelse. Dog besidder den daglige ledelse ingen lederuddannelse, som det opfordres til at igangsætte.</p> <p>Der bruges så vidt det er muligt faste vikarer, for at sikre kontinuitet i hjælpen hos beboerne. Det tilstræbes at vikarerne får adgang til det elektroniske journaliseringssystem, således at de kan få opdaterede oplysninger om beboerne. Medarbejderne har oplyst, at som supplement hertil, udarbejdes vikarmapper, som ligger i husene, med henblik på hurtigere indblik, i de opgaver der er.</p> <p>Socialtilsynet har fået fremsendt rapport "Trivselsmeter for offentlige arbejdspladser." En trivselsmåling på trivsel og psykisk arbejdsmiljø fra 2012. I relation hertil, og som forberedelse til kommunalt projekt, har der i efteråret 2014 været afholdt workshops med spørgeskemaundersøgelse. Ledelsen konkluderer herfra, at det blandt andet trækker ned brugen af eksterne samarbejdspartnere.</p> <p>Der har været en kultur, at man ikke henvendte sig til eksterne samarbejdspartnere, så som sagsbehandlere ved problematikker. Derfor fortæller, forstander, at den sociale kapital ikke er ens på matriklerne. Dette fremgår</p>

dog ikke af rapporten. Det ses blandt andet på at sygemeldingerne er højere på Åbanken og i Toftekæret, og mindre på Firebo og Østbo.

Ledelsen har fokus på udfordringen, og de sikrer som minimum, at stedfortræder deltager i personalemøderne på hver matrikel, således at der følges op udfordringerne, samt sikre mere ensartethed.

Der afholdes fast personalemøder på matriklerne hver 8. til 14. dag. Tidligere har medarbejderne afholdt personalemøder 2 matrikler sammen. Det forgår fremadrettet for hver matrikel for sig.

Derudover afholdes "Cafemøder", som er fælles samlede personalemøder ca. 5 gange årligt. Ledelsen oplyser, at der i år formentlig vil være flere, grundet arbejdet med social kapital. Cafemøderne har altid fagligt indhold og fokus på, at arbejde frem mod en ensretning i forhold til værdier og metoder.

Medarbejderne beskriver en god fungerende ledelse, hvor der er kommet en mere struktureret arbejdsgang. Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejderne profiterer af denne ændring ud fra deres udsagn. Medarbejderne påpeger desuden, at ledelsen arbejder struktureret sammen, de supplerer hinanden godt. Det skal tilføjes, at der ikke er gået ind i den øvre ledelsen for handicapområdet i Lejre kommune i forbindelse med tilsynet.

Medarbejderne beskriver, en forstander, som arbejder meget struktureret, og der kommer mere og mere system i tingene. De beskriver, at de får ansvar og varetager mange opgaver, selvstændigt og i samarbejdet med de nærmeste kollegaer.

Der arbejdes ikke med kontaktpersonsordning på Bofællesskaberne i Lejre kommune.

Medarbejderne beskriver et godt fungerende MED-udvalg, som orientere kollegaerne både før og efter MED-møde.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at der er medarbejder både med pædagogisk og sundhedsfaglige kvalifikationer/grunduddannelser, ligeså er det tilfældet i ledelsen. I aften og nattetimerne, hvor der ikke er fast medarbejdere tilstede, er hjemmeplejen tilknyttet der hvor der er behov for hjælp til specifikke opgaver.</p> <p>Beboerne oplyser, at er der behov for hjælp, når der ikke er medarbejdere tilstede, hjælper man hinanden. De fleste af beboerne benytter mobiltelefoner i hverdagen, andre har nødkald til hjemmeplejen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er tilknyttet faste vikarer og timelønnede vikarer. De medarbejdere, som har en fast stilling og er på deltid, byder ind med ekstra timer ved behov</p> <p>Det sikres, at alle faste medarbejdere og de fleste vikarer kan logge på det elektroniske journaliseringsystem og den ad den vej blive opdateret om beboerne.</p> <p>De vikarer som ikke kommer regelmæssigt, sikres opdateret oplysninger forligger i tilgængelige mapper. Det er de faste medarbejdere der er ansvarlige for opdatering af oplysninger til vikarerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at vikarerne kommer regelmæssigt, således at de har kendskab til rutiner og rytmer.</p>
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at personalegennemstrømningen ikke er høj. De fleste af medarbejderne har været tilknyttet Bofællesskaberne gennem flere år, og har derved et dybdegående kendskab til beboerne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er en god arbejdsplads med muligheder for udvikling af kompetencer. Der er en kultur hvor samarbejdet på tværs og brug af hinandens kompetencer er naturligt. Der opleves ikke kulturforvridding i forhold til at der er forskellige faggrupper der arbejder sammen. Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er en naturlig forståelse og accept af at man kan "se tingene fra flere sider".</p>

		Ifølge medarbejderne er der en gensidig åbenhed og lydhørhed til at turde og prøve andre holdninger af. Der er en anderkendende holdning til, at man er forskellige.	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at forstander har oplyst at sygefraværsprocenten for 2014 var på 8,1%. Der skal i denne procentsats tages højde for, at der har været 2 langtidssygemeldte.</p> <p>Der tages overordnet udgangspunkt i Lejre kommunes procedure for sygefravær. Ledelsen skal derudfra udarbejde handleplan for hvorledes sygefravær nedbringes. Socialtilsynet har fået fremsendt opgørelse over Bofællesskabernes gennemsnitlige sygedag pr. medarbejder, som viser at bofællesskaberne ligger i den høje ende i de først 3 kvartaler for 2014. Det skal tilføjes at i statistikken er der 2 langtidssygemeldte.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at sygefraværet er i den høje ende og vurderes på et højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne og ledelse besidder relevante pædagogiske - og sundhedsfaglige kompetencer i forhold til målgruppen af beboere hørende til Bofællesskaberne i Lejre kommune. Det er ligeledes indtrykket, at de tværfaglige kompetencer bruges på tværs af husene, hvor inddragelse af interne kompetencer i kommunen også benyttes.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at der er fokus på dels udvikling af de kompetencer som er tilstede i medarbejderstaben, men også at der kan tilføres relevant viden, når der skønnes behov for det.</p>	<p>Socialtilsynet opfordrer til at der arbejdes med aspektet omkring med- og selvbestemmelse ud fra beboernes ressourcer og i forhold til medarbejdernes praksis i hverdagen i forhold til at beboerne er myndige. Der henvises i øvrigt til tema 2 og 3 og dertilhørende kriterier og indikatorer.</p> <p>Refleksion af praksis i forhold til at være vejledende og støttende i beboernes valg og ikke korrigerende eller kompenserende.</p>

	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er fleksible og forsøger at skabe en hjemlig en hverdag, ud fra beboernes normer og forudsætninger og det grundlæggende værdigrundlag for Bofællesskaberne i Lejre kommune.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at normering tilrettes ud fra hvilket behov der er for serviceydelser på de forskellige matrikler. I tidsrummet hvor ikke de faste medarbejdere er tilstede tilknyttes hjemmeplejen. Samarbejdet hermed beskriver medarbejderne som værende fungerende. Men i forsøget på at tage hensyn til beboernes døgnrytme og ellers normale tidspunkt for sengetider, samt hjælp til toiletbesøg om natten en udfordring.</p> <p>I forbindelse med samtale med koordinator, blev det elektroniske journaliseringssystem fremvist. Det er Socialtilsynets indtryk, at der er sket udvikling i brugen af systemet, som dog også erfares endnu ikke bruges optimalt og er implementeret fuldt ud. Medarbejderne forklarer ved tilsynet, at der endnu er mangel på ressourcer til at sætte sig ordentligt ind i systemet.</p> <p>Cafemøder afholdes for alle medarbejdere i bofællesskaberne ca. 5 gange årligt. Det er overvejende pædagogiske emner der er i fokus. Men emner omkring personalemæssige forhold bringes også op.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver at fagligheden er højt prioriteret, og at fokus på udvikling hos beboerne også er vigtigt.</p> <p>Leder og medarbejder fortæller, at der fortsat er fokus på oplæring i ensartet dokumentation og dermed udarbejdelse af handleplaner, efter at bofællesskaberne forrige år installerede det elektroniske dokumentationssystem "Bosted-system". Samstemmende beskrives en proces som endnu ikke er fuldt implementeret hvilket også blev pointeret ved tilsynet i 2014. Handleplaner og øvrige dokumenter som findes i papirform er endnu ikke fyldestgørende up-loaded. Der henvises i øverigt til tema 3.</p>	



Interne ressourcer:

Ved tilsynet i 2014 blev det oplyst, at medarbejdernes forskellige grunduddannelser giver en bred vifte af kompetencer, som medarbejderne tilkendegiver at være blevet bedre til at udnytte de senere år, hvilket blandt andet er resultat af ekstern undervisning efter medarbejder-trivselsundersøgelse i 2012.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne har forskellige grunduddannelser inden for det pædagogiske og sundhedsfaglige felt. Det er Socialtilsynets opfattelse at der arbejdes tværfagligt, hvor kendskabet til kollegaernes kompetencer benyttes på tværs af matriklerne.</p> <p>Det konkluderes ud fra fremsendte medarbejderliste, at der i den faste medarbejderstab er 2 ufaglærte/omsorgsmedhjælpere. Derudover er flere vikarer ufaglærte eller omsorgsmedhjælpere (som besidder anden uddannelse end pædagogisk eller sundhedsfaglig).</p> <p>Ledelsen påpeger, at medarbejderstaben de senere år er blevet meget bedre til, at bruge kollegaernes kompetencer på tværs af bofællesskaberne.</p> <p>Både ledelse, koordinator og medarbejdere påpeger, at implementering af det elektroniske journaliseringssystem fortsat er en udfordring, og kompetencerne tilknyttet til brug af IT, er af forskelligartet karakter. Der er udnævnt superbrugere på tværs. Men det er Socialtilsynets opfattelse at der fortsat er en "lang vej" før alle kan bruge og udnytte systemet optimalt. Som oplyst ved tilsynet i foråret 2014, er det fortsat ikke alle dokumenter og handleplaner, der er up-loadet eller indskrevet elektronisk.</p> <p>Bofællesskaberne består af små enheder, med få medarbejdere tilknyttet, hvilket fordrer tætte relationer mellem medarbejderne, som medvirker at dokumentation, måske og ofte afløses af mundtlig overlevering fortæller en medarbejder.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der rettet opmærksomhed på at sagsbehandlers udsagn omkring omtale og tone over for beboerne. Et issue, som det opfordres til at tage op til dialog. Der henvises til tema 3, og dertilhørende indikator og kriterier.</p> <p>Grundlæggende vurderes det at medarbejderne har relevante kompetencer i spillet med</p>

		<p>beboerne; at det drejer sig om en refleksion i arbejdet med beboernes behov og ressourcer, og som det dybdegående kendskab medarbejderne har til beboerne, bunder ud i. Her er man ikke altid opmærksom på i samspillet og relationen, at der skal være selvbestemmelse i hverdagen.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	1,7	<p>Overordnet vurderes kommunale og regionale tilbud, at have en bæredygtig og gennemskuelig økonomi. Generelt vurderes der, at Bofællesskaberne har en bæredygtig og gennemskuelig økonomi, som er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe, sundhedsfaglige og pædagogiske tilgang og metodepraksis.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejder besidder kompetencer, som skal videreudvikles i fællesskabet, således at egne kompetencer udvikles i samspillet med den faglige udvikling der er planlagt med optimering af dokumentationspraksis, social kapital og undervisning omhandlende demens.</p> <p>Det er bemærket, at Bofællesskaberne i Lejre kommune, reelt ikke lever op til definitionen for et § 108 tilbud, idet der er tale om beboere, der bor i almennyttige boliger. Konsekvensen af dette er, blandt andet at taksten ikke er sammenlignelig med et egentligt botilbud jf §108, da</p>	

		taksten således ikke indeholder husleje m.m. På baggrund af ovenstående vil godkendelse være forudsat af vilkår.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>		<p>Vurdering af kriteriet er ikke relevant for offentlige tilbud. Overordnet set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige.</p> <p>Som det tidligere er beskrevet levere medarbejderne tilknytte Bofællesskaberne i Lejre kommune også service til borgere i eget hjem jf. servicelovens § 85. Det er oplyst ved tilsynet, at man nu har fået adskilt budget for henholdsvis §§ 108 og 85.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren kan ikke bedømmes.</p> <p>Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn §§17 og 18.</p>
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren kan ikke bedømmes.</p> <p>Indikatoren kan ikke bedømmes for offentlige tilbud, da der ikke sker henlæggelse mv. i tilbuddets budget, men i stedet i form af anlægsbevillinger og investeringer afskrives via taksten over en længere årrække.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>De afsatte midler til kompetenceudvikling for 2015, vurderes til at være middel, men findes dog fornuftigt i forhold til den omsætning der er. Det er oplyst at den kommunale indsats i det foregående år har været omhandlende implementering af økologi og elektronisk dokumentation, som ses som et væsentligt udviklingsprojekt for Bofællesskaberne i Lejre kommune.</p> <p>På hjemmesiden fremgår det, at Bofællesskaberne i Lejre kommune, som arbejdsplads skal deltage i projekt omhandlende Social kapital. Der udover er det prioriteret, deltagelse i demenskursus, samt videre udvikling i brugen af elektronisk journaliseringssystem.</p> <p>Samlet set er det Socialtilsynets opfattelse, at Bofællesskaberne leverer en tilfredsstillende kvalitet set i forhold til tilbuddets takst og målbeskrivelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at midler til kompetenceudvikling samt til borgerrettede aktiviteter anses for delvis at være i overensstemmelse med behovet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middelgrad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at de tiltag for kompetenceudvikling der er for 2015 er relevante. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejder besidder kompetencer, som skal videreudvikles i fællesskabet, således at egne kompetencer udvikles i samspillet med den faglige udvikling der er planlagt med optimering af dokumentationspraksis, social kapital og undervisning omhandlende demens.</p> <p>Derforuden er det bemærket, at Bofællesskaberne i Lejre kommune, reelt ikke lever op til definitionen for et § 108 tilbud, idet der er tale om beboere, der bor i almenyttige boliger, dette betyder at der er mere tale om §85 støtte jf. ABL § 105. Konsekvensen af dette er blandt andet at taksten ikke er sammenlignelig med et egentligt botilbud jf §108, da taksten således ikke indeholder husleje mm.</p>

	<p>Personale:                  Der er budgetteret med 19,95 beboere reelt 20 borgere, da der er ganget med 95 % og der er tilsvarende budgetlagt 11,0 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015 hvilket svare til 0,55 medarbejder pr. borger.(20/11)                  Der er beregnet 2,00 vikarstillinger hvilket svare til ca 18,2% af fast personale, hvilket umiddelbart er meget højt, der er således mulighed for fornuftig vikar inddækning, det indikerer dog også at en del af dækningen i tilbuddet er permanent dækket af vikarer                  Taksten er ifølge budgetskema 1407 og 740 pr. døgn (42.796 og 22.508 kr/md) hvilket umiddelbart er lave takster for §108, dette er dog påvirket af at borgerne selv betaler boligen hvilket ikke er i overensstemmelse med at det er et §108 jf. ovenstående.</p> <p>Der er afsat TDKK 50 i budget til kompetenceudvikling.                  Det svare til 0,8 % af omsætningen hvilket er inden for det interval hvor vi umiddelbart godkender budgettet.</p> <p>Aktivitetsomkostninger er på et middel niveau 8750 pr. borger. Der er således nogenlunde muligheder, men der er stadig begrænsede muligheder, da disse også dækker transport.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<p><b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b></p>	<p>Styringen af tilbuddenes økonomi er fastlagt i retningslinjer i styringsaftalerne i Region Sjælland. Overordnet set anses økonomien derfor for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p>

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren kan ikke bedømmes.  De offentlige tilbud er først forpligtet til at indberette økonomiske nøgletal til Tilbudsportalen efter regodkendelse. Der foreligger endvidere ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn §§17 og 18.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne Lejre har skabt hensigtsmæssige rammer for målgruppen af beboere. De ydre som indre rammer, understøtter beboernes trivsel og muligheder for udvikling. Hjemmene er etableret som familielignende fællesskaber med egne værelser/lejligheder og fællesfaciliteter, således er der mulighed for både at deltage aktivt i fællesskabet, men også trække sig når man har behov for at være alene eller har gæster.</p> <p>De forholdsvis små enheder/huse skaber gode forhold for trygge og nærværende rammer for beboerne. Beboerne i enhederne har boet sammen gennem flere år, så der er skabt et fællesskab ud fra den enkeltes ressourcer og evner, som medvirker til at beboerne kan støtte hinanden i de situationer hvor der ikke er medarbejdere til stede.</p> <p>Der er basis for familielignende samvær, hvor der</p>		At personfølsomme oplysninger opbevares hos dem det vedrører på en hensigtsmæssig forsvarlig måde i forhold til opbevaring i eget hjem og ikke i fællesrum.

fornemmes rum til inddragelse af netværk/familier som en naturlig del af hverdagen.

Der er lydhørhed fra medarbejderne omkring ønsker for møblering etc. i husene, hvis det ønskes og vedtages i fællesskabet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne har et godt socialt fællesskab både internt i husene, men også til en vis grad på tværs af husene, hvor man indimellem spiser sammen eller mødes til fællesarrangementer. Beboerne har mulighed for at søge fællesskabet i fællesarealer eller trække sig til egen bolig/værelse

Beboerne har gode udendørsfaciliteter, og muligheder for at deltage aktivt i lokalmiljøet samt kort afstand til offentlige tilbud, transportmidler og indkøbsfaciliteter.

Socialtilsyn Øst kan konstatere, at på Åbanken er medarbejdernes kontorplads placeret som en integreret plads midt i beboernes køkken-alrum. Socialtilsynet skønner der kan være udfordringer med at sikre tavshedspligt ved dokumentering. Der foruden ses det ikke hensigtsmæssigt, at der er medarbejderkontorplads integreret i beboernes bolig, som er en del af det fælles køkken/alrum.

På Toftekæret blev det ved tilsynsbesøget konstateret, at der blev opbevaret beboerrelateret og personfølsomme



	<p>dokumenter i fælleslejligheden, som beboerne har adgang til, også når medarbejderne ikke er tilstede. Koordinator sikrede samme dag, at de personfølsomme dokumenter blev placeret hos de pågældende beboere. På Firebo er toilet og badeforhold ikke tidssvarende idet beboerne er fælles om dette. Det er dog Socialtilsynets opfattelse, at beboerne her ikke tillægger det nogen betydning.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Fysiske rammer</span>	
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Det vurderes at bofællesskaberne er indrettet målrettet til de beboere der bor der. Det er små trygge baser, som bærer tydeligt præg af beboernes ønsker for indretning både i fællesrum og i egne lejligheder/værelser.</p> <p>På de 4 adresser som er Bofællesskaberne Lejre kommune, ses boligerne individuelt tilpasset beboernes behov og ønsker.</p> <p>Fællesarealerne bærer præg af at det er et hjem med udsmykning af personlige billeder fra fælles oplevelser. Indtrykket er at beboerne er glade for der hvor de bor, de får hverdagen til at fungere ud fra de forudsætninger og ressourcer de har, og med supplerende støtte fra medarbejderne.</p> <p>På Firebo, hvor der ikke er egne bad- og toiletfaciliteter, er det Socialtilsynets opfattelse, at beboerne som har boet sammen gennem mange år, ikke tillægger dette nogen betydning.</p> <p>På Østbo og Toftekæret er boligerne rækkehus med egne og selvstændige faciliteter. Fælleslejligheden er også en del af rækkehusene, med adgang for beboerne, når ikke medarbejderne er tilstede. Det er Socialtilsynets opfattelse, at det kun i nogen omfang benyttes af borgerne i Toftekæret og Østbo, og i forbindelse med ønsket om socialt samvær med de øvrige beboere, og når medarbejderne er tilstede. Socialtilsynet får en opfattelse af at beboerne i højere grad her kan fungere selvstændigt til en vis grænse og benytter fællesarealerne og kontakten til medarbejderne, når noget i deres hverdag ikke fungerer efter hensigten og virker uoverskuelige.</p>	

I Firebo og Åbanken er parcelhuse indrettet med egne værelser/lejligheder centralt placeret med direkte udgang til fællesarealerne. Det vil sige at fællesarealerne en integreret del af beboernes bolig.

Tilhørende boligerne er terrasser og/eller fælles have. Vedligehold af haverne/de grønne arealer varetages af kommunale medarbejdere. Medarbejderne beretter om at det forsøges at benytte terrasser, når vejret tillader det. Medarbejderne fortæller, at når beboerne kommer hjem fra dagaktivitet, skole eller job, er der ikke meget energi, og oftest trækker beboerne sig ind i egen lejlighed for at slappe af.

På Åbanken er der etableret arbejdsplads for medarbejderne i mellemgang direkte i tilknytning til fællesarealerne. Der er udfordringer i forhold til, at kontorpladsen er i fællesrum, så sikring af tavshedspligt og dokumentering af personfølsomme oplysninger besværliggøres.

Medarbejder giver udtryk for at det er frustrerende at de i Åbanken ikke kan trække sig tilbage og dokumenterer, da kun er mulighed for kontorplads i fællesrummet, hvor beboerne som oftest opholder sig, når medarbejderne er til stede.

På Åbanken er medarbejderne en integreret del af fællesskabet, da de ikke har medarbejderfaciliteter hvor de kan trække sig tilbage og kun agere i situationer, hvor der er behov for støtte og vejledning. Således er medarbejderne altid tilstede. Hvor der de 3 andre boliger er medarbejderrum. Socialtilsynet vurderer, at der både er fordele og ulemper ved ovenstående idet der kan være situationer, hvor det kan være fornuftigt at medarbejderne trækker sig og selv lader beboerne klare opgaverne/udfordringer.

På Toftekæret er medarbejder kontor som en integreret del af fælleslejligheden. Socialtilsynet erfarer, at der står mapper med personfølsomme oplysninger om beboerne frit tilgængeligt. Set i lyset af, at beboerne har adgang til fælleslejligheden når ikke der er medarbejdere tilstede. Blev der gjort opmærksom på straks at lægge beboerne personlige papirer i deres lejlighed, hvilket koordinatoren effektuerede med det samme. Koordinator oplyste, at det var planen der skulle indkøbes skab, som kunne aflåses, således at medarbejder instrukser etc. ikke stod frit tilgængeligt.

Sidste år er der på Østbo etableret hønsegård, som passes af beboere og medarbejdere i fællesskab. Det berettes, at beboerne deltager aktivt på hver deres måde i at passe hønsene.

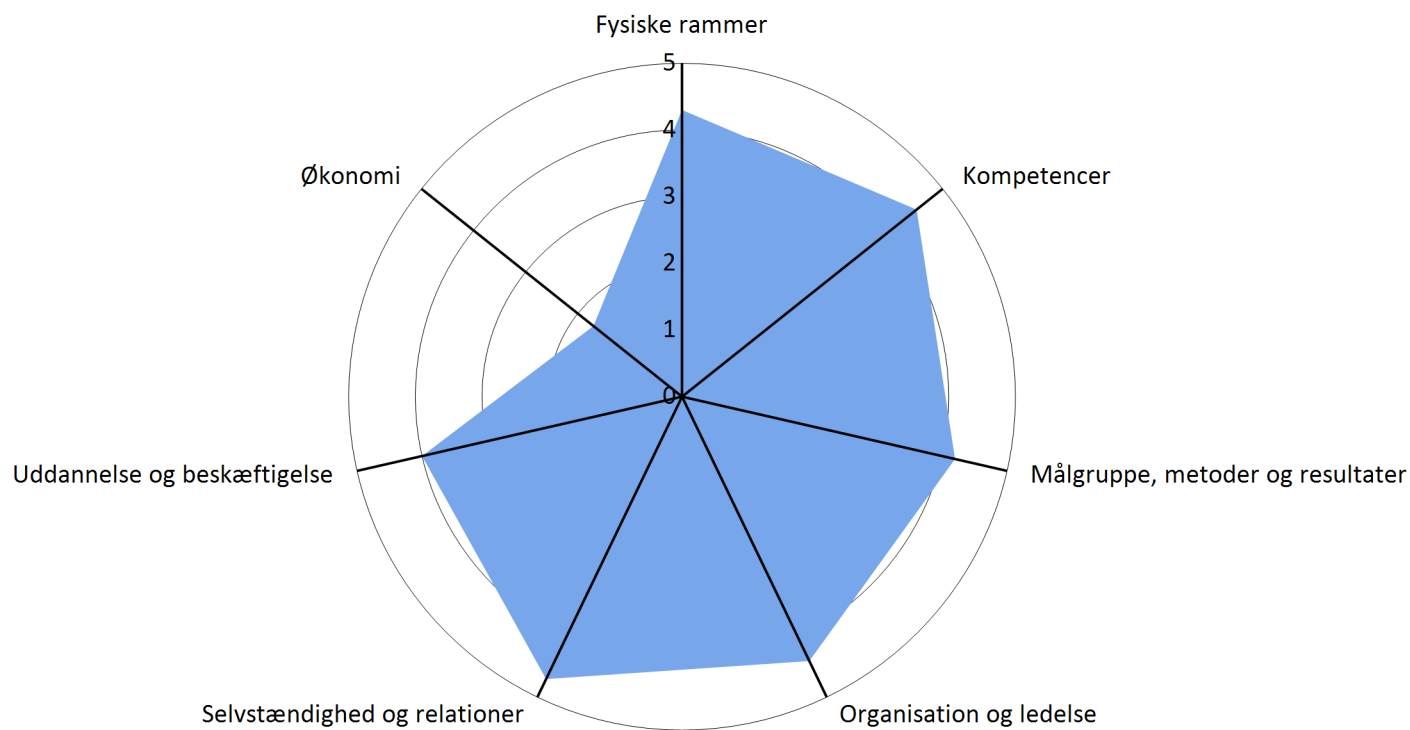
Der foreligger besøgsrapport fra Arbejdstilsynets risikobaseret tilsynsbesøg på Toftekæret dateret 10. sept. 2014. Heri fremgår det, "der ikke er konstateret forhold, der giver anledning til at foretage sig yderligere." På Toftekæret har for nyligt boet en borger, som behøvede betydelig hjælp til personlige og praktiske gøremål, samtidig med var der behov for flere hjælpemidler i hjemmet. Grundet dette har normeringen også været højere på Toftekæret end i de andre huse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ved tilsynsbesøget i 2015, er det prioriteret, at interviewe beboerne der hvor de bor. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøg i 2014 og 2015 fået fremvist flere boliger (inviteret ind af beboerne) og ved hvert besøg set fællesarealerne. Det er Socialtilsynets oplevelse, at beboerne udtrykker stolthed over deres værelser/lejligheder.</p> <p>Fællesrummene bærer præg af beboernes ønsker for indretning.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen vægtes det, at beboerne som Socialtilsynet har talt med giver udtryk for at være glade for at bo, hvor de bor.</p> <p>På Østbo, har man sidste år bygget hønsegård og fået egne høns. Det er et fællesprojekt fortæller leder, og beboer som var meget i mod tiltaget, hygger sig nu med at passe hønsene.</p> <p>Der er forsøgt med pentaque, men interessen herfor har ikke været stor.</p> <p>Der forsøges med små tiltag.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad til at være opfyldt.</p> <p>De fysiske rammer og faciliteter i mødekommer beboernes særlige behov på nuværende tidspunkt.</p> <p>Fire-Bo huser 3 ældre beboere som fremadrettet kan få brug for hjælpemidler så som gangredskaber</p>

<p><b>behov</b></p>	<p>Til hoveddør er et trin op. Det vurderes, at der uden problemer vil kunne opsættes ramme udenfor. Medarbejderne fortæller, at der etableres hjælpemidler når der er behov for det. Senest har en beboer fået plejeseng.</p> <p>Østbo: 10 rækkehuse adgang udefra til handicapvenlige 2 værelses lejlighed. Fælleslejlighed med lederkontor, personalekontor m. bad og toilet. Særskilt røgalarmer og brandslukker i lejlighederne.</p> <p>Firebo: Parcelhus 3 beboere: Stort værelse til hver enkel beboer. 2 toiletter med brus. Personalekontor. Fælles bryggers, køkkenalrum. Personaletoilet i "skurvogn". En beboer har nødkald. Røgalarmer i huset.</p> <p>På Firebo er det oplyst at hjemmeplejen levere ydelser dagligt i form af hjælp og støtte i aften og nattetimerne. Medarbejderne for tæller, at der er udfordringer omkring tidspunktet for hjælpen samt orientering til medarbejderne, således at de kan tilrette hjælpen inden for et hensigtsmæssigt tidsinterval, således at beboerne ikke oplever ændringer i forhold til familiærer/fællesskab og normer for sengetider etc.</p> <p>Åbanken: Parcelhus med 4 selvstændige 2-værelses lejligheder med udgang til fælles køkken-alrum. Lejligheden har lille thekøkken. Der forefindes personaletoilet, men intet personalekontor, istedet er der medarbejder-kontorplads som en integreret del af beboernes fælles køkken-alrum. Brandalarmer opsat.</p>
---------------------	--

		<p>Toftekæret: Rækkehuse, 2- værelses selvstændige lejligheder. Adgang udefra. Lejlighed ved siden af er personaleophold, samt fælleslejlighed, hvor måltider tilberedes og indtages, hvis beboerne ønsker det. Aftenmad tilberedes fast hver aften.</p> <p>Tidsrummet for medarbejderdækning er vurderet ud fra det behov, der er for hjælp i hvert af husene. Der er medarbejdere tilstede i dagtiden i forskellige tidsrum. Hjemmeplejen til knyttes i aften og nattetimerne ved behov.</p> <p>Der henvises til oplysninger på hjemmesiden og tilbudsportalen.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der opmærksomhed på, at der på Firebo er fælles toilet og badeforhold for de 3 beboere. Det er dog Socialtilsynets opfattelse, at beboerne ikke tillægger dette nogen betydning grundet forholdende har været sådan gennem mange år, samt at beboerne har boet sammen gennem mange år.</p> <p>Det ses tydeligt i alle 4 bofællesskaber at det er beboernes hjem. Deres egne lejligheder/værelser bærer præg af ønsker for indretning i egne rammer. I fællesarealerne i Åbanken og Firebo ses udsmykning med billeder af beboere eller malerier.</p> <p>Firebos fællesarealer bærer præg af, at beboerne opholder sig næsten hele tiden i fællesskabet med hver deres sysler.</p> <p>Indikatorens bedømmelse afspejler desuden, at der i Toftekæret og Åbanken, er indrettet arbejdsplads i direkte tilknytning og som en åben integreret del af fællesrummet/-lejligheden. Som sådan vurderes det, at være muligt at medarbejderne kan dokumenterer og foretage andre opgaver i fællesarealerne. Men i forhold til at det blandt andet på Åbanken er placeret som en integreret del af køkken-alrum vurderes i særligt hensigtsmæssigt.</p>

### Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 5.341.200,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	(0,06)	Ejendomsudgifter	1,17
	Lønomkostninger	133,00	Lønomkostninger, fast personale	125,00
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	1,75
	Omkostninger, leder	12,00	Omkostninger, bestyrelseshonorarer	-
	Personaleomsætning	4,30	Sygefravær	20,30
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: .

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Bofællesskabet 4 Bo

## Tilbud: Bofællesskaberne i Lejre kommune

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			740,00	
<b>Tilbudstype: § 108. Afdeling: Bofællesskabet Toftekæret</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.407,00	
<b>Tilbudstype: § 108. Afdeling: Bofællesskabet Åbanken</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			740,00	